

## ➔ Conditions Générales de Vente

### - Acceptation des conditions générales de vente

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

### - Confirmation de commande

La commande sera considérée comme effective à réception du paiement correspondant au montant de ladite commande et des frais de port.

Cherry Doll se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème d'approvisionnement de produits, soit à un problème concernant la commande reçue.

### - Disponibilité

Cherry Doll met en ligne sur sa boutique en ligne des produits en pièces uniques ou petites séries, valables dans la limite des stocks disponibles. La commande d'un produit qui ne serait pas en stock est à priori impossible. Toutefois, si ce cas venait à se produire, Cherry Doll en informerait dans les plus brefs délais le client par mail ou sms et lui donnerait la possibilité de choisir un autre produit ou d'annuler son achat.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de l'entreprise Cherry Doll ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes, informations et caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs.

Compte tenu de la définition des écrans informatique, les couleurs reproduites sur le site peuvent différer des couleurs réelles des tissus, bijoux ou tout autres produits.

### - Tarifs

Les prix sont exprimés en euros. Ils s'entendent des frais de livraison non inclus.

En vertu du paragraphe 19 de la loi des petites entreprises, Cherry Doll ne prélève pas et n'affiche pas la TVA.

Cherry Doll se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais s'engage à respecter les prix indiqués sur le site au moment de votre commande.

Si, pour quelque raison que ce soit, un prix erroné vous est indiqué lors de votre commande, seul le prix en vigueur prévaudra ; dans cette hypothèse, vous aurez la possibilité d'annuler votre commande.

- Paiement

Toutes les commandes sont payables en Euros, quel que soit le pays dont elles proviennent.

Cherry Doll met à votre disposition différents types de paiement :

par carte bancaire sur une plateforme sécurisée

par porte-monnaie électronique

- Modalité de livraison

Cherry Doll mettra tout en œuvre pour que la commande soit expédiée dans un délai moyen de dix (10) jours ouvrables à compter du jour suivant celui de la validation par l'acheteur de sa commande.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. Tous les produits quittent l'atelier en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre anomalie sur le colis, et le cas échéant de refuser le colis. Les risques sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits quittent l'atelier.

En aucun cas Cherry Doll ne peut être responsable des retards ou pertes causés par La Poste ou tout autre transporteur.

En cas de non-conformité de l'objet reçu en fonction de sa description sur le site, vous serez tenus de le signaler dès réception, et de le retourner dans les 48h afin que Cherry Doll puisse procéder à un échange ou remboursement.

En cas de force majeure l'exécution des obligations contractuelles du vendeur peuvent être suspendues. Sont notamment considérées comme cas de force majeure : les grèves, l'interruption des transports, l'interruption de la fourniture des matières premières, l'incapacité totale ou partielle du vendeur.

- Frais de port

Ceux-ci sont calculés en fonction de la commande et indiqués au moment de la facturation. Ils comprennent une participation au frais d'emballage, d'acheminement ainsi que le coût d'affranchissement.

Le mode d'envoi est laissé au choix de l'acheteur en fonction des produits. Certains produits sont envoyés à minima en lettre suivi sans signature afin de garantir l'intégrité des marchandises.

Ces frais sont susceptibles d'être modifiés à tout moment suite au changement de tarifs en vigueur à La Poste (ou autre transporteur).

Pour une livraison hors de la France métropolitaine, le client devra prendre contact avec Cherry Doll afin de pouvoir garantir une livraison en fonction des coûts supplémentaires. Le client sera le seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

- Garantie

Les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences de vice cachés de la chose vendue. La durée de garantie est de trois mois (3 mois). Sont exclus de cette garantie, tous les produits modifiés ou réparés par le client ou toute autre entité que les prestataires choisis par Cherry Doll. Cherry Doll ne pourra être tenu responsable des dommages imprévisibles, indirects ou immatériels, de ceux liés à un emploi défectueux du produit vendu.

- Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrés pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande de l'acheteur.

Tout retour pourra être signalé au préalable auprès de Chery Doll. Le produit devra être retourné à Cherry Doll. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi en retour à l'atelier. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le client a le choix de demander le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition sera prise en charge par Cherry Doll. En cas d'exercice du droit de rétractation, Cherry Doll mettra tout en œuvre pour rembourser le client dans un délai de 14 jours après réception du produit retourné.

- Protection des données personnelles

Toutes les données que vous me confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.

En vertu de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de Cherry Doll d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression de données que vous m'avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne via le formulaire de contact.