

Conditions générales de vente

Date de dernière mise à jour 01/01/2020

Entre le professionnel

Myriam Bidon,

Professant en micro-entreprise, sous la dénomination commerciale « **Créaléliam** »

Adresse : 1 impasse des 4 vents, 34150, Gignac

N° de téléphone 06.84.24.51.96

Mail : contact@crealeliam.com

Siret : 852 475 755 00017 RM34

Ci-après désignée « le vendeur »

D'une part,

Et

La personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'entreprise,
Ci-après désigné « l'acheteur » ou « le client ».

Il est exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de ventes déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits ou services proposés par le vendeur.

Article 2 – Dispositions générales

Les présentes conditions générales de ventes (CGV) régissent les ventes de produits ou services, effectuées au travers du site internet de la société : www.crealeliam.com, et sont partie intégrante du contrat entre l'acheteur et le vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet, chaque version étant datée. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la commande (ou du premier versement en cas de paiements multiples). Ces CGV sont consultables sur le site internet du vendeur à l'adresse suivant : www.crealeliam.com

Le vendeur s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales de vente, et le cas échéant, des conditions

particulières de vente liées à un produit ou service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Article 3 – Commande

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du code civil, le site permet au client :

- D'avoir une information sur les caractéristiques essentielles du produit,
- De choisir le produit, le cas échéant ses options,
- D'indiquer ses coordonnées essentielles aux fins de l'échange (identification, adresse, email...)
- D'accéder aux présentes conditions de ventes et d'y adhérer,
- De vérifier les éléments de la commande avant la dernière validation et le cas échéant, de les corriger.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de la commande

Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Le client déclare par son acceptation en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de la commande et des présentes Conditions Générales, sera communiqué au client en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de la commande.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider la commande implique pour l'acheteur l'obligation de payer le prix indiqué, y compris pour les produits en pré-commande ou à réaliser sur-mesure.

Le règlement des achats peut s'effectuer :

- par carte bancaire grâce au système sécurisé du site, où les informations sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau
- par l'intermédiaire de paiement « paypal », si l'acheteur dispose d'un compte paypal
- par virement bancaire , à effectuer depuis la banque de l'acheteur vers le compte du vendeur stipulé sur le site.

Conformément aux dispositions du code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant de la commande. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 – Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur procédera au remboursement des sommes versées, frais de port inclus dans un délai de 14 jours suivant la notification de la demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Les frais de retour sont à la charge du client , sauf accord contraire entre les parties.

Avant tout retour, la décision de rétractation devra être notifiée au vendeur par mail : contact@crealeliam.com ou courrier postal au minimum suivi, en mentionnant les données minimales comme indiquées sur ce formulaire type :

À l'attention de Myriam Bidon, CREALELIAM , entreprise sise 1 impasse des 4 vents
34150, Gignac, :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien
ou la prestation de services ci-dessous :

Référence :

Commandé le

Reçu le :

Nom de l'acheteur :

Adresse de l'acheteur :

Signature de l'acheteur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur
papier) :

Date :

Vérfié le 04 décembre 2018 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit
de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Article 7- Produits, services

Les caractéristiques essentielles des biens, services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur la boutique en ligne de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutables immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit.

Le vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite des produits disponibles uniquement. A défaut, le vendeur en informera l'acheteur, si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le client sur une nouvelle date de livraison ou un échange, le vendeur remboursera le client intégralement.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Les articles vendus sur le site du vendeur sont, soit des pièces uniques, soit des séries limitées, faites main, il peut donc exister de légères différences de fabrication d'un produit à un autre, mais les articles sont fidèles aux photographies proposées sur la e-boutique. Il est possible qu'il y ait des variations de couleurs selon la marque et les réglages des écrans : Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

En outre, le site Internet crealeliam.com n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent, le vendeur se réserve le droit de refuser les commandes en grand nombre d'articles identiques.

ATTENTION

Les articles à base de pâte polymère, de tissus, dessin sous cabochon vendu sur la boutique du vendeur sont créés et fait main par Myriam Bidon, créatrice et propriétaire de la boutique. Tous ses dessins sont soumis au droit d'auteur.

Il est fortement déconseiller de mouiller ou d'immerger les articles avec cabochon le dessin ou illustration situé sous le cabochon pourrait s'abimer de manière définitive.

De même, les bijoux en tissu, polymère, cuir ainsi que certaines chaines et support en métal peuvent se détériorer au contact répétitif ou prolongé de l'eau. Ces détériorations ne sauraient être prises en garantie.

L'oxydation naturelle des métaux tels que le cuivre, laiton, bronze ou argent ne saurait être prise sous garantie. Il est conseillé aux utilisateurs de limiter le contact de l'eau et de stocker ces bijoux à l'abri de l'air et des frottements avec d'autres métaux, afin de limiter cette oxydation naturelle.

Article 8- Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros net de TVA (**TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts**), sauf indication contraire et **hors frais de traitement et d'expédition.**

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine l'acheteur est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur, ils seront à la charge de l'acheteur et relèveront de sa responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Le vendeur invite son client à se renseigner sur ces aspects auprès de ses autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué sur le site au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de port facturés en supplément. Ces éventuels frais de port et d'emballage sont indiqués à l'acheteur lors du process de vente et, en tout état de cause, au moment de la confirmation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.
Attention : dès que l'acheteur prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

Article 9 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Les délais de livraison ne tiennent pas compte le délai de préparation de la commande en cas de commande personnalisée. Ce délai de préparation sera indiqué au cas par cas au client lors de l'élaboration de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé à l'acheteur pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui avait été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, l'acheteur bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, le vendeur ne peut être tenu pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 10 - Garantie

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail : contact@crealeliam.com

ou voie postale : CREALELIAM, 1 impasse des 4 vents, 34150 Gignac.

Les produits doivent être retournés dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article n'empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 11 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 12- Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 13 – Reclamation et médiation

Le cas échéant, l'acheteur peut présenter toute réclamation en contactant Madame Myriam BIDON au moyen des coordonnées suivantes :

Mail : contact@crealeliam.com

Téléphone : 06.84.24.51.96

Courrier : CREAELIAM

1 impasse des 4 vents, 34150 Gignac

Conformément aux dispositions de l'article L.611-1 à L.611-3 du code de la consommation, en cas d'échec de la demande de réclamation auprès du vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre 1^{er} du livre VI du code de la consommation.

Article 14 – Force Majeure

L'exécution des obligations du vendeur aux termes des présentes CGV est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 15 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.crealeliam.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur et créateur Myriam Bidon. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Myriam Bidon.

Article 13 - Données personnelles

Conformément au règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le vendeur met en place un traitement des données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présentes CGV.

Le vendeur se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant l'acheteur. Elles sont nécessaires à la gestion de la commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations fournis.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement, mais ne seront aucunement transmises à des fins commerciales.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles le concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 - Archivage

Le vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un « support fiable et durable constituant une copie fidèle » qui, conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil, seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.