

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part, par la société Verte & Bobinette représentée par Johanna Guillou dont le siège social est situé Plogastel-Saint-Germain, immatriculée au répertoire des métiers du Finistère sous le n° Siret: 853 183 341 00017 ci-après dénommée « le vendeur » ou « la société Verte & Bobinette » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site de la société sur la plateforme un Grand marché sont dénommée ci-après « l'acheteur ».

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société Verte & Bobinette et l'acheteur les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet hébergé par la plateforme www.ungrandmarche.fr.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Le vendeur conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site de la société Verte et bobinette hébergé sur la plateforme www.ungrandmarche.fr dans la limite des stocks disponibles.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits présentés dans le site est destinée à tous les acheteurs résidants en France métropolitaine.

Article 3. Tarifs

La société étant sous le régime des micro-entreprise, les prix en euros figurant sur les fiches produits du catalogue internet ne sont pas soumis à la TVA.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais port qui sont facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. Pour toute commande supérieure ou égale à 50 euros, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 50 euros, les frais de livraison sont facturé à l'acheteur et calculés en fonction du poids du colis à partir de 2,39 euros.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur la plateforme d'hébergement Un Grand Marché.

Le paiement s'effectue par carte bancaire selon les modalités décrites dans les conditions générales d'utilisation de la plateforme Un Grand marché.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Article 5. Délai de rétractation

Conformément à la loi l'acheteur dispose du droit de ce rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 6. Livraison

Le Vendeur s'engage à préparer et expédier la commande dans un délai maximum de sept jours ouvrés suivant la date de règlement.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste et en fonction du volume commandé soit par lettre suivie ou en colissimo sans signature .

Le vendeur fournira à l'acheteur le numéro de suivi de son colis.

A compter de l'envoi , les délais de livraison sont en moyenne de 2 à 3 jours ouvrés, ces délais sont donné a titre indicatif. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, l'acheteur à la possibilité de résilié le contrat et d'être remboursé.

L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux.

Le vendeur rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré. Toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 7. Garanties

Conformément à la loi, le vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échanges ou de remboursement doivent s'effectuer via la messagerie en ligne du site internet hébergé sur la plateforme Un Grand Marché.

Article 8. Force majeure

Les obligations du vendeur sont suspendues en cas de force majeure ou cas fortuit qui lui en empêche l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de la société Verte & Bobinette sur la plateforme d'hébergement Un Grand Marché sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société . Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 10. Données à caractère personnel

Conformément au règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur qui à pour seule finalité la vente et la livraison de produits.

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Quimper.