

# Conditions Générales De Vente

Le Pommier Blanc est une micro entreprise sous le régime de l'auto entreprise, dont le siège social se situe au 12 rue Nicolas Copernic 14370 Argences, immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Normandie sous le numéro de SIRET 52402750500014. Elle est de la seule et entière responsabilité de Mme Séverine Faget, également seule gestionnaire de l'espace boutique internet accessible à l'adresse : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc>.

Le Pommier Blanc propose des créations textiles (hors habillement) pour embellir le quotidien ! Ces créations sont proposées sous forme de créations sur mesure et personnalisées ou de créations déjà en stock. Il s'agit de pièces uniques ou de petites séries.

## Article 1 – Acceptation des conditions de vente

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Le Pommier Blanc et l'Acheteur. L'Acheteur, préalablement à sa commande déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. L'acquisition d'un bien à travers la boutique [www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc) implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions générales de vente. Le Pommier Blanc s'engage en tant que commerçant à respecter ses obligations dans le cadre des conditions générales de vente prescrites. Le Pommier Blanc se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.

## Article 2 - Caractéristiques des articles mis en vente

Le Pommier Blanc propose uniquement des créations réalisées par ses soins de manière artisanale. Avant toute commande et en application des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur les fiches produits de la boutique, des caractéristiques de chaque article proposé à la vente. L'Acheteur peut contacter Le Pommier Blanc pour toute information supplémentaire si besoin. Les photographies des créations sont données à titre d'exemple et ne sont pas contractuelles en l'état. Une attention particulière leur est accordée pour qu'elles soient le plus fidèle possible avec l'article que vous recevrez. Elles peuvent toutefois présenter une légère différence avec la création livrée, notamment en ce qui concerne les couleurs qui peuvent varier d'un écran à l'autre ou le placement du motif.

## Article 3 - Disponibilité des créations

Les créations proposées sur la boutique sont en stock limité, mis à jour régulièrement. Si une rupture de stock est constatée après validation de l'achat, Le Pommier Blanc en informera dans les plus brefs délais le client par courrier électronique. Celui-ci aura alors la possibilité de choisir une autre création ou d'annuler son achat. En cas d'annulation de la commande (si une solution autre n'est pas trouvée) l'Acheteur sera remboursé sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes qu'il a versées.

## Article 4 – Prix

Les prix de vente des créations présentes dans la boutique sont exprimés en Euros (€) toutes taxes françaises comprises (TVA non applicable selon l'article 293B du CGI). Ils ne comprennent pas les frais d'expédition. Ceux-ci sont facturés en supplément du prix des créations achetées selon le poids de la commande et le mode de livraison choisi. Le montant des frais de port est indiqué sur le récapitulatif de la commande, avant sa validation finale, et s'ajoute au prix du ou des articles

commandés. Il est à noter que les éventuelles promotions accordées sous forme de bons de réduction ne sont valables que pour une seule commande par foyer et sur une période de validité donnée. Les prix de vente des créations peuvent être modifiés à tout moment par Le Pommier Blanc. Les articles seront facturés au prix en vigueur à date de l'acceptation de la commande par l'Acheteur et Le Pommier Blanc.

### **Article 5 - Zone de livraison**

Les zones géographiques de livraison de la boutique Le Pommier Blanc sont les suivantes : • La France Métropolitaine, Corse, Andorre, Monaco, Belgique et Luxembourg.

### **Article 6 – Commande**

Toute commande passée par l'Acheteur sur la boutique [www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc) implique l'acceptation sans restriction et sans réserve de l'ensemble des conditions générales de vente. Dans le cas d'une commande de création sur mesure et personnalisée, la commande ne sera considérée comme définitive qu'après validation par l'Acheteur et qu'après encaissement de la totalité du montant de la commande (frais de livraison compris). Le Pommier Blanc se réserve la possibilité de refuser une commande personnalisée pour quelque raison que ce soit et en informera l'Acheteur.

### **Article 7 - Service client**

Pour toute information ou question Le Pommier Blanc est joignable par mail à l'adresse suivante : [lepommierblanc@gmail.com](mailto:lepommierblanc@gmail.com) ou via la messagerie Un Grand Marché . Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais (hors week-end et jours fériés) .

### **Article 8 – Droits de rétractation**

Dans le cas d'une commande sur la boutique [www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc), l'Acheteur dispose, dans un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de réception de sa commande (par lui-même ou par le destinataire de la commande), d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des créations qui ne lui conviendraient pas, conformément aux articles L121-20, L121-20-1 et L121-20-2 du Code de la consommation. Exception faite pour les commandes sur mesure et personnalisées, confectionnées selon les demandes de l'Acheteur. Seul le prix du ou des articles sera remboursé après acceptation par Le Pommier Blanc. Les frais de port initiaux ne seront pas remboursés.

