

## **Vos conditions de ventes**

### **ART 1 : OBJET**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre :

**La société ZAYNAB. 245 route du Collet 06440 Blausasc France**

**Téléphone : 00 33 (0)6 65 64 14 85**

Immatriculée en France au RCS de Nice

sous le n° 499 550 655 000 25

TVA non applicable - Article 293 B du CGI"

et Toute personne physique visitant ou effectuant un achat via le site Internet **www.zaynab-styliste.com**

Ci-après " Internaute "

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre ZAYNAB et l'Internaute, de la commande au paiement et à la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

### **ART 2 : LE CONTRAT**

La commande implique l'adhésion irrévocable aux conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur [www.zaynab-styliste.com](http://www.zaynab-styliste.com) à la date de passation de la commande de l'Internaute.

L'Internaute déclare :

- avoir la capacité de conclure le présent contrat c'est-à-dire d'avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle,

### **ART 3 : LES ARTICLES**

La représentation parfaite des articles sur le site internet ne pouvant être garantie, en particulier du fait des différences de rendu de couleurs par les logiciels de navigation internet et/ou les moniteurs de visualisation, ZAYNAB ne pourra pas être tenu responsable de l'inexactitude des photographies figurant sur le site.

Les produits proposés à la vente par Zaynab sont ceux figurant sur le site **www.zaynab-styliste.com**, au jour de la consultation du site par l'Internaute.

### **ART 4 : DISPONIBILITE**

ZAYNAB confectionne chaque article, c'est pourquoi il y a des pièces uniques, des petites séries. Les délais de confection sont de 15 jours minimum .

La confection des modèles dépendent du stock disponible chez nos fournisseurs de tissus et d'accessoires.

### **ART 5 : LES COMMANDES**

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

L'Internaute déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Afin de permettre à l'Internaute de revenir sur sa commande avant de la valider définitivement, ZAYNAB a créé des écrans de validation et d'acceptation. La commande ne

sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement de la commande (par Paypal, virement ou par chèque). A compter du dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable. Il est prévu, à compter de l'enregistrement de la commande, l'envoi d'un mail à l'internaute. Ce mail confirme que la commande du client a été prise en compte par ZAYNAB, et non que le produit commandé est disponible.

#### **ART 6 : LES PRIX**

Les prix sont présentés en euros HT ( selon l'article 293 B du CGI) et hors frais de livraison qui restent à la charge de l'internaute sauf mention ou conditions particulières.  
ZAYNAB se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

#### **ART 7 : LE PAIEMENT**

Soit par chèque bancaire en Euros , Western Union libellé à ZAYNAB , virement bancaire ou option de paiement Paypal .

Votre commande sera valable pendant 7 jours, au-delà de ce délai sans réception de votre paiement (chèque ou preuve de virement , elle sera annulée.

**Votre article ne sera confectionné qu'à la réception de votre paiement .**

Pour les commandes issues d'un pays hors France, Dom Tom et Corse, le mode de paiement se fera uniquement par virement bancaire, mandat cash, Western Union ou pay pal, aucun chèque émis d'une banque étrangère ne sera accepté.

Envoyé à l'adresse suivante:

ZAYNAB  
245 route du Collet  
06440 Blausasc  
France

#### **ART 8 : LES DROITS DE DOUANE**

Pour certains pays hors de France, les DOM-TOM et l'UE, les colis peuvent être soumis à des taxes et droits de douane .

Ces taxes et droits seront à votre charge à la livraison de votre colis, nous vous conseillons de consulter les douanes de votre pays.

#### **ART 9 : DELAI DE LIVRAISON**

La livraison de votre colis supérieur à 500 grs, est assurée par le service Colissimo suivi de la poste ainsi que par la lettre suivi pour les colis inférieur à 500gr

Votre colis sera livré à l'adresse mentionnée comme adresse de livraison lorsque vous avez rempli le bon de commande.

En cas d'absence, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres.

Le délai de livraison est de 48h00 à 8 jours ouvrés pour la France y compris la Corse.

Pour les DOM-TOM et les pays de l'UE le délai de livraison est de 8 à 15 jours ouvrés.

Pour les Etats-Unis, Canada, les pays d'Afrique et d'Océanie, le délai de livraison est de 10 à 18 jours ouvrés.

Ces délais sont à titre indicatifs, les éventuels retards ne donne pas droit au client d'annuler la commande, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. ZAYNAB se libère de son obligation de livraison pour tout cas fortuit ou de force majeure. Nous vous communiquerons le numéro du colissimo suivit le jour de l'envoi .

#### **ART 10 : LES FRAIS DE LIVRAISONS**

Pour les commandes passées en France Métropolitaine et la Corse , les frais de livraisons sont de 5,50€.

Pour les pays hors France Métropolitaine et Corse, les frais de port seront calculés en fonction du poids des marchandises et du pays de destination .

#### **ART 11 : RETRACTATION, RETOUR ET ECHANGE**

Vous disposez de 14 jours prévu par la loi, à compter de la réception des articles.

Pour tout retour, les articles doivent être dans leur emballages d'origine, intact et étiqueter, sous réserve qu'ils n'aient jamais été portés, utilisés, lavés, détériorés.

A l'adresse suivante :

ZAYNAB

245 route du collet

06440 Blausasc

FRANCE

Les frais de retour sont à votre charge, les articles retournés seront \*échangés par des articles de votre choix, ou si vous optez pour le remboursement un chèque du montant de votre commande sans les frais de port vous sera adressé à votre adresse de livraison.

\* Les échanges ne se font que par téléphone au 06 65 64 14 85 les frais de port vous sont offert pour cet échange.

#### **Art 12 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les renseignements des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à ZAYNAB.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site **www.zaynab-styliste.com** a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. L'Internaute dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'Internaute devra envoyer un e-mail au service clients de ZAYNAB à l'adresse suivante :

[contact.zaynab@gmail.com](mailto:contact.zaynab@gmail.com) ou un courrier à l'adresse suivante :

ZAYNAB

245 route du Collet

06440 Blausasc France

#### **Art 13 : RESPONSABILITE**

L'entreprise ZAYNAB n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de ZAYNAB ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Par ailleurs, ZAYNAB dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris sans que cette liste ne soit exhaustive grève interne ou externe, incendie, catastrophe, panne interne ou externe, et d'une manière générale tout évènement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

**Art 14 : INTEGRALITE**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générale de vente.