

## Conditions Générales de Vente

Mise à jour : 28/05/2019

### 1) Acceptation

Les présentes conditions générales de vente dénommées ci-après «CGV » sont conclues d'une part entre l'entreprise Fraisalie – RCS Lons le Saunier 494827181 dénommée ci-après «Entreprise » et d'autre part par toute personne physique ou morale dénommée ci-après « Client » souhaitant procéder à un achat via le site : <https://www.ungrandmarche.fr/ma-mercerie/3050> dénommé ci-après « Site ». Les présentes CGV s'appliquent à tous les articles mis en vente sur le Site et livrés en France. Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre l'Entreprise et le Client ; que le Client soit professionnel ou non professionnel. L'achat d'un bien ou d'un service à travers le présent Site implique une acceptation sans réserves par le Client des présentes CGV. Le Client reconnaît être en pleine faculté décisionnaire ou avoir l'autorisation de la personne habilitée pour réaliser un achat sur le présent Site.

### 2) Annonce

L'annonce reprend la description précise de l'article mis en vente, ainsi que les informations sur le prix de vente exprimé en euros toutes taxes comprises; sur les frais de livraison exprimés en euros toutes taxes comprises s'ils ne sont pas offerts; sur le délais de livraison; sur le mode de paiement ainsi que sur les conditions de retours. La photographie de l'article mis en vente est la plus fidèle possible mais ne peut assurée une similitude parfaite avec l'article offert. Le(s) article(s) argenté(s), bronzé(s), doré(s) vendus dans les annonces ne contiennent pas d'argent, de bronze, d'or.

### 3) Paiement

En validant la commande par le lien de confirmation, le Client s'engage à payer le montant total soit le montant de(s) l'article(s) mis en vente ajouté des frais de livraison, exprimé en euros toutes taxes comprises. Le paiement se fait au comptant, l'Entreprise n'acceptant pas l'escompte pour paiement anticipé. Le paiement se fait au moyen de l'interface sécurisée de Site. Pour le paiement par chèque, la livraison est exécutée dès l'encaissement de celui-ci. Tout autre moyen de paiement n'étant pas accepté. A la suite du paiement, une facture est envoyée au Client sur l'adresse de messagerie fournie par le Client lors de la passation de commande. Le transfère de propriété s'opère suite au paiement intégral du montant total de la commande.

### 4) Livraison

L'enregistrement du paiement exécute la mise en livraison de la commande. La livraison se déroule dans le délais de livraison précisé dans l'annonce, lors de l'achat de(s) l'article(s) hors événements de force majeure. Le Client doit vérifier l'exactitude de l'adresse de livraison, celle-ci n'étant plus modifiable après l'enregistrement du paiement. L'adresse de livraison fournie par le Client reste la seule adresse de livraison possible. Selon les quantités commandées, le Client peut recevoir sa commande en plusieurs colis, dans le délais de livraison précisé lors de la validation de la commande. Dans ce cas, il n'y a pas d'incidence sur les frais de livraison facturés au Client. Le Client à la possibilité de suivre l'acheminement de sa commande par l'intermédiaire du numéro de suivi communiqué sur son adresse de messagerie fournie lors de la passation de commande.

## 5) Réception

Le transfère de risques s'opère dès la prise en charge des produit(s) livré(s) par le Client. En cas de non réception de sa commande dans le délais de livraison fixé lors de la passation de commande, le Client doit contacter le service client ( [contact@fraisaperles.com](mailto:contact@fraisaperles.com) ) pour l'informer et indiquer son intention d'une réexpédition ou du remboursement de sa commande exécuter dans un délais de quatorze jours. L'Entreprise ne versera aucune indemnité pour la non réception de commande dans le délais ou hors délais de livraison.

## 6) Rétractation

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délais de rétractation de 14 jours à compter du jour de livraison, pour retourner le(s) article(s) reçu(s) dans leurs emballages d'origines, exempt de toute utilisation; pour un échange ou un remboursement. Les frais de retour restant à la charge du Client.

Le Client doit respecter la procédure de retour nommée ci-après, à défaut de nullité de celle-ci.

Procédure de retour :

Après avoir signalé par email au service client ( [contact@fraisaperles.com](mailto:contact@fraisaperles.com) ) son intention de retour, le Client doit envoyer le(s) article(s) en utilisant le l'étiquette retour adressée par email et communiquer par email la dépose du colis au point postal. Dès réception de(s) article(s), un remboursement égal au prix toutes taxes comprises de(s) article(s) et frais de livraison si payés lors de la passation de commande , sera effectué par virement bancaire ou par chèque de banque ; dans un délais de quatorze jours.

## 7) Garanties légales

Les articles mis en ventes sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en Europe. Pour les articles bénéficiant d'une garantie fabricant, les réparations sont assurées par le fabricant concerné. Les frais d'envoi au fabricant restant à la charge du Client. Le Client bénéficie également d'une garantie légale des vices cachés. Les garanties ne couvrent pas le remplacement des consommables, ni l'utilisation autre que celle décrite dans le manuel fourni par le fabricant.

En cas de défaut, conformément à l'article L211-9 du Code de la consommation, le Client doit choisir entre la réparation et le remplacement de l'article(s).

Si la réparation ou le remplacement s'avère impossible, conformément à l'article L211-10 du Code de la consommation, le Client peut rendre le(s) article(s) et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

Les frais de retour et les frais de re-livraison sont à la charge de l'Entreprise.

Le Client doit respecter la procédure de retour nommée ci-après, à défaut de nullité de celle-ci.

Procédure de retour :

Après avoir signalé par email au service client ( [contact@fraisaperles.com](mailto:contact@fraisaperles.com) ) son intention de retour, le Client doit envoyer le(s) article(s) en utilisant le l'étiquette retour adressée par email et communiquer par email la dépose du colis au point postal. Dès réception de(s) article(s), un remboursement égal au prix toutes taxes comprises de(s) article(s) et frais de livraison si payés lors de la passation de commande , sera effectué par virement bancaire ou par chèque de banque ; dans un délais de quatorze jours.

## 8) Vie privée

L'Entreprise respecte votre vie privée ainsi que vos données personnelles. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978 et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression de vos données personnelles.

## 9) Propriété

Tout contenu, photographie des annonces de la boutique : <https://www.ungrandmarche.fr/ma-mercerie/3050>; sont la propriété de l'Entreprise. Toute utilisation, copie ou reproduction, sans le consentement par l'Entreprise est interdite.

## 10) Coordonnées

Pour tout courrier ou l'envoi de paiement par chèque, le Client utilisera l'adresse postale :

Fraisalie - 1 rue Sapin - 39600 Arbois

Le Client peut joindre le service commercial par :

téléphone au 0675664425 (appel non surtaxé depuis un fixe.)

Le Client peut joindre le service après vente par email à [contact@fraisaperles.com](mailto:contact@fraisaperles.com)