

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tout produit vendu ou à toute prestation de service fournie dans la boutique "L'Atelier des Auriers".

Auto-entreprise inscrite sous les références suivantes :

Sylvie GEISSEL-REMY

56 Grande Rue

<https://www.facebook.com/AtelierdesAuriers>

88270 CHARMOIS L'ORGUEILLEUX

N° SIRET 812 069 722 00013

## Article 2 : Offre et durée de validité

L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par la saisie d'un bon de commande qui doit être impérativement rempli. Le bon de commande implique l'engagement ferme de l'acheteur. Les commandes sont confirmées par courrier électronique avec indication du produit commandé, du prix TTC et du montant des frais de port.

## Article 3 : Prix

Les prix de vente qui sont indiqués sur le site sont en euros (€) mais hors frais de livraison.

La TVA n'est pas applicable, art. 293 B du CGI.

L'Atelier des Auriers se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

## Article 4 : Frais de livraison

Envoi de votre commande par La Poste, en envoi suivi, en France Métropolitaine.

2.50 € seront facturés par commande pour couvrir les frais d'emballage et d'envoi pour les commandes de moins de 25 €.

Livraison offerte pour les commandes égales ou supérieures à 25 €.

## Article 5 : Délais de livraison

Les délais de préparation et d'expédition sont de 2 à 3 jours + délai de livraison postale (hors week-end et jours fériés).

Nous ne serions être tenus pour responsable des retards de livraison dûs à La Poste.

Durant les périodes de soldes et d'offres spéciales ou de vacances scolaires, ces délais sont susceptibles d'être allongés.

L'Atelier des Auriers ne saurait être tenu pour responsable en cas de retard de livraison en raison de cas de force majeure : grève, accident, impossibilité d'être approvisionné.

## Article 6 : Dommages durant le transport

Si le colis arrive ouvert ou endommagé, il est indispensable que le client fasse établir un constat par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend.

Le client devra également nous faire parvenir un email de réclamation dans les 3 jours suivants la date de réception.

## Article 7 : Produits

Tous les articles proposés sont disponibles dans la limite des stocks disponibles.

Nous attirons votre attention sur le fait que les couleurs des articles présentés peuvent être légèrement différentes de leurs couleurs réelles. La précision des couleurs des photos étant parfois liée à la fidélité des couleurs de chaque écran.

Dans ce cadre, il est rappelé que le client peut, s'il n'est pas satisfait, retourner le produit contre échange ou remboursement dans un délai de 14 jours ouvrables, hors frais de port.

### **Article 8 : Paiement**

Le paiement s'effectue par chèque (à l'ordre de Sylvie GEISSEL-REMY), virement bancaire, paypal ou carte de crédit sous réserve d'encaissement définitif. La propriété des produits vous est transférée après paiement intégral du prix de la marchandise.

En cas de paiement par chèque, les produits ne seront expédiés qu'après réception du chèque.

### **Article 9 : Droit de rétractation**

Si pour une raison ou une autre, vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez échanger vos articles ou être remboursé (à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition) en retournant le ou les articles dans les 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande (art. L121-16 du code français du consommateur).

Le délai de rétractation court à compter du jour de la réception de la marchandise et jusqu'à la date d'expédition indiquée sur le colis de retour. Vous devrez alors renvoyer la marchandise à Sylvie GEISSEL-REMY, 56 Grande Rue, 88270 CHARMOIS L'ORGUEILLEUX (frais de réexpédition à votre charge) dans un délai de 14 jours, (cachet de La Poste faisant foi) en y joignant une copie de la facture.

En cas d'exercice du droit de rétractation, L'Atelier des Auriens s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours.

### **Article 10 : Informations nominatives. Confidentialité**

En acceptant la commande, l'acheteur donne son consentement, mais peut s'y opposer par écrit ou par email, à l'utilisation des données nominatives recueillies au terme de la présente commande, au titre du fichier de clientèle.

Les informations personnelles recueillies sur notre site dans le cadre de la passation de commande ne sont destinées qu'à la bonne exécution de celle-ci et font l'objet d'un traitement informatique.

L'Atelier des Auriens s'engage à garder ces données strictement confidentielles et à ne les communiquer à aucune autre société.

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le consommateur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

### **Article 11 : Droits d'auteur**

Aucune exploitation commerciale même partielle des données qui sont présentées sur ce site ne pourra être effectuée sans l'accord préalable et écrit de Sylvie GEISSEL-REMY.

La reproduction intégrale ou partielle des images, textes, ou tout autre élément est interdite et constitue, sans autorisation préalable et écrite de notre part, une contrefaçon.

Les renseignements et présentations contenus dans les pages de ce site sont fournis à titre purement indicatif et restent susceptibles de modifications à tout moment et sans préavis.

### **Article 12 : Loi applicable et juridiction**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les relations contractuelles y afférent, sont régies par le droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents conformément aux règles de droit commun.