

dans les conditions et les délais légaux; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service client.

article 6 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire, par le service Paypal, par chèque ou virement bancaire.

Lors de l'enregistrement de la commande l'acheteur devra verser le montant global de la facture incluant les frais d'expéditions.

article 7 : Retard de paiement

En cas de défaut de règlement total de la facture la commande ne sera pas expédiée.

article 8 : Livraison

L'expédition s'effectue en général dans les 5 jours ouvrés après réception du paiement de la commande, les produits étant confectionnés au fur et à mesure des commandes les délais peuvent légèrement varier et le client sera tenu informé d'éventuel retard par courrier électronique.

Les livraisons sont assurées par les services de la poste par Colissimo en 48 h après expédition. La société LMS WOODCONCEPT ne peut être tenu pour responsable des retards occasionnés par le transporteur.

Nous envoyons nos produits en France métropolitaine (Corse comprise), Dom, Suisse, Luxembourg, Belgique.

article 9 : Relation client- service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation le client peut s'adresser du lundi au vendredi de 10h à 18h au service client de la société.

Adresse : LMS WOODCONCEPT MARQUES SIMAO Elisa, 327 route des Gorges, 83190 Ollioules

Tél: 06/60/30/27/25

Mail : lms\_woodconcept@outlook.fr

article 10 : Satisfait ou remboursé

Le client dispose de 14 jours à compter de la livraison pour retourner le produit, les frais de retour étant à sa charge. Il est alors remboursé du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci par la société LMS WOODCONCEPT. Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne sont pas repris.

## Conditions Générales de Ventes

### Conditions générales de ventes

#### article 1 : Objet

Les conditions de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise LMS WOODCONCEPT et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : lampes, bougeoirs, dessous de verre...

Toutes prestations accomplies par la société LMS WOODCONCEPT implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

#### article 2: Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique catalogue de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société LMS WOODCONCEPT ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Tous les textes et images présentés sur le site de la société LMS WOODCONCEPT sont réservés, pour le monde entier, au titre de droit d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

#### article 3 : Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par courrier postal.

#### article 4 : Prix des produits

La rubrique catalogue de notre site indique les prix en euros toutes les taxes comprises, hors frais de port. La Tva est non applicable en vertu de l'article 293 B du CGI et les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

La société LMS WOODCONCEPT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise LMS WOODCONCEPT serait amenée à octroyer compte tenu des résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

#### article 5 : Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " confirmez votre commande" en bas de la page " récapitulative de votre commande" après avoir accepté les présentes conditions de vente.

Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

La société LMS WOODCONCEPT confirme la commande par courrier électronique; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation de la commande.

Les données enregistrées par la société LMS WOODCONCEPT constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société LMS WOODCONCEPT