

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par :

Jennifer Willis pour la micro-entreprise 509 336 814 (RM56),

située à Kermoisan - 56310 Quistinic

Adresse de contact : jenniferwillis(at)free.fr

dénommée ci-après « Sombre Et Clair Couture »,

dont la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sombreetclaircouture> est hébergée par :

Pepper Drink – SAS au capital de 10 000€

2, place du Château – 35500 Vitré

R.C.S. 813 252 699

Adresse de contact : contact(at)pepperdrink.com

Responsables de la publication : Pierre Léonardi et Nicolas Louis 07 68 20 91 20

et d'autre part par :

Toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat auprès de Sombre Et Clair

Couture via le site UN GRAND MARCHÉ dénommée ci-après « le Client ».

1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre Sombre Et Clair Couture et le Client (consommateur ou professionnel), ainsi que les conditions applicables aux achats effectués auprès de Sombre Et Clair Couture par le biais du site UN GRAND MARCHÉ.

En validant sa commande, le Client déclare accepter celle-ci sans réserve, ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales.

Sombre Et Clair Couture conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but de les améliorer. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

2. Les articles

Les articles proposés à la vente sont ceux qui figurent dans la boutique

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sombreetclaircouture> dans la limite des stocks disponibles.

Chaque article est présenté sous forme d'un descriptif détaillé comprenant ses principales caractéristiques, (dimensions, matières, utilisation...) et des photographies qui représentent les articles aussi fidèlement que possible mais ne peuvent engager en rien Sombre Et Clair Couture, notamment en ce qui concerne les couleurs.

3. La zone géographique

La vente en ligne des articles présentés dans la boutique est réservée aux acheteurs résidant en France Métropolitaine et dans l'Union Européenne.

4. Les tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€), toutes taxes comprises, hors d'éventuelles frais de livraison.

Sombre Et Clair Couture est une micro-entreprise – la TVA est non applicable (art. 293B du CGI).

Sombre Et Clair Couture se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment – le prix figurant sur la boutique à la date de la commande sera le seul applicable au Client.

5. Les modalités de paiement

Le règlement des achats s'effectue par l'un des moyens de paiement mis à disposition par le site UN GRAND MARCHÉ. Le règlement est exigible à la commande et l'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par Sombre Et Clair Couture lors de la validation de la commande.

6. Commandes et réserve de propriété

Sombre Et Clair Couture se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande émanant d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente.

Sombre Et Clair Couture se réserve la propriété des articles jusqu'à l'encaissement de la totalité du montant de la commande.

Toute commande vaut acceptation des prix, des informations données sur les articles dans la boutique, des moyens et délais de livraison proposés.

7. La livraison

Sombre Et Clair Couture préparera et expédiera toute commande passée dans la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sombreetclaircouture> après la validation du paiement dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables, sauf empêchement involontaire - il faut rajouter à ce délai les délais de poste qui ne relèvent pas de la responsabilité de Sombre Et Clair Couture.

Les articles sont livrés par La Poste à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande.

Le Client devra vérifier le bon état des articles livrés dès réception. Toute anomalie constatée (article manquant, article abimé, colis endommagé...) doit être indiquée par mail à l'adresse [jenniferwillis\(at\)free.fr](mailto:jenniferwillis(at)free.fr), ou via la messagerie mise à disposition sur le site UN GRAND MARCHE **dès réception** de la commande.

8. Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation (Article L121-20 du Code de la consommation).

Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'une demande par mail avant le retour à l'adresse [jenniferwillis\(at\)free.fr](mailto:jenniferwillis(at)free.fr) (un formulaire de demande de rétractation est annexé à ce document) afin de préciser les motifs du retour et en faciliter le traitement.

Le retour doit se faire par lettre suivie ou colissimo – Les articles retournés doivent être en parfait état et être accompagnés de la facture correspondante. Les frais de retour ne sont pas pris en charge par Sombre Et Clair Couture, sauf dans l'éventualité d'une erreur imputable à la boutique.

Le droit de rétractation ne s'applique pas en cas de :

Customisation ou personnalisation d'un article ou article confectionné sur mesure.

Article ayant visiblement été utilisé et/ou lavé par le Client et de façon générale, les articles incomplets, modifiés, endommagés ou salis.

Le Client sera remboursé dans un délai de 14 jours après réception du retour. Les éventuels frais de livraison associés à la commande initiale ne sont pas remboursables.

9. Propriété intellectuelle

Tous les textes, illustrations, images, commentaires et ouvrages de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sombreetclaircouture> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Jennifer Willis – la reproduction, même partielle de la boutique est interdite.

10. Données à caractère personnel

Sombre Et Clair Couture n'a pas accès aux informations bancaires du Client et n'utilise les données personnelles (nom, prénom, adresse postale, adresse mail) qu'à des fins de traitement et de livraison des commandes, pour communiquer avec le Client et pour la gestion d'éventuels litiges. Ces données ne seront transmises au tiers qu'à des fins de livraison.

Article 11. Litiges

En cas de problème avec une commande, le client devra contacter en priorité Sombre Et Clair Couture par mail (à l'adresse [jenniferwillis\(at\)free.fr](mailto:jenniferwillis(at)free.fr)) ou par la messagerie mise à disposition sur le site A GRAND MARCHE. Le Client a la possibilité de faire appel gratuitement à un médiateur de la consommation qui aidera à résoudre un éventuel litige à l'amiable au cas où ils ne parviendraient pas à un accord ([article L.612-1 \(ordonnance du 14 mars 2016\)](#)) :

Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

14 rue saint Jean 75017 Paris

<https://cm2c.net>

Le tribunal compétent en cas de litige est :

Tribunal d'Instance de Lorient

Centre d'affaires la découverte 39 rue de la Villeneuve

56100 LORIENT

Tél : 0297882800 Fax : 0297882814

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Date :

Nom et prénom :

Adresse :

Email :

Madame, Monsieur,

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant la commande ci dessous et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

Date de la commande :

Numéro de la commande :

Commande reçu le :

Produits retournés :

-

-

-

-

-

-

-

Raison du retour (facultatif)

Signature