

Délais d'envoi:

Tous les articles présents sur la boutique sont en stock. Ils sont préparés sous 2 jours ouvrés, sauf mentions contraires, vacances, absence...

Ils sont expédiés du lundi au vendredi.

En cas d'erreur de stock, ou tout autre événement imprévisible, vous serez contacté par mail afin soit d'annuler la commande, soit de choisir un autre produit.

Je peux également refaire la commande, et, si c'est votre choix, je vous annoncerai un nouveau délai d'exécution.

Taxes de douane et d'import :

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.

Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement :

J'accepte les règlements via carte bancaire et compte Paypal.

Un Grand Marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. La boutique n'a jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Livraison suivie:

Sur ma boutique, tous les envois sont suivis.

Je communique le numéro de suivi à l'expédition de la commande ; vous pouvez suivre son cheminement sur le site:

www.csuivi.courrier.laposte.fr.

Ma responsabilité est dérogée lorsque sur le site de la poste est noté : déposé dans la boîte du destinataire.

Pour tout litige, une enquête sera ouverte auprès de La Poste et donnera en fonction du compte rendu, soit le remboursement du produit, soit, en fonction des stocks, la reproduction du produit.

Délai de rétractation:

Merci de me faire part de votre décision de rétractation par mail.

Le client disposera pour se rétracter d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit, sans devoir motiver sa décision.

S'ensuit un nouveau délai de 14 jours pendant lequel le client doit retourner le produit au vendeur.

Ne seront à la charge du client que les coûts directs de renvoi en suivi des biens par voie postale, et obligatoirement en suivi afin d'éviter tout litige.

Les produits devront être dans leurs emballages d'origine et protégés pour éviter toute casse ou déformation lors du retour.

ATTENTION :

Aucun remboursement ou échange ne sera possible si :

- le produit a été porté, essayé ou déformé
- le produit fait partie d'une commande personnalisée

Les boucles d'oreilles étant considérées comme des produits d'hygiène, elles ne sont donc pas remboursables, ni retournables.

Le vendeur ne remboursera l'acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus, ou le cas échéant, en obtenant une preuve de la part de l'acheteur, prouvant que les articles ont bien été renvoyés.

Le vendeur sera tenu de rembourser l'acheteur dans les 14 jours suivant la réception du produit retourné.

Si le produit retourné a été essayé par l'acheteur au-delà de ce qui est normal, renvoyé hors de son emballage d'origine ou malmené, le vendeur peut pratiquer une décote.