

Conditions Générales de Vente

Boutique Wood & Storm

Un Grand Marché

Vendeur :
Pereira Valentine
Wood & Storm
265 rue du Mont-Blanc
74800 La Roche sur Foron
woodandstorm@gmail.com
SIREN 854016698

Date de dernière mise à jour des CGV: 21/01/2020

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues d'une part entre Valentine Pereira, ci-après dénommée « le vendeur » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.ungrandmarche.fr depuis la boutique www.ungrandmarche.fr/boutique/wood-storm, dénommée ci-après « l'acheteur » ou « le client ».

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.ungrandmarche.fr sur la boutique www.ungrandmarche.fr/boutique/wood-storm entre Valentine Pereira et l'acheteur.

Lors de l'acquisition d'un produit à travers le site mentionné le client déclare, en validant la commande, avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions générales de vente.

Valentine Pereira se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 - Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site ungrandmarche.fr par la boutique Wood & Storm dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (taille, couleurs, composition, utilisation...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Article 3 - Tarifs

Les prix des produits sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

Les frais d'expédition de la commande sont indiqués avant la validation de la commande. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur est l'importateur des produits concernés. Dans ce cas, des droits ou taxes sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Valentine Pereira. Ils seront à la charge de l'acheteur.

Toutes les commandes sont payables en euros. Valentine Pereira se réserve le droit de modifier à tout moment le prix des produits, mais les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Aucune réclamation ne pourra être faite en cas de changement de tarif après la validation de la commande.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 4 - Commande et modalités de paiement

Les commandes sont réalisées par le biais du site ungrandmarché.fr

Pour passer la commande, l'acheteur doit cliquer sur « Ajouter au panier » dans la fiche du produit concerné. Le client a accès à un récapitulatif précisant les frais de livraison ainsi que le prix des produits présents dans le panier. Il est ensuite nécessaire de se connecter ou de créer un compte « Un Grand Marché ». Après avoir renseigné l'adresse de livraison, le client pourra accéder au paiement.

Il est possible de régler ses produits avec 2 options de paiement au choix :

- par carte bancaire sur une plateforme sécurisée
- par porte-monnaie électronique

La commande est considérée comme valide une fois que le client arrive au terme de la procédure de paiement. Un email de confirmation de commande est envoyé à l'acheteur, cet email contient un récapitulatif de la commande (produits, prix et frais de livraison).

Toute commande confirmée sur la boutique Wood & Storm entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de vente, pleinement et sans réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Valentine Pereira se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Le temps de traitement des commandes peut varier. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles. En cas de dépassement du délai de traitement indiqué sur les fiches produits, Valentine Pereira en informera l'acheteur.

Article 5 - Réserve de propriété

Valentine Pereira conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6 - Rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le produit objet de la rétractation doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine, et en parfait état de revente. Tout dommage subi par le produit à cette occasion fait échec au droit de rétractation. Le renvoi du produit objet de la rétractation engage la responsabilité de l'acheteur.

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité de la somme correspondant au prix d'achat du produit.

Exception au droit de rétractation :

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les produits qui sont confectionnés selon vos spécifications et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Article 7 - Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors du processus de commande, qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Un courriel est envoyé à l'acheteur lorsque que le produit est expédié. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours ouvrables à compter de la livraison.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique Wood & Storm sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Valentine Pereira.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique Wood & Storm.

Article 9 - Données à caractère personnel

Valentine Pereira s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur.

Article 10 - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

En cas de litige, l'acheteur est prié de s'adresser en priorité à Valentine Pereira afin d'obtenir une solution amiable à l'adresse : woodandstorm@gmail.com.

À défaut de solution amiable, les tribunaux français sont les seuls compétents