

Bienvenue chez la Fourmi élé : boutique d'accessoires textiles joyeux utiles et durables pour les femmes et les enfants.

Tous les produits sont uniques ou réalisés en petite série. Ils sont tous faits à la main avec le plus grand soin pour vous proposer des articles de qualité qui vous accompagneront au fil des années.

Suivez moi :

<https://www.lafourmiele.com>

<https://www.facebook.com/lafourmiele>

<https://www.pinterest.com/lafourmiele>

<https://instagram.com/lafourmiele/>

<https://twitter.com/lafourmiele>

Conditions générales de vente

Mise à jour : 05 février 2018

Bienvenue chez la Fourmi élé, boutique d'accessoires textiles joyeux utiles et durables pour les femmes et les enfants.

Tous mes produits sont uniques ou réalisés en toute petite série. Ils sont tous faits à la main avec le plus grand soin pour vous proposer des articles de qualité.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Informations concernant les retours et échanges

Chaque envoi est soigneusement emballé pour vous arriver dans les meilleures conditions. Je ne suis toutefois pas responsable de toute perte ou détérioration subie par votre colis une fois expédié.

Si vous n'étiez pas satisfait, vous avez la possibilité de me retourner, à vos frais, les produits non utilisés dans un délai de 14 jours francs à compter de leur réception.

Si le ou les produits retournés sont en parfait état, je m'engage à vous rembourser dans un délai de 14 jours le montant payé lors de la commande, déduction faite des frais d'envoi.

Je vous remercie de m'avertir préalablement du renvoi des produits en m'envoyant un mail à l'adresse suivante : lafourmiele [at] yahoo.fr

Paiement

Les paiements ont lieu par carte bancaire, Paypal
Les prix de vente sont exprimés en euros TTC, hors frais de transport.

Frais de livraison

Les produits seront expédiés dans les 3 jours ouvrés suivant la réception du paiement.
Les envois faits en lettre écopli pour la France métropolitaine. Le délai habituel est de 2 à 4 jours.
Pour l'Europe et le reste du monde les envois se font en lettre suivie internationale.

Autres conditions et FAQ

Pour toutes questions, avant ou après commande, n'hésitez pas à me contacter par mail, email :
lafourmiele [at] yahoo.fr

Confidentialité

Dans le cadre de la loi européenne sur Le Règlement général sur la protection des données (RGPD), je soussignée, Eléonore Estadiou, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez la contacter sur mon email lafourmiele [!at] yahoo.fr Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Eléonore Estadiou – La fourmi Elé - 5 allée de la Clairière 78590 Noisy le Roi

1. Les informations personnelles

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez.

2. Les bases juridiques

Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et
- si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; et 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation de un grand marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation de un grand

marché.

3. Les tiers

Le partage et la diffusion d'informations

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

- Je partage vos informations avec un grand marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation de un grand marché.
- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.
- Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

4. La durée

Conservation des données

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

5. Les droits des acheteurs

Vos droits

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

- Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.
- Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.
- S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le

cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

- Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussignée, Eléonore Estadiou, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email [lafourmiele \[!at\] yahoo.fr](mailto:lafourmiele@laposte.fr) Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Eléonore Estadiou – La fourmi Elé - 5 allée de la Clairière 78590 Noisy le Roi