

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr), sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits.

#### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'entreprise TDM inspiration by Clém conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

#### Article 2: Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise TDM inspiration by Clém se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques . Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

#### Article 3: Prix

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet TDM inspiration by Clém, sont des prix en Euros (€). L'entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure à 50 euros, les frais de port sont offerts, pour un envoi en lettre suivie. Pour toute commande inférieure à 51 euros, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 2.90 euros. Pour toute commande livrée à l'international (Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Suisse, Italie, Espagne, Luxembourg) les frais de port sont offerts à partir de 121 euros, en dessous de cette somme une participation aux frais d'expédition sera facturée d'un montant de 6,50 euros.

#### Article 4. Commande et modalités de paiement

L'entreprise TDM inspiration by Clém propose à l'acheteur de commander et régler ses produits par carte bancaire. La commande est validée après le paiement.

## Article 5: Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le délai de rétraction n'est toutefois pas valable pour les commandes personnalisées, les produits soldés ou destockés.

Si l'acheteur souhaite faire valoir son droit de rétraction, il devra en informer l'entreprise TDM inspiration by Clém par message et devra attendre un accord avant de renvoyer la marchandise.

Les articles doivent être retournés non portés dans leur état et emballage d'origine. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le remboursement auprès de l'acheteur sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la marchandise par TDM inspiration by Clém.

## Article 6: Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [tdminspirationbyclém.com](http://tdminspirationbyclém.com) et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par message.

## Article 7: Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. TDM inspiration by Clém ne sera pas responsable d'une éventuelle erreur de saisie de l'adresse de la part de l'acheteur

Le délai de livraison n'est donné qu'à titre indicatif. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué, cependant cela ne donne pas lieu à une indemnisation ou à l'annulation de la commande.

En cas de livraisons par un transporteur, l'entreprise TDM inspiration by Clém ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison ou perte du colis par le transporteur, si l'acheteur choisit un envoi en lettre suivi et aucune commande ne sera renvoyée gratuitement au client.

Pour tout type de livraison, l'entreprise TDM inspiration by Clém ne peut être tenue responsable en cas de vol du colis après qu'il ait été déposé dans la boîte aux lettres du client et aucun colis ne sera renvoyé gratuitement au client.

## Article 8: Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'entreprise individuelle TDM inspiration by Clém ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, l'entreprise TDM inspiration by Clém ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de l'entreprise TDM inspiration by Clém ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### Article 9: Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

#### Article 10: Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise TDM inspiration by Clém. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'entreprise TDM inspiration by Clém.

#### Article 11: Données personnelles

L'entreprise TDM inspiration by Clém se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

L'entreprise TDM inspiration by Clém s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par message.

#### Article 12: Archivage Preuve

L'entreprise TDM inspiration by Clém archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

#### Article 13: Politique sur les cookies

Un cookie est un petit fichier, stocké sur le disque dur d'un utilisateur par le site Web. Son but est de recueillir des données relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site:

a. Cookies fonctionnels

Nous les utilisons pour mémoriser toutes les sélections que vous faites sur notre site afin qu'elles soient sauvegardées pour vos prochaines visites.

b. Cookies analytiques

Cela nous permet d'améliorer la conception et la fonctionnalité de notre site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et sur lequel vous vous accrochez en utilisant notre site.

c. Cookies de ciblage

Ces cookies collectent des données sur la façon dont vous utilisez le site et vos préférences. Cela nous permet de rendre les informations que vous voyez sur notre site plus promotionnelles et ciblées pour vous.

Vous pouvez choisir d'être averti chaque fois qu'un cookie est transmis. Vous pouvez également choisir de désactiver les cookies entièrement dans votre navigateur Internet, mais cela peut diminuer la qualité de votre expérience d'utilisation.

Article 14: Mentions légales

TDM inspiration by Clém

Clémentine ARIZZI

9 rue de Seppois

68580 Ueberstrass

06 88 46 49 18

Inscrit au répertoire des métiers de Mulhouse sous le siret 539 737 072 00030