

Si vous avez une question ou une remarque sur mes créations, n'hésitez surtout pas à m'écrire, je vous répondrai avec grand plaisir.

Je fabrique moi-même tous mes créations dans mon atelier nantais, en pièces uniques ou micro-séries. Si une création vous plaît et qu'elle n'est plus disponible, n'hésitez à me demander s'il est possible de la fabriquer à nouveau.

.Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges sauf pour toute commande sur-mesure ou personnalisée.

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Informations concernant les retours et échanges

Si jamais votre commande ne vous donne pas entière satisfaction, n'hésitez pas à me contacter dans un délai de 14 jours maximum après réception pour que nous convenions ensemble de la démarche à suivre.

J'accepte les retours et les échanges sous conditions.

Les articles concernés doivent être retournés dans leurs emballages d'origine, intacts, non salis et sans trace d'utilisation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Je vous recommande d'effectuer le retour des produits en courrier suivi afin d'avoir une trace de l'envoi.

Les envois en contre remboursement ne seront pas acceptés. Il n'y a pas non plus

de retours possible pour :

- Les commandes sur mesure ou personnalisées

- Les articles en promotion

Seul le prix du produit retourné sera remboursé. Les frais de port initiaux restent à la charge de l'acheteur ainsi que les frais de transaction.

L'attention du client est attirée sur le fait que le droit de rétractation n'est pas applicable

aux ventes de produits personnalisés à sa demande dans la mesure où les articles personnalisés ne peuvent être réexpédiés.

Paieiment

Modes de règlement acceptés : Carte bancaire, Paypal, virement bancaire et chèque (uniquement pour la France).

Si paiement par Paypal, carte bancaire ou virement bancaire, il doit s'effectuer dans un délai de 48 heures après validation de la commande.

Si paiement par chèque, l'envoi doit s'effectuer dans un délai de 48 heures (jours ouvrés) après validation de la commande.

Je me réserve le droit d'annuler la commande pour tout dépassement de ce délai si aucune nouvelle de votre part et l'article sera remis en vente.

Expédition

Adresse de livraison:

J'expédie à l'adresse indiquée, s'il vous plaît, assurez-vous qu'elle soit correcte.

Si vous souhaitez envoyer votre commande à une adresse différente, laissez moi une note. Je ne pourrais être tenue pour responsable des adresses obsolètes ou incorrectes.

Délais de livraison

Les délais de livraison sont à compter de la réception du règlement.

Les commandes pour la France, à titre indicatif, prennent généralement 2 à 3 jours pour être acheminées.

Quand aux commandes internationales le délai est généralement compris entre 5 jours et 3 semaines.

Conditions de livraison

Toutes les expéditions se font en courrier suivi par La Poste, ainsi, je ne saurais être tenue responsable d'éventuels dommages causés durant l'acheminement postal, ni du retard

de livraison dû aux éventuelles défaillances des services postaux, ni de la perte du colis.

Pour autant n'hésitez pas à me contacter, nous tenterons ensemble de trouver

un arrangement. Les frais de port comprennent les frais d'envoi ainsi que les frais d'emballage.

Note à l'intention des acheteurs internationaux : Vous êtes responsable des frais de douane et taxes qui sont propres à votre pays.

Je suis installée à Nantes, n'hésitez pas à me contacter pour une remise en main propre afin d'éviter des frais de port.

Pour un envoi à une tierce personne pour un cadeau par exemple, n'hésitez pas à me contacter si vous souhaitez intégrer une petite note personnalisée, cela sera fait avec plaisir.

Autres conditions et FAQ

Toutes mes créations sont conçues et réalisées dans mon atelier nantais de manière artisanale.

Je suis disponible pour la réalisation d'une commande sur mesure. Ecrivez-moi et discutons de votre demande !