

# **Fabyjoux Creativ Line**

**Siret : 429826308**

## **Conditions générales de vente**

### **Les Produits**

La couleur des produits peut légèrement varier d'un écran à l'autre, par ailleurs les pièces en pierres naturelles sont des pièces uniques et leur couleur peut différer légèrement.

### **Livraison**

#### Temps de traitement

Le temps de traitement d'une commande varie. Il est constitué d'une part du temps de préparation et d'autre part du temps imparti à la livraison. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à me consulter.

#### Délais de livraison estimés

Tout sera mis en œuvre pour que le délai soit le plus court possible, mais Fabyjoux Creativ Line ne peut le garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison sélectionné.

A titre indicatif le délai pour une livraison en France peut varier de 3-5 jours ouvrables, en Europe, il oscille entre 3 et 7 jours ouvrables

#### Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### **Règles de confidentialité**

Fabyjoux Creativ Line n'a pas accès à vos informations de paiement qui sont traitées de manière sécurisée par l'organisme gérant votre paiement. Fabyjoux Creativ Line utilise votre identité et votre adresse e-mail (qui ne sont jamais communiquées à des tiers) pour vous informer de l'évolution de votre commande et vous présenter, sauf refus exclusif de votre part (qu'il suffit de nous transmettre par e-mail), les nouveautés proposées par la boutique.

### **Options de paiement**

#### Options sécurisées

- Porte-monnaie électronique
- Paypal
- CB

### **Retours et échanges**

J'accepte sans problème les retours pendant 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés  
Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Boucles d'oreilles (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Les retours

Je n'accepte pas les retours en dehors de la période légale.

Je n'accepte pas les échanges

Je n'accepte pas les annulations

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple) Téléchargements numériques Boucles d'oreilles (pour des raisons de santé/d'hygiène) Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

### **Plus d'informations**

#### **Foire aux questions**

Commandes sur mesure et personnalisées

me contacter.

Emballages et paquets cadeaux

Les bijoux sont envoyés dans une pochette en organza insérée dans une pochette cadeau.

Informations sur les tailles

Se référer à la fiche produit et me contacter en cas de besoin.