

Mentions légales

Echange et retour

Conformément à la réglementation (articles L.120-20 et suivants du Code de la consommation), tous les produits vendus sur la boutique en ligne bénéficient de la clause "satisfait ou remboursé" sauf les produits qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (article L221-28 du code de la consommation). Pendant un délai de sept (7) jours le client peut exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour. Le délai de sept jours court à compter de la date de réception des articles.

Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Au-delà de ce délai, l'achat sera réputé accepté par le client.

Le retour s'effectue par vos soins et à vos frais.

L'article devra nous être retourné dans son emballage et son état d'origine, accompagné de tous ses accessoires.

En cas de retour d'un produit non conforme à ce qui précède, nous serions amenés à vous demander un dédommagement pour la perte de valeur. Le remboursement interviendra dès réception du produit conforme et en état de commercialisation.

Prix et Paiement

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

Toutes les commandes sont payables en euro, quelle que soit leur origine.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais c'est toujours le prix indiqué lors de la validation de la commande qui s'applique.

Les frais de livraison ne comprennent pas les droits ou taxes susceptibles d'être exigés lors de la livraison des produits hors de France. Le paiement de ces frais, ainsi que les déclarations aux autorités compétentes sont de la responsabilité du client.

Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse renseignée par le client lors de la commande. En principe, le délai de livraison des produits disponibles en stock est de 3 à 7 jours ouvrés à compter de la réception de la commande. En cas de rupture de stock, le client est informé et peut annuler sa commande.

Nous livrons la France et l'Europe avec le service Colissimo Expert de la Poste (voir les tarifs selon la destination au niveau du panier), par lettre suivie ou par mondial relay.

Nos colis sont remis sans signature et font l'objet d'un suivi par La Poste. Le numéro de suivi qui permet de suivre l'acheminement du colis directement sur le site de La Poste est communiqué au client. La signature du bon de livraison engage le client, qui doit refuser le colis si celui-ci est détérioré ou semble avoir été ouvert. En cas de problème concernant la livraison du colis, le client doit d'abord se rapprocher de son bureau de poste.

Droits de douane

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge de « l'Internaute » et relèvent de sa responsabilité. « Le Site » n'est pas tenu de vérifier et d'informer « l'Internaute » des droits de douane et taxes applicables. Il est conseillé de se renseigner auprès des autorités compétentes du pays de destination.

Garanties et responsabilité

Toutes les ventes conclues entre « L'Internaute » et « le Site » sont soumises au droit français. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au Client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La responsabilité du « Site » ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger dans lequel le produit est livré.

En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

Les caractéristiques de chaque produit proposé à la vente sont notamment présentées dans la boutique mise en ligne. Les photographies ne sont pas contractuelles. La responsabilité du vendeur ne peut pas être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Le vendeur s'engage à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en oeuvre du service offert au client. Néanmoins, la responsabilité du vendeur ne pourra pas être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises. Ou plus précisément, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation, de conflits sociaux internes ou externes notamment des services postaux, catastrophes, inondation, incendie.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés ou de la négligence du client.