CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Il est recommandé de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV »), avant toute passation de commande sur le site. En cas de question sur ces CGV contactez-nous avant de passer une commande.

Contact :
Par courrier électronique à : **contact[at]spheeries-de-verre.fr**

Le site **https://www.ungrandmarche.fr/boutique/spheeries-de-verre** (« le Site ») est un service de la marque **Sphééries de Verre** (SdV) Siret 520 305 202 00035.

Article 1 – Définition

« Client » ou « vous » désigne toute personne physique majeure et ayant tout au moins la capacité juridique de contracter, qui passe à des fins non-professionnels une commande sur le Site aux prix et conditions indiqués.
« Commande » désigne l'ordre d'achat passé par le Client pour un ou plusieurs produits présentés sur le Site en vue d'une livraison vers une zone désignée à l'article 8.1 des présentes CGV.
« Conditions Générales de Vente » ou « CGV » désigne les conditions, telles que récapitulées dans le présent document, qui régissent la vente par **Sphééries de Verre** de Produits à tous Clients.
« Produit(s) » désigne tous produits proposés à la vente sur le Site.
« Site » désigne le site Internet **https://www.ungrandmarche.fr/boutique/spheeries-de-verre** édité par la société PEPPER DRINK SAS sous la marque déposée UN GRAND MARCHÉ MADE IN FRANCE (ci-après « UN GRAND MARCHÉ »)

Article 2 : Champs d'application et d'acceptation

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre «**Sphééries de Verre**» et le Client, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand **https://www.ungrandmarche.fr/boutique/spheeries-de-verre**, que le Client soit professionnel ou consommateur.
L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par «**Sphééries de Verre**».
«**Sphééries de Verre**» se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du Client.

Article 3 : Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros (€) toutes taxes françaises comprises (TVA et toutes autres taxes applicables). Ces prix n'incluent pas les frais de port et d'emballage.
C'est derniers sont Franco de port pour toute commande au-delà de 15€ TTC en France Métropolitaine, en Corse et à Monaco.
Les livraisons dans le reste du monde (DOM-TOM inclus), sont effectuées par COLISSIMO Suivi et Chronopost international et feront l'objet d'une facturation spécifique indiquée lors de votre commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, unilatéralement, sans information préalable, en fonction des approvisionnements et des conditions économiques, de la politique tarifaire des différents intervenants : fabricants, grossistes et «**Sphééries de Verre**». Nous facturons sur la base du tarif en vigueur, au moment de la prise de commande : celui vu en ligne, au moment de la validation de la commande.

Article : 4 Modalités de rétractation

Conformément aux dispositions légales, vous disposez d'un délai de (14) quatorze jours à compter de la réception de vos Produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de «**Sphééries de Verre**» sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.
En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai de (14) quatorze jours, seul le prix du/des Produit(s) achetés seront remboursés au tarif standard, dans un délai de quatorze (14) jours ; **les frais de retour restant à la charge du client**. Un formulaire de rétractation est disponible en fin des présentes CGV pour vous permettre le cas échéant de nous retourner le(s) Produit(s).
Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, étiquettes d'origine, notice...), permettant leur commercialisation à l'état neuf. Les Produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne seront ni repris ni remboursés.
Conformément à la règlementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés ou sur commande pouvant être présentés à la vente.

Article 5 : Les Commandes

Les commandes sont effectives dès l'avis de validation du paiement par les établissements bancaires pour les règlements par carte bancaire via Paypal ou par compte Paypal.
Pour des raisons de limitations de fraudes bancaires, «**Sphééries de Verre**» pourra demander au client, la fourniture de pièces justifiant l'identité du client et la véracité de la commande. Dans ce cas, les commandes seront alors validées dès que les pièces justificatives de l'identité du client auront été approuvées par les services de «**Sphééries de Verre**».
«**Sphééries de Verre**» se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.
Toute commande vaut acceptation des prix et

description des produits disponibles à la vente. La commande validée électroniquement étant une commande définitive, elle ne peut être rétractée en dehors des modalités prévues à **l'article 4**. «**Sphééries de Verre**» communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Article 6 : Disponibilité

«**Sphééries de Verre**» s'efforcera de satisfaire les demandes du client et d'exécuter les commandes de produits de ce dernier. Cependant, «**Sphééries de Verre**» ne sera pas tenu d'accepter toutes les commandes et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client en cas de retard de livraison ou de non-disponibilité temporaire ou permanente de produits.

Article 7 : Paiement

Le paiement des produits s'effectue à la commande sur le site **https://www.ungrandmarche.fr/boutique/spheeries-de-verre** par carte bancaire (uniquement via Paypal) ou par un compte Paypal.

