

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les créa de Liloh

SIRET : 892512591 immatriculé au 04/01/2021

Définitions :

Il est préalablement exposé que :

- La société Les créa de Liloh est ci-dessous désignée le « Vendeur » .
- Le Client (Consommateur) : désigne la personne physique, majeure et capable, qui a passé une Commande sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-crea-de-liloh>.

Il peut également être désigné par « l'Utilisateur » ou « Acheteur ».

Objet :

Les Conditions Générales de Vente visent à décrire les modalités de vente à distance de biens et services entre le Vendeur et le Client par l'intermédiaire de <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-crea-de-liloh>.

Elles expriment l'intégralité des obligations et des droits des Parties.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ces conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Généralités :

01. Est Client, au titre des Conditions Générales de Vente, toute personne physique, âgée d'au moins dix-huit (18) ans, ayant la capacité juridique de contracter, ou disposant de l'autorisation de la personne habilitée, à la date de la validation de sa Commande.

En cochant sur le Site la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente », le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales de Vente.

02. Préalablement à toute transaction, le Client reconnaît avoir pris connaissance de Conditions Générales de Vente et déclare expressément les accepter. Au moment de finaliser et de confirmer chacune de ses Commandes, et en ayant au préalable coché la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente », le Client matérialise, reconnaît et déclare avoir lu, compris et accepté sans réserve, l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

L'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales de Vente ne pourra pas finaliser sa Commande.

Les Conditions Générales de Vente sont celles en vigueur sur le Site à la date de la validation de la Commande par le Client.

03. Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque Commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la Commande.

Ainsi, le Client est invité à venir consulter le Site régulièrement afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

Produits et tarifs :

1. Caractéristiques

Le Vendeur présente sur le Site : les Produits et Services ainsi que si besoin leur descriptif permettant au Client de connaître, avant la prise de Commande définitive, leurs caractéristiques essentielles.

Les photos ne sont pas contractuelles et n'engagent en aucun cas la responsabilité du Vendeur.

Compte tenu du concept, basé sur la récupération de matériaux, chaque produit est unique et peut comporter des irrégularités d'aspects (griffures, accrocs, effet délavé,...). Il ne s'agit pas de défauts en termes juridiques, mais d'éléments propres au fait d'utiliser des matériaux de récupération. Les variations de poids, de qualité de textiles, d'impression, de couleurs et de motifs ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité du Vendeur et justifier la modification ou l'annulation d'une Commande.

2. Disponibilité

La disponibilité des Produits dépend des mises à jour du Site parallèlement aux ventes directes. Les articles, prix et ensemble des caractéristiques des Produits peuvent être menés à évoluer et varier au cours de chaque consultation.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler la Commande en cas d'indisponibilité. Le Client sera alors averti par courriel de l'annulation de sa Commande.

3. Tarif

Les prix sont susceptibles de varier.

Le prix applicable est celui figurant sur la fiche produit sur le Site , celui-ci ne tenant pas compte des éventuels frais de livraison ; L'Utilisateur s'engage donc à payer le prix de vente au moment de la saisie de la Commande et ne pourra appliquer d'éventuelles offres promotionnelles ultérieurement.

4. Modification ou annulation de commande

L'Utilisateur n'a pas la possibilité d'annuler ou modifier la Commande définitive, c'est à dire après confirmation du moyen de paiement, sauf en cas de défaut de livraison dans les conditions prévues dans l'article « livraison » ou de force majeure dans les conditions prévues à l'article « cas de force majeure ».

Livraison :

1 *Livraison*

Dans le cadre de sa politique environnementale, la Société fait le choix d'utiliser des emballages de seconde main. Les emballages garantissent la protection du ou des articles expédiés.

Dès la livraison de la Commande au Client à l'adresse indiquée, le Vendeur a rempli son obligation de livraison. Le Vendeur décline ainsi toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dégradation ultérieure des Produits.

Les délais de livraison et le lieu de livraison varient selon le choix de l'Utilisateur à la Commande.

2 *Anomalie de livraison*

Le Client est tenu de vérifier au plus vite le contenu de la Commande et d'informer le Vendeur en cas d'anomalie.

Dans le cas d'une livraison en boîte aux lettres, le colis endommagé ne doit pas être ouvert, et le Client doit prévenir le Vendeur au plus vite en joignant une photo du colis endommagé avant de le retourner.

Dans le cas de non réception du Colis plus de 30 jours après la Commande, le Client doit prendre contact avec le Vendeur.

3 *Force majeure*

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, évitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients, accident d'un livreur lors d'une livraison, pandémie et épidémie.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à six mois, les présentes Conditions Générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Paiement :

Le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement à l'occasion de la validation de

la Commande.

Les moyens de paiement sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-crea-de-liloh> sont ceux proposés par le Vendeur lors de la commande.

Le Client est ensuite invité à accepter les Conditions Générales de Vente et à confirmer sa commande.

Droit de rétractation :

1. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales de l'article L.121-21 et suivants du code de la consommation, le Consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation du Contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision.

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le Client, ou un tiers désigné par le Client, prend physiquement possession des Produits.

Le Client doit notifier au Vendeur, au moyen d'un courriel ou dans un courrier dénué d'ambiguïté, sa volonté de se rétracter et cela avant l'expiration de délai susvisé.

2. Conditions de retour des produits

Le Client devra restituer les Produits au Vendeur, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours suivant la date de communication de sa décision de se rétracter.

Le retour du ou des Produits s'effectue dans leurs emballages d'origine et en bon état.

Tout Produit incomplet ou endommagé par le Client suite à des manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement ne sera pas remboursé. Le Vendeur recommande enfin au Client d'indiquer le numéro de la Commande à laquelle les Produits se rapportent.

Le Client supporte l'intégralité des coûts de renvoi en cas d'exercice de son droit de rétractation.

Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, le Vendeur est dans l'obligation de rembourser la totalité des sommes versées par le Client au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces Produits. La date retenue est celle du premier de ces faits.

Le mode de remboursement opéré par le Vendeur sera de même nature que le moyen de paiement utilisé par le Client lors de la transaction initiale, sauf consentement express du Client de faire usage d'un moyen différent proposé par le Vendeur.

Relation client

Pour toute question, le Client pourra contacter le Vendeur via le site : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-crea-de-liloh>.

En cas de litige, les emballages d'origine devront être conservés jusqu'à résolution de ce dernier. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable du Vendeur.

Droit applicable et litiges

De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tous les litiges auxquels les CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution ou résiliation, leurs conséquences et leurs suites, et n'ayant pas pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existante, ou à tout mode alternatif de règlement de litiges.