

### Traitement de la commande

Le délai de traitement est de 1 à 2 jours ouvrés

### Livraison

Les frais de livraison sont à la charge du client.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande, .

Chaque envoi est préparé par mes soins, l'acheminement du colis étant confié à la poste ou mondial relai,

Loymax créations ne pourra être tenu responsable de la détérioration du colis.

Livraison en courrier suivi, après vérification auprès de la poste, Loymax ne procédera à aucun remboursement ou échange sans un courrier adressé à la poste avec accusé de réception et copie de ce courrier,

### Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges dans leur état d'origine sauf les articles en solde, promotion ou personnalisés

Contactez-moi sous : 8 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 15 jours après la livraison

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.