

Conditions générales de vente

L'atelier de SabAlex sur Un grand marché

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro-entreprise L'atelier de SabAlex, dirigée par Mme Sabrina Bluteau, située au 33 avenue de Fredy, à Villemomble, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro SIRET 85035411900016, dénommée ci après « le vendeur » et gérante de la boutique de L'Atelier de SabAlex sur la plateforme d'Un grand marché, et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet d'Un Grand Marché, UGM, dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre L'atelier de SabAlex via le site d'e-commerce d'UGM et l'acheteur. L'acquisition d'un produit à travers la plateforme d'UGM, implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes CGV de L'atelier de SabAlex sur la plateforme d'UGM et l'acceptation sans réserve des CGU et de la Charte des données personnelles d'UGM, dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits à L'Atelier de SabAlex via UGM, est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'atelier de SabAlex conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions générales de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de sa boutique sur la plateforme d'UGM. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la boutique de L'atelier de SabAlex via le site d'UGM, dans la limite des stocks disponibles. L'atelier de SabAlex se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit

est présenté sur le site d'UGM sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (matières, couleurs, taille,...) Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Pour les articles nécessitant une personnalisation ou les créations sur mesure, un Bon Pour Création, BPC, vous sera envoyé gratuitement par voie dématérialisée et devra être validé par vos soins. Le BPC doit nous être retourné, signé accompagné de la mention « bon pour accord », par voie dématérialisée via le site d'UGM. L'atelier de SabAlex créera alors une fiche article pour votre commande que vous devrez ajouter à votre panier et acheter. La commande sera considérée comme effective à réception de la validation du BPC ET du paiement.

La validation et le paiement de la commande déclenchent la création puis l'expédition de votre commande. Votre validation engage donc votre responsabilité. Toute erreur ou faute constatée après votre validation engagera des frais supplémentaires. Les commandes personnalisées ne peuvent être annulées avant l'envoi ou faire l'objet d'un remboursement.

Par ailleurs, tous nos articles sont confectionnés à la main. Aussi les articles d'une même fiche produit, ne sont pas strictement identiques : ils peuvent présenter des différences très légères de couleurs ou de taille (+ /- 1mm).

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont exprimés en euros et seront débités en euros. Ils sont calculés hors taxes ; le statut d'auto-entrepreneur impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293 B du Code Général des Impôts, CGI.

L'atelier de SabAlex se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le poids total de la commande et le mode de livraison choisi par l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site d'UGM. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la page d'accueil d'UGM. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier.

Pour passer une commande, l'acheteur ajoute les produits qu'il souhaite commander dans le « panier ». Dans son « panier », l'acheteur retrouve l'ensemble des produits qu'il souhaite acheter, ainsi que les frais de ports, ajoutés automatiquement. Il doit vérifier les adresses de facturation et de livraison ou en renseigner de nouvelles.

UGM propose à l'acheteur 3 options de paiement au choix :

- Paiement sécurisé par portefeuille électronique : Pour régler par ce biais, vous devez disposer d'une somme au moins égale au montant total de votre commande, frais de port inclus.

- Paiement sécurisé par carte bancaire : Pour effectuer votre paiement vous devez ajouter une carte bancaire. Ce moyen de paiement proposé par le site de e-commerce UGM, est géré par Mangopay. L'atelier de SabAlex n'a donc pas accès à vos données bancaires. Pour plus d'informations, l'acheteur est invité à consulter les conditions générales d'utilisation de Mangopay : https://www.mangopay.com/terms/MANGOPAY_Terms-FR.pdf.

- Paiement sécurisé par Paypal : En choisissant ce moyen de paiement, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée Paypal. Il est invité à s'identifier et à choisir son mode de paiement via l'interface Paypal, comme habituellement. Tout paiement via Paypal, vaut pour acceptation des CGU de Paypal. Une fois le paiement effectué via Paypal, l'acheteur est redirigé sur le site d'UGM.

Le paiement d'une commande engage l'acceptation des CGV de l'Atelier de SabAlex, via la plateforme d'UGM et l'acceptation des CGU (<https://www.ungrandmarche.fr/conditions-generales-d-utilisation>) et de la Charte des Données Personnelles d'UGM (<https://www.ungrandmarche.fr/charte-de-protection-des-donnees>).

Article 5. Réserve de propriété

L'atelier de SabAlex conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix total de la commande.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Il est tenu d'en informer au préalable L'atelier de SabAlex par message électronique via la plateforme d'UGM.

Le/les articles devront être retournés dans un colis avec envoi recommandé et accusé de réception, RAR à l'adresse postale suivante :

L'atelier de SabAlex

33 avenue de Fredy

93250 Villemomble

Si le client envoie le colis d'une façon autre qu'en RAR, l'atelier de SabAlex ne pourra être tenu responsable en cas de non-réception du colis et donc de non-remboursement ou du non-échange du/des articles concernés.

