

Conditions générales de vente

Article 1- Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente dites CGV s'appliquent , sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le vendeur auprès d'acheteurs non professionnels , désirant acquérir les produits proposés à la vente par le vendeur sur sa boutique Arcenciel. Les produits proposés à la vente sur la boutique Arcenciel sont les suivants : Créations artistiques et artisanale fait maison , peintures , dessins , mosaïques sur toile et sur verre , attrapes rêves , attrapes soleil , bijoux , bougeoirs , suspensions au crochet , pochettes cousues main , dessous de verre , marques pages , photographies , collages , mobiles .

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications , illustrations , et indications de dimensions ou de capacité des produits , sont présentées sur le site Un Grand Marché ; , ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander .

Le choix de l'achat d'un produit sont de la seule responsabilité du client .

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles , tels que précisés lors de la passation de la commande .

le client déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en oeuvre de la procédure de commande en ligne du site Un Grand Marché ;

Article 2-Prix

Les prix sont exprimés en euros .

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le vendeur sur le site Un Grand Marché ;

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le vendeur se réserve le droit , hors période de validité , d'en modifier les prix à tout moment .

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement , d'expédition , de transport et de livraison , qui sont facturés en supplément , dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande .

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat , y compris ces frais . Une facture est établie par le vendeur et remise au client lors de la livraison des produits commandés .

Article 3-Commandes

Il appartient au client de sélectionner sur la Boutique Arcenciel les produits qu'il désire commander , selon les modalités suivantes : Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site , dans la limite des stocks disponibles .

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix . Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur .Toute commande passée dans la boutique Arcenciel constitue la formation d'un contrat à distance entre le vendeur et le client .

Le client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site Un Grand Marché.

Article 4- Conditions de paiement

Le paiement est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bancaire
- Par pay pal
- ou par virement bancaire sur le compte bancaire du vendeur ;

Le prix est payable comptant par le client , en totalité au jour de la passation de la commande; Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site Un Grand Marché .

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues .

Article 5- Livraisons

Les livraisons interviennent dans un délai de 10 jours à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande sur le site .

Le vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le client dans les délais ci-dessus précisés .

Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 15 jours après la date indicative de livraison , pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du client , la vente pourra être à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L216-2, L216-3, L241-4 du Code de la consommation . Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat , à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue .

Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés . Il dispose d'un délai de 1 mois à compter de la livraison pour formuler des réclamations . Celle-ci se fera de préférence par mail, accompagnés de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités , les produits seront réputés conformes et exempts de tout vices apparents et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le vendeur .

Le vendeur remboursera dans les plus brefs délais et à ses frais les produits livrés dont les défauts de conformités ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le client , dans les conditions prévues aux articles L217-4 et suivants du code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant , ne sera réalisé qu'au moment où le client prendra physiquement possession des produits . Les produits voyagent donc au risque et péril du vendeur sauf lorsque le client aura lui-même choisi le transporteur . A ce titre , les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur .

Article 6- Transfert de propriété

Le transfert de propriété des produits du vendeur au client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier , et ce qu'elle que soit la date de livraison desdits produits .

Article 7- Droit de rétractation

Selon les modalités de l'article L221-18 du code de la consommation .

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne , dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter ou par mail.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage , accessoires , notice ...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf , accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés , salis ou incomplets ne sont pas repris .

Les frais de retour restent à la charge du client .

L'échange (sous réserve de disponibilité)ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception , par le vendeur , des produits retournés par le client dans les conditions prévues au présent article .

Article 8 - responsabilité du vendeur - Garanties

Les produits fournis par le vendeur dans la boutique Arcenciel sont des pièces artisanales et artistiques uniques.

Dispositions relatives aux garanties légales :

Article L217-4 du code de la consommation : le bien est conforme au contrat :1- S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présenté à l'acheteur .

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

En cas de mauvaises utilisation , d'utilisation à des fins professionnelles , négligence ou défaut d'entretien de la part du client , comme en cas d'usure normale du produit , d'accident ou de force majeure.

Les photographies et graphismes présentées dans la boutique Arcenciel ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur ;

La garantie du vendeur est , en tout état de cause , limitée au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice ;

Article 9-données personnelles

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits par le vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des produits ; ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente ;

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site Un Grand Marché sont les suivantes :

COMMANDE DE PRODUITS : Lors de la commande de produits par le client :

Noms , prénoms , adresse postale , numéro de téléphone , et adresse mail.

PAIEMENT : dans le cadre du paiement des produits proposés sur le site Un Grand Marché , celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du client /utilisateur .

9.2 destinataires des données à caractère personnel :Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du vendeur .

Article 10- Propriété intellectuelle

Le contenu de la boutique Arcenciel est la propriété du vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle .

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon .

Article 11- Droit applicable - langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français ; Les présentes CGV sont rédigées en langue française . Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères , seul le texte français ferait foi en cas de litiges .

Article 12-Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail ;