

Conditions Générales de Vente

Chaque article proposé par le Vendeur dans la Boutique fait l'objet d'un descriptif.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier toute présentation des articles de la Boutique, et ce, sans préavis.

Les articles pouvant être personnalisés sont précisés dans leur descriptif (avec ou non supplément tarifaire).

La personnalisation se fait par l'Acheteur :

- Couleurs : L'Acheteur peut indiquer un choix de couleurs pour chaque article commandé (sous réserve de disponibilité, à confirmer par le Vendeur) ;

- Breloques : L'Acheteur peut indiquer un choix de breloques (sous réserve de disponibilité, à confirmer par le vendeur) ;

- Texte : L'Acheteur peut demander à faire figurer un texte (un prénom, une citation ...) sur certains articles (sous réserve de confirmation de la part du Vendeur avant la validation de la commande).

IMPORTANT : Il est conseillé de contacter le Vendeur par le biais du lien mis à disposition sur la Boutique **AVANT** de passer commande, ceci afin de se faire confirmer les possibilités de personnalisation de l'article désiré et si il y a un supplément tarifaire.

IMPORTANT : tout article personnalisé à la demande de l'Acheteur ne peut faire l'objet de remboursement, conformément à l'article L 21-20-2 du code de la consommation
Les textes et photographies illustrant les articles de la Boutique ne constituent pas un document contractuel.

Chaque écran étant calibré de manière différente par son utilisateur, il peut exister des variations de couleurs d'un article entre la photographie présentée sur la boutique en ligne et l'article livré qui ne peuvent en aucun cas prévaloir d'une annulation de commande ou d'un remboursement de l'article commandé.

Paiements acceptés :

- Carte Bancaire
- PayPal

Remboursements et échanges :

⇒ **des articles non personnalisés :**

- Les remboursements effectués sous forme d'avoir (valable 1 mois à partir de l'émission de celui-ci).
- Pour les remboursements en CB ou PayPal, une retenue de 10 % sera appliquée sur le montant des articles retournés (pour plus d'informations merci de contacter le vendeur directement)
- Les échanges sont également possibles.

Sous conditions de :

- Me contacter sous **14 jours** après la livraison
- De renvoyer les articles sous **30 jours** après la livraison

⇒ **Aucun remboursement ni échange ne sera accepté pour les articles en promotion**

⇒ **Des articles sur mesure et/ou personnalisés :**

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, **aucun remboursement ni échange ne sera accepté.**

⇒ **Annulation de commande :**

- **En cas de demande d'annulation de commande de la part du client, quel que soit le motif, une retenue de 10 % du montant payé sera appliquée sur le remboursement.**

Exemple : une commande totale de 50.00 € => remboursement de 45.00 € (soit une retenue de 10%)

- **Aucune demande d'annulation ne sera acceptée si la commande est en cours de confection**

Exemple : découpe du tissu déjà effectuée

Conditions des retours :

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Autre conditions et FAQ :

Délais de livraison estimés :

France – Belgique – Espagne :

=> Entre 2 à 5 jours ouvrables pour les articles disponibles de suite

=> Entre 10 à 30 jours ouvrables pour les articles sur mesure et/ou personnalisés

Mode de livraison selon l'article :

- **Lettre suivie (France): 3.50 € + 0.50 €** par article ajouté (*plafonné à 8€*)
- **Colissimo (France) : 6.50 € + 0.50 €** par article ajouté (*plafonné à 10€*)
- **Mondial Relay (France – Belgique – Luxembourg – Espagne) :**
 - M1 : France, Belgique, Luxembourg - **5.5€ + 0.5€** par article ajouté (*plafonné à 10€*)
 - M2 : Espagne - **7.50 € + 0.50 €** par article ajouté (*plafonné à 12€*)