Les articles retournés doivent l'être dans leur emballage d'origine ; ils doivent être complets, propres, non endommagés. Tout article retourné incomplet, endommagé, sali et hors de son emballage d'origine ne sera pas repris et ne pourra faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

Exception : en l'application de l'Ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001 art. 5 et art. 12, parue au Journal Officiel du 25 août 2001, les produits personnalisés ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un retour ou d'un remboursement une fois le produit en cours de création.

Article 7. Livraison

L'atelier de SabAlex livre à ce jour, en France métropolitaine, en Belgique et au Luxembourg. Pour toutes autres destinations, merci de nous consulter préalablement à toute commande en nous contactant via UGM.

Les commandes contenant plusieurs articles sont envoyées en une seule fois, sauf demande particulière du client qui devra alors payer les différents envois. Si la commande contient à la fois des articles « en stock » et des articles « sur commande », l'expédition sera retardée et le tout sera expédié dès que les articles « sur commande » auront été confectionnés.

Pour les articles sur mesure ou personnalisés, l'envoi de la commande se fait sous une vingtaine de jours ouvrés à compter de la réception du règlement ET de la validation du BPC. Cette période peut être amenée à varier en fonction des commandes en cours sur le site. Nous tiendrons compte autant que faire se peut de la date de votre événement et vous tiendrons informer par email de l'avancement de votre commande.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. Les envois se font par la Poste en colissimo, ou par Mondial relais. Le délai de livraison moyen pour la France métropolitaine, en colissimo est de 2 ou 3 jours ouvrés; pour Mondial relais, il est de 3 jours ouvrés (Ce délai n'est donné qu'à titre indicatif).

Dès que votre colis a été déposé, vous en serez informé par email et pourrez suivre son acheminement via le numéro de suivi communiqué.

L'atelier de SabAlex ne saurait être tenu responsable d'éventuels dommages, ou de pertes, ni du retard de livraison dû aux services postaux ou au transporteur.

Dans un soucis écologique et pour minimiser les coûts d'envoi, toutes nos commandes sont expédiées dans des emballages recyclés.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par L'atelier de SabAlex, via UGM bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'Atelier de SabAlex, qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent au préalable avoir fait l'objet d'un message électronique via la plateforme d'UGM à L'atelier de SabAlex, dans un délai de quatorze jours après livraison.

Le/les articles devront être retournés dans un colis avec envoi recommandé et accusé de réception, RAR à l'adresse postale suivante :

L'atelier de SabAlex
33 avenue de Fredy
93250 Villemomble

Si le client envoie le colis d'une façon autre qu'en RAR, l'atelier de SabAlex ne pourra être tenu responsable en cas de non-réception du colis et donc de non-remboursement ou du non-échange du/des articles concernés.

Les articles retournés doivent l'être dans leur emballage d'origine ; ils doivent être complets, propres, non endommagés. Tout article retourné incomplet, endommagé, sali et hors de son emballage d'origine ne sera pas repris et ne pourra faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

L'atelier de SabAlex ne garantit pas les dégradations liées à l'utilisation normale de son ou ses articles, ni à leur vieillissement.

Article 9. Responsabilité

L'atelier de SabAlex, via la plateforme d'UGM, ne pourra être tenu responsable d'un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet (perte de données, virus, fraude...), ou d'un problème lié au transporteur (perte, dommage, retard de livraison...).

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les articles vendus par L'atelier de SabAlex sur le site d'e-commerce UGM sont destinés uniquement à un usage personnel (personne physique ou morale) ; la revente est strictement interdite, sauf contrat particulier signé entre L'atelier de SabAlex et un revendeur professionnel.

Tous les articles vendus par L'atelier de SabAlex sur la plateforme d'UGM, ainsi que les images, les textes, le logo ou tout élément de la boutique de L'atelier de SabAlex sur UGM, demeurent la propriété exclusive du vendeur. Toute reproduction, utilisation, totale ou partielle, à quelque fin que ce soit, est strictement interdite et donnera lieu à des poursuites.

Article 11. Données à caractère personnel

L'utilisateur de la boutique de L'atelier de SabAlex via la plateforme d'UGM, est informé que, conformément à l'article 32 de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, les informations communiquées à L'atelier de SabAlex par UGM, sont destinées uniquement au traitement de sa demande/commande.

Pour plus d'informations, consulter la Charte des données personnelles d'UGM :
<https://www.ungrandmarche.fr/charte-de-protection-des-donnees>.

Dernière modification le 5 février 2020