

# TYBIJOUX

## Conditions générales de ventes

### ARTICLE 1 - PRIX

**1.1** - Les prix de nos produits sont indiqués en euros, prix public, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

**1.2** - En cas de commande vers un pays autre que ceux de l'union Européenne, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles à la livraison. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Tybijoux, et nous ne sommes pas en mesure de vous indiquer le montant de ces charges. Il vous appartient de vous renseigner auprès des autorités et organismes compétents de votre pays, ainsi que de procéder à la déclaration des produits que vous importez. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. A savoir que les DOM TOM sont considérés comme des zones d'importation.

**1.3** - Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

**1.4** - Tybijoux se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

**1.5** - Les produits demeurent la propriété de Tybijoux jusqu'au complet paiement du prix.

### ARTICLE 2 - COMMANDE

Toute commande pour être acceptée doit être effectuée en ligne sur le site internet [ungrandmarché.fr](http://ungrandmarché.fr). La validation d'une commande implique l'acceptation par l'acheteur des conditions générales de vente et déclare accepter sans réserve les termes de celles-ci. Lorsque vous validez votre commande, chaque article est retiré du stock en temps réel afin d'en assurer la disponibilité. Pour cette raison, nous ne donnons aucune suite aux commandes laissées par fax, email ou courrier. En cas de difficulté, contactez-nous et nous vous aiderons à passer votre commande en ligne.

### ARTICLE 3 - PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue à la commande :

- Paiement par carte bancaire 100% sécurisé- cryptage SSL.

- Paiement par PayPal.

Pour des raisons de sécurité, tant pour vous que pour Tybijoux, les espèces ne sont pas acceptées dans le cadre de la vente par correspondance.

### ARTICLE 4 - LIVRAISON

Tous les envois sont envoyés par la poste en lettre suivie ou colissimo.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Veuillez vous assurer de l'exactitude de celle-ci. En cas d'adresse erronée des frais supplémentaires de réexpédition vous seront facturés. L'acheteur est le seul responsable en cas d'erreur d'adresse ou de données incomplètes et ne pourra pas demander le remboursement de sa commande. Le délai moyen habituel de traitement d'expédition est de 24H à 48H, auquel s'ajoute le délai d'acheminement (généralement 24H à 48H pzzzour la France). Ainsi les commandes sont le plus souvent livrables sous 24H à 72H. Tybijoux ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. La responsabilité de Tybijoux est dérogée à partir de la prise en charge du colis par la poste. En cas de dommage pendant le transport ou perte; l'acheteur devra effectuer une réclamation auprès du transporteur.

## **ARTICLE 5 - SATISFAIT OU REMBOURSÉ**

**7.1** - Vous disposez d'un délai de 8 jours à compter de la date de réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas.

**7.2** -Les frais d'envoi et de retour restent à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

**7.3** -Pour être recevable, tout retour doit faire l'objet d'une procédure de demande de retour au préalable. Pour cela veuillez vous identifier auprès de Tybijoux afin de créer une demande de retour pour le ou les article(s) concerné(s). Tout article retourné doit être dans son emballage d'origine, complet, en bon état, et accompagné d'une copie de la facture (ou au minimum votre nom complet et le numéro de votre commande ou ID de retour). Retour uniquement en envoi suivi, numéro de suivi qui devra impérativement être communiqué à Tybijoux, sans quoi l'acheteur sera tenu responsable de la perte ou de l'endommagement du colis durant son acheminement et Tybijoux ne pourra effectuer un remboursement.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris et ne feront l'objet d'aucun remboursement.

## **ARTICLE 6 - REMBOURSEMENT**

Les remboursements des produits réalisés dans le cadre d'une procédure d'annulation ou de rétractation sera remboursé sur le compte de l'acheteur. Tybijoux s'engage à rembourser l'acheteur en utilisant la procédure à cet effet sur le site [ungrandmarché.fr](http://ungrandmarché.fr), à l'aide de notre compte utilisateur. ungrandmarché.fr se chargera de rembourser l'acheteur sur l'ordre de Tybijoux.

## **ARTICLE 7- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, illustrations, photos et images reproduits sur la boutique de Tybijoux sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

## **ARTICLE 8-CONFIDENTIALITÉ**

Nous respectons votre confidentialité !

Toute information collectée par ce site Internet reste strictement confidentielle et n'est ou ne sera jamais cédée à aucun tiers.

### **A propos**

Tybijoux - Tous droits réservés