

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Société : Silice and Co
Siret : 853 726 180 00013
Véronique Lebouché, 37 rue du commandant Léon Chesne 28000 Chartres
Mail : siliceandco@gmail.com

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société Silice and Co et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat, dénommée ci-après " l'acheteur ".

Il a été exposé ce qui suit :

PREAMBULE Le vendeur est éditeur de produits à destination des clients, commercialisés par l'intermédiaire de la market place Un Grand marché (<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/siliceandco>) La liste et le descriptif des produits proposés par l'entreprise peuvent être consultés sur le site sus-mentionné

Article 1 :

Objet Les présentes conditions générales de vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par le vendeur Perle de verre filée au chalumeau

Article 2 :

Dispositions générales Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) régissent les ventes de produits effectuées au travers du site internet du vendeur, et sont parties intégrantes du contrat entre le client et le vendeur qui les a acceptées avant de passer commande. Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables sont alors celles étant en vigueur au moment du paiement de la commande et consultables sur le site internet du vendeur. Le vendeur s'assure également que leurs acceptations soient claires et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des CGV et les accepter sans restriction ni réserve. Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représentée la personne physique pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 :

Prix Les prix des produits vendus sur le site internet sont indiqués en euros, sans taxes ni TVA (vendeur non assujetti à la tva en tant que micro entreprise) avec frais d'expédition en sus, sur la page de commande des produits

Article 4 :

Conclusion du contrat en ligne : le client doit ouvrir (une seule fois) un compte utilisateur sur le site pour pouvoir passer commande. Les renseignements resteront en mémoire pour toute commande passée ultérieurement. Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du code civil, le client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique et réaliser sa commande : information sur les caractéristiques essentielles du produit, choix du produit, indication des coordonnées essentielles du client (identification, email, adresse), acceptation des présentes cgv, vérification des éléments

de la commande (formalité du double clic) et le cas échéant correction des erreurs, puis suivi des instructions pour le paiement et paiement des produits, validation et livraison de la commande. Le client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé réception de la commande la confirmant. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française. Pour les articles livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le vendeur se réserve le droit de refuser la commande pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 :

Produits : les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix respectifs sont mis à disposition du client sur le site internet de l'entreprise. Dans tous les cas, le montant total dû par le client est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui indiqué au jour de la commande. Le client atteste avoir eu connaissance des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du présent contrat. Le vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite du stock des produits disponibles uniquement. A défaut, le vendeur en informe le client ; si la commande a été passée, le vendeur rembourse le client. Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits mis en vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Article 6 :

Clause de réserve de propriété : les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix

Article 7 :

Modalités de livraison : la commande est préparée en un à deux jours ouvrés avant envoi (dans un emballage type bulle) au client. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande, en courrier suivi . Le numéro de suivi est indiqué au client au moment de la confirmation de l'envoi de la commande par email. Le vendeur ne saurait être responsable des délais de distribution des services postaux (retard, grève)

Article 8 :

Paiement : le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le client peut effectuer le règlement par carte bancaire de paiement ou paypal Le paiement sécurisé en ligne est réalisé par la société MANGOPAY via Un Grand Marché, Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau, Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autoriser le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente et la commande sont immédiatement annulées de plein droit.

Article 9 :

Délai de rétractation : conformément aux dispositions de l'article L221-5 du code de consommation, le client dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours à partir de la date de réception. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la vendeur via la messagerie du site. En cas d'exercice du droit de

rétractation dans les délais sus-mentionnés, le prix du ou des produits achetés seront remboursés dès le retour effectué, les frais de retour restant à la charge du client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage) de sorte qu'ils puissent être commercialisés à l'état neuf.

Article 10

Garanties : conformément à la loi, le vendeur assume les responsabilités suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le vendeur rembourse l'acheteur des produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement se fera par mail via la messagerie du site.

Article 11 :

Droits de propriété intellectuelle : les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présents cgv. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 12 :

Force majeure : l'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenances d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible. Le vendeur dans le processus de vente en ligne n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 13

Protection des données personnelles : conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, le client consent à ce que le vendeur collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant son adresse email sur le site internet, le client recevra des emails contenant des informations ou des offres promotionnelles concernant des produits proposés par le vendeur. Le client peut se désinscrire à tout moment. Pour cela, le client contacte le vendeur via la messagerie du site internet du vendeur

Article 14

Droit applicable : toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français. Ces conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site - <https://www.donneespersonnelles.fr/>