Les créations achetées en période de soldes ne seront ni reprises ni échangées, sauf en cas de défaut majeur constaté à réception et non mentionné dans la fiche descriptive de la création concernée . Tout retour devra être signalé au préalable à Le Pommier Blanc par mail à l'adresse indiquée à l'article 7 des conditions générales de vente.

Après acceptation du retour par Le Pommier Blanc, les créations doivent impérativement être retournées à l'adresse communiquée par Le Pommier Blanc, dans un parfait état neuf, dans leur état d'origine (emballage, étiquettes, ...), accompagnées de la facture correspondant à l'achat. Les créations doivent être renvoyées par colis en recommandé avec accusé de réception à Le Pommier Blanc. Tout colis adressé en port dû ou sans accusé de réception ne sera pas pris en compte . Tout risque lié au retour de la création est à la charge de l'Acheteur. Dès réception de la création dans les conditions sus mentionnées et validée par Le Pommier Blanc , le remboursement sera effectué au plus tard dans un délai de 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté.

### **Article 9 - Modalités de paiement**

Le paiement est exigible à la commande. Les sommes versées ne pourront aucunement être considérées comme des arrhes ou acomptes. Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose de l'ensemble des moyens de paiement acceptés par la plateforme de vente et indiqués sur l'interface de la boutique [www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc). L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par Le Pommier Blanc lors de la validation de la commande. Le Pommier Blanc se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, ou en cas d'incident de paiement. Par ailleurs, il est précisé que la propriété des créations commandées ne sera transférée à l'Acheteur qu'au paiement total du prix facturé, et ce inclus les frais de livraison.

## **Article 10 – Livraison**

Les créations déjà en stock dans la boutique seront livrées dans les délais indiqués sur la boutique [www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc), selon le mode de livraison choisi à compter de la confirmation de la commande et de l'encaissement de la totalité du montant de la commande (frais de livraison compris) à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Le Pommier Blanc ne peut pas être tenu responsable des délais non tenus par le transporteur choisi.

A l'expédition du colis, l'Acheteur recevra par courrier électronique un numéro de suivi du colis lui permettant de suivre la livraison de sa commande.

Les créations commandées par l'Acheteur seront livrées à l'adresse indiquée par celui-ci sur le bon de commande. Les créations seront acheminées par les services postaux habituels, La Poste ou Mondial Relay selon le choix fait par l'Acheteur.

Le Pommier Blanc décline donc toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des créations commandées ou de grève. Les risques du transport sont supportés par l'Acheteur, qui devra formuler lui-même une réclamation auprès des services de livraison concernés, en respectant les conditions et délais du transporteur. Le Pommier Blanc s'engage à préparer avec beaucoup de soins et d'attentions tous les colis mais une erreur est toujours possible : A la réception de sa commande, l'Acheteur veillera à vérifier la conformité des créations reçues. Toute anomalie concernant la livraison (création manquante, abîmée, colis endommagé...) devra impérativement être notifiée, dans les 48 heures suivant la réception, par mail ou par courrier auprès de Le Pommier Blanc. Toute réclamation formulée après ce délai sera refusée et Le Pommier Blanc sera dégagé de toute responsabilité. Si l'ensemble de ces conditions est rempli, et après acceptation de la requête, Le Pommier Blanc procédera alors soit à l'échange, au remboursement ou à la réexpédition de la (des) création(s) concerné(e)s, (sous réserve de l'acceptation préalable de la requête émise par l'Acheteur)

## **Article 11 – Responsabilité**

Le Pommier Blanc ne pourra pas être tenue pour responsable en cas d'indisponibilité de la création du fait d'un cas de force majeure.

Le Pommier Blanc ne pourra pas être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des créations présentes sur <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc>

Le Pommier Blanc se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

Le Pommier Blanc se dégage de toute responsabilité sur les accidents survenant à la suite d'utilisation d'articles non conformément à leur usage ou utilisés par les enfants ou personnes non responsables.

### **Article 12 - Informatique et libertés**

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement de la commande, la livraison de celle-ci et le suivi de notre relation commerciale (établissement des devis, des bons de livraison et des factures). Ces informations sont destinées à un usage interne par Le Pommier Blanc.

Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Conformément à la loi Informatique et Liberté, L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition sur les données le concernant auprès de Le Pommier Blanc. L'Acheteur accepte, par accord tacite, que Le Pommier Blanc puisse lui adresser des informations et offres promotionnelles du site. Toutefois, l'Acheteur peut refuser ou modifier les habilitations qu'il a communiquées en contactant Le Pommier Blanc par voie électronique.

### **Article 13 - Propriété intellectuelle**

La boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-pommier-blanc> est la propriété de Le Pommier Blanc en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Les noms, logos, photographies, vidéos, images, dessins et modèles créés sont la propriété de Le Pommier Blanc. Ils constituent des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle ou des droits de la personne et ne peuvent faire l'objet d'aucune reproduction, même partiellement, sans autorisation préalable. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de Le Pommier Blanc. Tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Le Pommier Blanc.

### **Article 14 - Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut d'accord possible entre les parties, le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.