

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

La société Mesrécréations est domiciliée au 647 Chemin de Labach, 31660 Buzet Sur Tarn.

Les Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont réalisées les ventes de produits via le site Un Grand Marché.

Date de dernière mise à jour 04 février 2020.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de bijoux fantaisie par Mesrécréations pour tout achat effectué sur la boutique en ligne via Un Grand Marché.

Toute commande passée sur la boutique en ligne implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment et dans ce cas, le signalera sur le site. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire. Les prix ne comprennent pas les frais d'expéditions, facturés en supplément du prix des articles achetés. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'acheteur.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Mesrécréations. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Article 3 - Commandes

Toutes les commandes s'effectuent sur la boutique en ligne Mesrécréations via le site Un Grand Marché, en suivant les instructions communiquées sur le site à cet effet.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pouvait être de livrer le produit.

Mesrécréations se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande sur la boutique Mesrécréations suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

Le « panier » permet virtuellement à l'acheteur de sélectionner les articles qui lui plaisent. L'acheteur peut le consulter, le compléter ou le modifier à tout moment de sa visite sur le site. Le contenu du panier sera définitivement attribué à l'acheteur après validation en renseignant son adresse de livraison, sous réserve de la disponibilité des articles.

Mesrécréations confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur.

Mesrécréations se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement des commandes s'effectue :

Par carte bancaire via un système de paiement sécurisé ou par chèque à l'ordre de Christel PORTALES.

Suite à l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra régler l'intégralité du montant de la commande, qui ne sera envoyée qu'à réception du règlement et de sa validation par la banque.

Article 6- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique Mesrécréations et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Article 7 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

Article 8 - Rétractation

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, pour toute opération de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour.

Dans le cas, où l'acheteur demande à réaliser certaines modifications sur un produit, celui-ci sera alors altéré et modifié pour être considéré comme réalisé sur-mesure, il ne pourra donc être ni échangé, ni remboursé par Mesrécréations.

Préalablement à tout retour, l'acheteur devra indiquer son intention par le biais d'un email envoyé à mesrecreations.bijoux@gmail.com et l'acheteur devra attendre un accord par email avant de l'effectuer. Le retour s'effectuera à l'adresse suivante, sauf spécifications contraires, avec une copie du courrier électronique de confirmation de la commande :

Mesrécréations
Christel PORTALES
647 Chemin de Labach
31660 BUZET SUR TARN

Le remboursement auprès de l'acheteur sera effectué dans le délai de 30 jours à compter de la réception des marchandises par Mesrécréations, comme suite à l'exercice du droit de rétractation.

Dans le cas où Mesrécréations commettrait une erreur de conformité sur la marchandise (quantité, couleur...), les frais de retour seront à la charge de Mesrécréations. Il faut alors que le client renvoie le produit en lettre suivi et joigne le justificatif des frais de port au colis. Les frais de port seront alors remboursés ou transformables en bons d'achat.

Mesrécréations ne rembourse ni échange les articles soldés ou en promotion.

Article 9 - Service Clients

Le Service Clients Mesrécréations est à votre disposition pour toute information par mail : mesrecreations.bijoux@gmail.com .

Article 10 - Responsabilités

La responsabilité de Mesrécréations ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure.

A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

La responsabilité du vendeur ne pourra également pas être mise en œuvre dans le cas de perturbation, de vol, de grève totale ou partielle, des services postaux.

Par ailleurs, Mesrécréations ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique Mesrécréations sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Mesrécréations. Tous les modèles présentés dans ce site sont protégés par la loi sur la propriété intellectuelle (articles L111-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle).

Aucune reproduction, même partielle, autres que celles prévues à l'article L122-5 du code de la propriété intellectuelle ne peut être faite de ce site sans l'autorisation de Mesrécréations.

Article 13 - Données personnelles

La société Mesrécréations se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 - Mentions légales

Mesrécréations
Siret 853 370 047 00013