

Retours et échanges

14 jours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Celui-ci est également responsable de toute perte de valeur si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine.

Droit de rétractation dans l'UE

Les acheteurs situés dans l'Union Européenne disposent d'un droit de rétractation (annulation ou retour) pour toute commande sous 14 jours après la livraison, sauf si vous les informez de l'existence d'une exception valide. Ajoutez le formulaire de rétractation requis ainsi que ses éventuelles conditions d'utilisation.

Conditions d'annulation de commande

Ma boutique accepte les annulations de commande sous 24 heures

L'acheteur doit faire sa demande dans ces délais.

Livraison

Consultez les descriptions des articles pour obtenir une estimation des dates d'arrivée.

Taxes de douane et d'importation

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.