

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Tarifs

Les prix affichés sur le site sont des prix TTC en euros hors frais de port.

Dayana-Bijoux se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix affiché le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, d'emballage, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Zones géographiques

La vente en ligne des produits dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en :

- France métropolitaine, Andorre, Monaco
- DOM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, St pierre et Miquelon, St Martin, St Barthélemy)
- Belgique
- Autriche, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse, Saint Marin, Vatican
- Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie

Délai de fabrication

Le délai de fabrication a été majoré pour tenir compte des aléas et contraintes de mon activité professionnelle. J'essaierai de le réduire au maximum.

Options de paiement

Paiement par CB et PAYPAL (à partir de 10€ hors frais de port) uniquement pour l'instant. Vous souhaitez une autre option de paiement ? Contactez moi !

Envoi commande - Mode de livraison

Les envois sont prévus en courrier suivi – La poste par défaut.

Le numéro de suivi vous sera communiqué par mail lors de l'envoi.

Vous souhaitez un autre mode de livraison ? Contactez moi !

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours sauf pour les personnalisations et les articles en promotion.

Contactez-moi sous 14 jours après la livraison.

Renvoyez les articles sous 30 jours après la livraison.

Je n'accepte pas les échanges et les annulations.

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les frais de port retour (en courrier suivi – La poste également) sont à la charge de l'acheteur.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état et l'emballage d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées que :

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Précautions fermoirs magnétiques

Afin d'éviter tous risques liés au champ magnétique généré par l'aimant, il est recommandé aux personnes porteuses d'un pacemaker ou équivalent de contacter leur médecin avant de manipuler ou de porter des fermoirs magnétiques.

Coordonnées (adresse de livraison, adresse mail,...)

Pour pouvoir communiquer avec vous, merci de vous assurer que l'adresse mail spécifiée dans votre profil est correcte.

DayanaBijoux décline toute responsabilité en cas d'erreur sur l'adresse de livraison.

Conseil longueur des bracelets

Prendre un mètre, un ruban ou une cordelette et l'enrouler juste au dessous des os du poignet sans trop serrer.

Mesurer ensuite à plat et ajouter 1,5 à 3 cm selon l'aisance souhaitée.

Photos

Compte tenu du paramétrage de vos écrans, de la luminosité, etc, la couleur réelle peut être légèrement différente de celle des photos. Merci de votre compréhension.

Emballages et paquets cadeaux

Les bijoux sont protégés avec du papier-bulle et fournis avec une jolie pochette en organza.

Certains bracelets seront envoyés dans une boîte fermée adaptée qui permettra de les conserver de façon optimale.

Instructions d'entretien

Voici quelques conseils qui vous permettront de préserver vos bijoux fantaisie et vos bracelets en cuir :

- Nettoyez les de temps en temps avec un chiffon sec, propre et doux
- Evitez de les mettre en contact avec tout type de crème, produit chimique, lotion, parfum, huile ou même de l'eau
- Retirez les pour effectuer des tâches ménagères, lors de vos activités sportives et en fin de journée
- Stockez les à l'abri de la lumière, de la poussière ou d'une trop forte humidité, l'idéal étant de les ranger individuellement dans des boîtes, pochettes en coton ou en velours

Coordonnées du vendeur

Fabienne Arrougé
37, chemin lassegue
IDRON 64320
France

Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Dayana-Bijoux. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Dayana-Bijoux.