

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mme SAVINA Sophie pour « SO frivole » sur le site Un Grand Marché

- **Objet :**

Les présentes conditions de vente sont conclues entre l'acheteur et Mme SAVINA et s'appliquent à toutes les commandes et ventes d'articles proposés en ligne.

- **Produits :**

Les produits proposés sont ceux figurant sur le site ungrandmarche.fr par la boutique SO frivole, dans la limite des stocks disponibles. SO frivole peut néanmoins réaliser des ventes personnalisées sur commande. Les photos des produits sont les plus fidèles possibles, mais des variations dans le rendu des couleurs reste possible d'un ordinateur à l'autre. Une description des produits est proposée dans chaque fiche produit à savoir, composition, couleur, taille.

- **Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TVA non applicable selon l'article 293B du CGI). La boutique SO frivole se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Les frais de livraison, non inclus dans le prix des articles, sont indiqués lors de la commande.

- **Livraison**

Pour les produits en stock, le délai d'expédition est de 1 à 7 jours hors dimanche et jours fériés. Pour les commandes personnalisées, il faut rajouter le temps de fabrication de l'objet. Pour plus d'informations, consultez la description des articles.

La livraison s'effectue par la Poste soit en courrier suivi soit en colissimo. Un numéro de suivi sera transmis à l'acheteur. La boutique SO frivole n'est en aucun cas responsable en cas de perte, vol, retard ou grève du fait du transporteur.

Pour les expéditions à l'étranger, les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'erreur du vendeur à la commande, les frais de traitements seront naturellement à sa charge.

- **Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires). Tout article endommagé ne pourra être repris. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement des sommes versées interviendra dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

Passé le délai de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par l'acheteur et conforme à sa demande et ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

EXCEPTION AU DROIT DE RETRACTATION :

Les commandes sur mesure ou personnalisées ne sont pas soumises au droit de rétractation.

- **Propriété intellectuelle**

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique SO frivole de Mme SAVINA sans le consentement express de l'auteur.

- **Confidentialité**

Mme SAVINA s'engage à n'utiliser vos données personnelles que dans le cadre de la communication et du traitement de votre commande mais également afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Dernière mise à jour le 28 juil. 20

Coordonnées du vendeur

Sophie SAVINA
13 rue Elvira Viñes
64500 Saint Jean de Luz