7.1 - Paiement en ligne

Vous pouvez régler votre commande en utilisant un compte Paypal.
Si vous n'avez pas de compte sur le site www.paypal.fr, lors de l'étape de paiement sélectionnez "je n'ai pas de compte Paypal" et vous aurez la possibilité d'utiliser directement votre carte bancaire habituelle.

Article 8 : Livraison

Les informations que vous aurez renseignées lors de votre Commande vous engagent. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, nom de ville, numéro de téléphone ou adresse mail…), **Sphééries de Verre** ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être mise de livrer une Commande. Toute seconde livraison suite à une erreur de votre part, sera effectuée à votre charge. Le prix vous en sera communiqué et devra être réglé avant tout second envoi.

8.1 - Zones et délais de livraison

La vente en ligne des produits présentés dans le Site est réservée aux clients qui résident en France Métropolitaine, en Corse et à Monaco.
Les livraisons en France métropolitaine s'effectuent selon le mode de livraison, suivant :
par La Poste en Colissimo Suivi à l'adresse de livraison renseignée, du lundi au samedi dans un délai de (2) deux à (5) cinq jours ouvrés à partir de la date d'expédition de la Commande ;

Les livraisons dans le reste du monde (DOM-TOM inclus), sont effectuées par COLISSIMO Suivi et Chronopost international du lundi au vendredi dans un délai de (3) trois à (10) dix jours ouvrés à compter de la date d'expédition de votre Commande, selon le pays de destination.

8.2 - Transport

Les risques liés au transport sont supportés par «**Sphééries de Verre**», sous la condition que le client ait vérifié les marchandises lors de leur réception en présence du transporteur et ait signifié par écrit sur le bon de transport, si besoin était, les réserves observées et ce même en cas d'expédition franco de port.
Dans l'hypothèse où vous recevriez un/des Produit(s) livrés défectueux, endommagés (colis endommagé, déjà ouvert...) ou ne correspondant pas à votre Commande, le client doit refuser le colis. En cas d'émission de réserves lors de la réception ou de refus de marchandise, le client doit nous le déclarer, sous 48 heures maximum, par mail via l'adresse : **contact@spheeries-de-verre.fr**.
Dans le cas d'une perte de colis lors du transport, les délais d'enquête peuvent varier selon les transporteurs et prendre de une à trois semaines.
Si le client n'a pas refusé la marchandise à réception, devra nous retourner le/lesdits Produit(s) à l'adresse **Sphééries de Verre, 35 rue du Lannic 56870 BADEN, France**, les frais de retour restant à sa propre charge.
A réception des Produits retournés, **Sphééries de Verre** procédera, selon vos choix, à l'échange ou au remboursement de votre /vos Produit(s) selon les modalités ci-dessous indiquées :

8.3 - Le remboursement

Le remboursement des Produits sera effectué au plus tard dans les (14) quatorze jours suivant la date de réception par **Sphééries de Verre** du/ des Produits retourné(s) complets (emballage, accessoires, étiquettes d'origine, notice...) et dans leur état d'origine.
Si vous avez réglé votre Commande par carte bancaire, via Paypal ou directement depuis un compte Paypal, le remboursement sera effectué directement sur le compte utilisé lors de votre Commande.

Article 9 : Responsabilité

Dans le processus de vente en ligne, **Sphééries de Verre** n'est tenue que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10 : Informatique et Liberté

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (art.34 de la loi "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, il doit en faire la demande par mail via l'adresse : contact@spheeries-de-verre.fr.

Article 11 : Attribution de compétence

Tous les litiges nés du présent contrat et non résolus par la médiation seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce ou du Tribunal de Grande Instance de Paris.

✂----------

BORDEREAU DE RETRACTATION

Complétez et signez le bordereau de rétractation.

Envoyez-le :
Soit par courrier postal : **Sphéeries de Verre, 35 rue du Lannic 56870 BADEN, France**
Soit par courrier électronique : **contact@spheeries-de-verre.fr**

Expédiez-le au plus tard le quatorzième jour (14 j) à partir du jour de la réception de votre commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Annulation de la commande

Je soussigné(e), Mme, M. : .....

Déclare annuler la commande ci-après :

Nature de la marchandise : .....

N° de commande : .....

Date de la commande : .....

Informations sur le client ayant réglé la commande (doivent correspondre au bordereau de commande) :

NOM : .....

Prénom : .....

Adresse : N°..... Rue : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Pays : .....

Fait à ..... le .....

Signature du client :

✂----------