

# Conditions générales de vente (CGV)

Mises à jour le 01 mars 2020

**Boutique** : « Poupées en chiffon de Pao »

**Vendeur** : Paola PARTISANI

11 RUE Clémentine

66160 LE BOULOU

Tél. 06.18.17.11.13

[Paola.partisani@orange.fr](mailto:Paola.partisani@orange.fr)

**SIRET** : N° 882 276 462 00018

Paola PARTISANI – POUPEEPAO

Chambre des métiers et de l'artisanat de Rivesaltes 66600

**Les présentes conditions de vente sont conclues entre Paola PARTISANI « Poupées en chiffon de Pao », ci-après dénommée « le vendeur » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet « ungrandmarche.fr », ci-après dénommé « l'acheteur » ou « le client ».**

## ARTICLE 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur, Paola PARTISANI « Poupées en chiffon de Pao » et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet « ungrandmarche.fr ». L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare, d'une part, que l'achat de produits sur le site « ungrandmarche.fr » est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle, et, d'autre part, avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

## ARTICLE 2. Produits

Paola PARTISANI se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des produits de sa boutique « Poupées en chiffon de Pao » sur le site « ungrandmarche.fr ». Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses caractéristiques techniques.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur.

La vente des produits présentés dans la boutique « Poupées en chiffon de Pao » sur le site « ungrandmarche.fr » est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### **ARTICLE 3.Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits de la boutique « Poupées en chiffon de Pao » sur le site « ungrandmarche.fr » sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Paola PARTISANI se réserve le droit de modifier le prix de ses produits à tout moment, mais ils seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Les frais d'expédition de la commande sont indiqués avant la validation de la commande.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, l'acheteur est l'importateur des produits commandés. Des droits ou taxes sont alors susceptibles d'être exigés qui seront à la charge de l'acheteur.

### **ARTICLE 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit cliquer sur « Ajouter au panier » concernant la fiche du produit choisi. Le panier récapitule les produits choisis ainsi que les frais de livraison. Après avoir choisi le mode de livraison ( Colissimo par la Poste ou Mondial Relay, le client accèdera au paiement de sa commande.

Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « paiement par « PayPal », « Carte bancaire « ou « Porte-monnaie électronique d'un grand marché ».

L'étape suivante consiste à vérifier l'ensemble des informations, à prendre connaissance des conditions générales de vente en cochant la case prévue à cet effet puis à valider la commande en cliquant sur « Confirmer ma commande ».

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et la renonciation à sa prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, Paola PARTISANI « Poupées en chiffon de Pao » lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter Paola PARTISANI « Poupées en chiffon de Pao », il peut le faire, soit par courrier à l'adresse suivante : 11 rue Clémentine, 66160 LE BOULOU, soit par mail :

[paola.partisani@orange.fr](mailto:paola.partisani@orange.fr), soit par téléphone au 06.18.17.11.13.

Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisé PayPal afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte PayPal ou de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est définitivement enregistrée. Le paiement par compte PayPal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recredités ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte ? Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester par écrit, le prélèvement auprès de sa banque dans les délais impartis. Les montants prélevés lui seront alors remboursés par sa banque. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire de la carte bancaire.

## **ARTICLE 5. Réserve de propriété**

Paola PARTISANI, vendeur sur le site « ungrandmarche.fr », conserve la propriété pleine et entière des produits vendus dans sa boutique « Poupées en chiffon de Pao » jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **ARTICLE 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Préalablement à tout retour d'un produit, l'acheteur doit notifier son intention de se rétracter en utilisant le formulaire de rétractation présent à la fin des conditions générales de vente. Le produit, objet de la rétractation, doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine et en parfait état de revente. Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le transport du produit objet de la rétractation engage sa responsabilité.

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dès réception du produit retourné en parfait état.

#### Exception au droit de rétractation :

En application des dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, "la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés » ne bénéficie pas du droit de rétractation.

### **ARTICLE 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans les zones convenues par le vendeur. Au choix de l'acheteur, les commandes sont effectuées :

- Soit par la Poste via colissimo, service de livraison avec suivi, sans signature ou suivi en recommandé avec signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Paola PARTISANI pourra fournir par e-mail à l'acheteur, le numéro du suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur si le colis est envoyé par la poste. En cas d'absence de l'acheteur, un avis de passage du facteur lui permettra de retirer son colis au bureau de poste de sa ville, la poste conservant son colis un certain temps, en général 15 jours. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les articles quittent le domicile du vendeur. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de la Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.
  
- Soit par Mondial Relay, dans un relais choisi par l'acheteur. L'acheteur sera averti de l'arrivée de son colis et devra le retirer dans le délai indiqué par Mondial Relay. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les articles quittent le domicile du vendeur. L'acheteur est tenu de vérifier l'état du colis lors de la livraison par Mondial Relay. En cas de dommage pendant le transport, toute réclamation doit être

effectuée auprès de Mondial Relay dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

## **ARTICLE 8. Responsabilité**

Paola PARTISANI « Poupées en chiffon de Pao » sur le site internet « ungrandmarche.fr », dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

## **ARTICLE 9. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique « Poupées en chiffon de Pao » du site hébergeur « ungrandmarche.fr » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Paola PARTISANI. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **ARTICLE 10. Règles de confidentialité**

Paola PARTISANI, vendeur sur le site « ungrandmarche.fr » hébergeur de sa boutique « Poupées en chiffon de Pao », est soumise au RGPD (Règlement général sur la protection des données), entré en vigueur le 25 mai 2018, et à toute autre réglementation et/ou législation relative à la protection des données personnelles, de sorte qu'elle s'engage à respecter l'ensemble de ces règles impératives dans le cadre de ses relations avec les acheteurs du site.

Paola PARTISANI s'engage à n'utiliser les coordonnées des acheteurs que pour les besoins exclusifs des commandes de produits dans sa boutique, et ce, en conformité avec les présentes CGU du site « ungrandmarche.fr » et la réglementation applicable.

Paola PARTISANI s'engage également à recueillir le consentement préalable de l'acheteur pour toute autre traitement opéré sur les données personnelles le concernant.

De manière générale, chaque utilisateur s'interdit de collecter des informations concernant les autres utilisateurs, en particulier les adresses électroniques, de quelque façon que ce soit, sans leur consentement préalable, et ce, à quelque fin que ce soit.

L'acheteur, conformément au RGPD, dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment à Paola PARTISANI, 11 rue Clémentine 66160 LE BOULOU, par courrier, ou par mail : [paola.partisani@orange.fr](mailto:paola.partisani@orange.fr).

## **ARTICLE 11. Règlement des litiges**

Les présentes conditions générales de vente à distance sont soumises à la loi française. En cas de litige, l'acheteur devra s'adresser en priorité à Paola PARTISANI afin de trouver une solution amiable. A défaut de solution amiable, un tribunal français sera le seul compétent pour trancher le litige.

---

### **FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Nom, Prénom  
Adresse  
Code postal, ville  
Date de la commande  
Numéro de la commande  
Numéro de facture  
Montant total TTC

Nom du vendeur  
Adresse  
Code postal, ville

Lieu et date

Objet : Annulation d'achat

Madame, Monsieur,

J'ai procédé à l'achat de (indiquer le produit acheté) auprès de votre boutique « Poupées de Pao » sur le site « ungrandmarche.fr », et je désire profiter de mon droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L 121-18 et suivants du Code de la consommation.

Je vous ai fait parvenir l'article en question et vous prie par conséquent de procéder au remboursement de la totalité de la somme réglée dans un délai de 14 jours.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]