

Conditions Générales de Ventes

Planches digitales

Envoi des planches digitales commandées par adresse mail (à me transmettre en message lors de la commande

(envoi par mail 1 à 3 jours)

Les planches digitales ne pourront être ni reprises, ni échangées

AUCUN ENVOI PAR VOIE POSTAL

Merci pour votre compréhension.

(Je ne suis pas responsable de la qualité et des sorties des couleurs à l'impression qui peuvent différer d'un matériel à un autre).

Matériels et Créations

J'accepte les retours ,

J'accepte les échanges, contactez moi 3 jours après la livraison.

Retournez les articles sous **14 jours après la livraison**

Frais de livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Facultatif

Délais de livraison estimés

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges

Les retours

J'accepte les retours



Les échanges

J'accepte les échanges



Contactez-moi sous :

3 jours après la livraison



Retournez les articles sous :

14 jours après la livraison



Les annulations

Je n'accepte pas les annulations



Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :



Commandes sur mesure ou personnalisées



Produits périssables (aliments ou fleurs par

exemple)



Téléchargements numériques



Articles intimes (pour des raisons de

santé/d'hygiène)



Articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.