

CGV de la boutique

SATISFAIT OU REMBOURSE

Prêt à envoyer sous :

1 à 2 jours ouvrés

Retours et échanges :

J'accepte sans problème les retours et les échanges.

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- commandes sur mesure ou personnalisées
- produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- téléchargements numériques
- articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.