

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES MAISON B SUR LA PLATEFORME UN GRAND MARCHÉ

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par LA SOCIETE Maison B ci-après dénommée "LA SOCIETE" et gérant la boutique Maison B ouverte sur la plateforme UN GRAND MARCHÉ et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) sur la boutique Maison B dénommée ci-après "L'ACHETEUR".

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LA SOCIETE et L'ACHETEUR et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais la boutique Maison B sur la plateforme UN GRAND MARCHÉ <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/maison-b>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site, implique une acceptation sans réserve par L'ACHETEUR des présentes conditions générales de vente, dont L'ACHETEUR reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, L'ACHETEUR déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/maison-b> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

LA SOCIETE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par L'ACHETEUR.

### **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/maison-b>, dans la limite des stocks disponibles. LA SOCIETE se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/maison-b> est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### **Article 3. Produits virtuels**

LA SOCIETE s'engage à fournir tous les efforts matériels et humains pour réaliser la mise à disposition des Produits virtuels sur le compte du Client dans un délai de 24 heures après la validation de la Commande. Cependant, elle ne peut en aucun cas être tenue responsable pour les retards de mise à disposition occasionnés en raison de fautes qui ne lui sont imputables. Si les Produits virtuels n'ont pas été mis à disposition dans le délai prévu, la résolution de la vente pourra être demandée par le Client, dans les conditions prévues aux articles L138-2 et L138-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront restituées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat. Cette disposition ne s'applique pas quand le retard de LA SOCIETE est dû à une faute du

Client ou à un cas de force majeure, c'est à dire à la survenance d'un évènement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté de LA SOCIETE.

#### **Article 4. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. LA SOCIETE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande, sera le seul applicable à L'ACHETEUR. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande..

#### **Article 5. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, L'ACHETEUR doit créer un compte sur le site <https://www.ungrandmarche.fr>. La rubrique de création de compte est accessible au cours du processus de commande et est géré par <https://www.ungrandmarche.fr>. A chaque visite, L'ACHETEUR, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ses informations. LA SOCIETE ne gère pas les propositions de paiement ainsi que les informations de paiement. En cas de problème de paiement ou de litige LE CLIENT devra s'adresser directement à la plateforme de mise en ligne UN GRAND MARCHE

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente ainsi que celles de la plateforme UN GRAND MARCHE par l'intermédiaire de son site <https://www.ungrandmarche.fr/> et de la boutique en ligne Maison B, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. LA SOCIETE communiquera avec L'ACHETEUR par l'intermédiaire de la messagerie électronique du site <https://www.ungrandmarche.fr>. La plateforme UN GRAND MARCHE ne communique pas les informations telles que l'adresse mail à Maison B qui ne saurait être tenu responsable en cas de dysfonctionnement de la plateforme de mise en ligne UN GRAND MARCHE

Si L'ACHETEUR souhaite contacter LA SOCIETE, il peut le faire par email à l'adresse suivante : [contact@maisonbarbaro.com](mailto:contact@maisonbarbaro.com) ou par l'intermédiaire de la messagerie de la plateforme UN GRAND MARCHE.

#### **Article 6. Réserve de propriété**

LA SOCIETE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 7. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, L'ACHETEUR dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le produits devra avoir été retourné dans les délais, cachet de la poste faisant foi et ne pas avoir été utilisé, endommagé ou subir quelconque dommage le rendant inutilisable dans la fonction première.

Cette rétractation n'est pas applicable dans le cas de produits virtuels (numériques) conformément au Code de la consommation, section 6 et 13, article L221-28.

### **Article 8. Livraison**

Après validation de la commande L'ACHETEUR reçoit par une confirmation de commande par l'intermédiaire du site <https://www.ungrandmarche.fr> . Puis une confirmation de livraison à l'expédition des produits, toujours par l'intermédiaire du site <https://www.ungrandmarche.fr>.

### **Article 9. Responsabilité**

LA SOCIETE, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant d'un problème de transport ou d'une incapacité, d'un dommage ou d'un retard du fait de la société d'acheminement du produit

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/maison-b> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LA SOCIETE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte ou produits en vente.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

LA SOCIETE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par L'ACHETEUR, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail à l'adresse suivante : [contact@maisonbarbaro.com](mailto:contact@maisonbarbaro.com)

### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Nantes.

## **REGLES DE CONFIDENTIALITES – MAISON B**

### **Les informations que je collecte**

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande personnalisée par exemple), en me contactant directement.

### **Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise**

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et
- si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; et 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

### **Le partage et la diffusion d'informations**

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

- Un Grand Marché. Je partage vos informations avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.
- Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

### **Conservation des données**

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements.

Je les conserverai pendant la vie de mon entreprise ou jusqu'à ce que vous ne le souhaitiez plus ou jusqu'à ce que votre adresse mail devienne obsolète.

### **Les transferts d'informations personnelles en dehors de l'UE**

Je peux potentiellement stocker et traiter vos informations via des hébergeurs tiers situés aux Etats-Unis ou dans d'autres pays. Il peut donc m'arriver de transférer vos informations personnelles dans une juridiction où la législation concernant la protection des données et la surveillance gouvernementale est différente de celle de votre pays. Si j'ai à transférer vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne, je m'appuie sur le Bouclier de protection des données (« Privacy Shield ») comme base légale pour cela.

### **Vos droits**

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

- Accéder. Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.
- Modifier, restreindre, supprimer. Vous avez également le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.
- S'opposer. Vous pouvez vous opposer
  - 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et
  - 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.
- Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

### **Comment me contacter**

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Rose-Marie DAVID, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email [contact@maisonbarbaro.com](mailto:contact@maisonbarbaro.com) Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Rose-Marie DAVID, 30 Rue de la Martinique, 44470 CARQUEFOU