

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part entre la micro entreprise : Adelyne 82 Solange Veyres
immatriculée au registre des métiers Montauban 82, sous le numéro
SIREN 338662786000 et dont le siège social est situé à Montauban 82000
et d'autre part toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un
achat via le site internet sur la boutique Adelyne 82.

Produits :

Tous les produits proposés sont créés et réalisés par le prestataire. Ils sont fabriqués à la main, en pièce unique ou en petite série, c'est pourquoi il peut y avoir de légères différences avec la fiche produit.

Des articles peuvent être réalisés sur commande : l'acheteur devra alors contacter le prestataire via la messagerie afin de convenir du produit, des matériaux, des dimensions etc... cette commande ne pourra être réalisée qu'une fois le devis accepté par l'acheteur qui devra s'acquitter au moment de l'acceptation d'un acompte de 30%.

Chaque produit est présenté sur la boutique sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (taille, couleur, matériaux...). Les photographies sont au plus fidèle, cependant les coloris peuvent varier d'un écran à l'autre ce qui n'est pas de la responsabilité du vendeur.

L'acheteur est informé lorsqu'il passe sa commande de la disponibilité des articles. Toutefois, si l'article devient indisponible à la vente après validation de la commande, l'acheteur en est informé au plus vite. Il est alors remboursé dans les meilleurs délais.

Tarifs :

Les prix figurent sur chaque fiche produit et sont affichés en Euro (€) TTC
Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

Commande et modalités de paiement :

Le paiement doit se faire à la commande.

L'acheteur sélectionne le ou les articles qu'il souhaite commander dans le panier, modifie si besoin la quantité ou la référence.

Les frais de port sont soumis à l'acheteur. L'acheteur vérifie l'ensemble des informations, prend connaissance et accepte les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante.

La facture accompagnera l'article vendu.

Retours et échanges :

En vertu de l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au prestataire pour échange et remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Il faudra cependant que cela fasse au préalable l'objet d'un accord écrit en contactant le prestataire par e-mail : Adelyne82@sfr.fr

Au-delà de ce délai, et pour quelque raison que ce soit, toute demande ne pourra être acceptée.

Ceci ne s'applique pas aux objets et commandes réalisées sur mesure ou personnalisées.

L'article doit être retourné dans son emballage d'origine.

Tout article retourné endommagé, incomplet ou sali ne sera ni remboursé ni échangé. L'article doit être retourné neuf, non utilisé, et propre à sa commercialisation, dans un délai de 14 jours.

Au-delà le prestataire se réserve le droit de le refuser. Après vérification de l'article et de son parfait état, le prestataire procédera au remboursement (montant facturé : prix de l'article et frais de port) par chèque, ou virement. Dans le cas où l'article serait en mauvais état, il sera renvoyé au client avec la mention « non conforme à l'état d'origine »

Livraison :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les livraisons s'effectuent par la poste ou par mondial relay

Dans le cas de la livraison par mondial relay, l'acheteur devra indiquer au prestataire le point relais choisi (en allant sur le site mondial relay) à défaut, le prestataire choisira celui qui sera le plus proche de l'adresse renseignée.

Il devra aussi donner un numéro de téléphone portable ou une adresse e-mail, pour être averti de l'arrivée du colis.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur de l'état du colis. En cas de dommage du colis l'acheteur doit formuler des réserves précises sur le bon de livraison et toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de 3 jours à compter de la livraison.