

Conditions générales de vente

Pour toutes questions, ou pour résoudre un problème, n'hésitez pas à me contacter !

Par e-mail : passioncreat@gmail.com

Par courrier : passioncreat

lamote laetitia

17 rue de peronne

80340 morcourt

n° de siren : 804546877

n° de tva : FR22804546877

Téléphone : 0616887277

Conditions générales de ventes

Le présent site est exploité par la société passioncreat, ayant son siège social au 17 rue de peronne 80340 morcourt (France)

passioncreat se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Néanmoins, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande passée par un Client sur le Site de passioncreat sont celles acceptées par le Client au moment de la passation de sa commande.

Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par la société passioncreat au Client, de la commande à la livraison, en passant par le paiement et l'utilisation de services mis à disposition par le site passioncreat.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans la boutique en ligne passioncreat. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs .

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro. passioncreat se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

Zones de livraison

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine, DOM-TOM, Belgique et Suisse. Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de ces Pays pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douanes imposés lorsque le colis parvient à destination, Il en est de même pour la Suisse. Ces droits de douanes et ces taxes éventuelles liées à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Le transporteur sera La Poste Française. Tous les envois auront un numéro de suivi qui vous sera communiqué lors de la confirmation d'envoi de la commande .

La livraison sera effectuée sous 3 jours ouvrés maximum pour toute commande passée avant 12h00 hors périodes de fermeture pour la France métropolitaine.

La livraison sera effectuée sous 15 jours ouvrés maximum pour toute commande passée avant 12h00 hors périodes de fermeture pour les DOM-TOM et la CEE.

Les périodes de fermeture seront annoncées en première page de la boutique.

Les adresses de livraison erronées sont de la responsabilité du client et peuvent donner lieu à des frais supplémentaires (par exemple le coût du renvoi des marchandises). En cas d'erreurs dans l'adresse du destinataire, le vendeur ne peut nullement être tenu responsable de l'impossibilité de livrer les produits commandés.

passioncreat ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure. passioncreat n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées .
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Rétractation

Dans le cadre de la vente à distance (sans la présence physique simultanée des parties), le Client dispose selon l'Article L 121-21 du code français de la consommation d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour des produits concernés. Ce délai court à compter du jour de réception des biens par le Client.

La demande de retour doit s'effectuer :

- par mail : passioncreat@gmail.com et ensuite doit être renvoyer à l'adresse suivante : passioncreat 17 rue de péronne 80340 morcourt.

En cas d'exercice du droit de rétractation, passioncreat est tenue de rembourser le montant des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Nous vous rembourserons selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 jours, comme il est prévu à l'article L. 121-20-1 du Code de la Consommation. passioncreat vous confirmera par e-mail la bonne réception de votre retour.

Les articles vendus en lots devront être retournés en lots complets.

Modalités de paiement

Le Client peut régler sa commande

-en ligne par carte bancaire via paypal (Carte Bleue, Visa, Eurocard-Mastercard, American Express et E-carte bleue), qui utilise un protocole sécurisé de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Pour tout renseignement : www.paypal.fr

passioncreat se réserve le droit d'annuler la commande 10 jours après qu'elle ait été passée en cas de non réception du paiement.

Garantie légale de conformité

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

-Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;

-Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du code de la consommation;

-est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant du bien

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale .

Responsabilité

La responsabilité de passioncreat ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Sécurité

Les produits proposés par passioncreat sont destinés à la fabrication de bijoux fantaisies.

Ils ne sont en aucun cas destinés aux enfants.

Ils ne doivent en aucun cas être avalés.

Il est vivement conseillé de les tenir hors de portée des enfants ou des animaux domestiques.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Internet passioncreat sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de passioncreat. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site " www.passioncreat.com", en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est soumis à autorisation délivrée par passioncreat sous certaines conditions.

Règlement des litiges

Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, seuls les Tribunaux français seront seuls compétents. En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, le client peut s'adresser au Service Clients pour trouver une solution amiable.

Litige :

En cas de litige (désaccord en le client etpassioncreat, le code du commerce et la législation en vigueur s'applique.

Sachez toutefois que passioncreat est disponible et a à coeur d'apporter le meilleur service possible.

Contactez la pour signaler le moindre soucis, même une fois le délai légal de 14 jours pour les retours signalés.

Si un accord ne peut être trouvé et conformément au Règlement (UE) N° 524/2013 relatif au « Règlement en ligne des litiges de consommation » une plateforme indépendante de gestion des litiges aidera à arbitrer tout conflit.

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

Données nominatives

Conformément à la loi " Informatique et libertés " du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles les concernant.

Ces données ne sont fournies que dans le but de procéder à la livraison des produits commandés sur le site Internet passioncreat.com. Elles sont obligatoires en vue du traitement de la commande et des vérifications éventuellement effectuées pour lutter contre la fraude. Si des données facultatives devaient être recueillies, l'acheteur sera avisé de ce caractère facultatif.

L'acheteur est avisé de ce que le refus de fournir des données obligatoires a pour conséquences l'impossibilité de procéder à la livraison des produits qu'il souhaiterait commander. Il est également avisé du fait que dans le cadre des opérations de vérification des renseignements fournis lors de sa commande, les données pourront être transmises à des tiers aux fins uniques de vérification.

Le client a la possibilité de s'opposer au transfert éventuel à un tiers des données personnelles le concernant, hormis les tiers chargés de la vérification des données obligatoires fournies lors de la commande, étant précisé que cette opposition pourra avoir pour conséquence l'impossibilité de traiter sa commande.

Le présent article ne pourra empêcher la cession ni le transfert d'activité à un tiers.