

Bienvenue dans ma boutique Tombé de mes aiguilles.
Tous mes articles sont réalisés au tricot ou au crochet avec beaucoup de soin.

Retours, échanges, annulations :

Je n'accepte pas les retours ou les échanges.
Par contre j'accepte sans problème l'annulation de votre commande sous 12h.

Si vous avez des problèmes avec votre commande n'hésitez pas à me contacter

Temps de traitement de la commande :

La plupart de mes articles sont en stock. J'envoie en un jour ouvré.
Pour les articles qui sont seulement sur commande (spécifié dans la description) ou pour une demande particulière n'hésitez pas à me contacter, je ferai au mieux de vos envies.

Taxes de douane et d'import :

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Livraison :

Tous mes articles sont envoyés avec un numéro de suivi.
Mais veuillez noter que je ne peux pas être tenue pour responsable d'une perte ou d'une dégradation survenue lors de l'acheminement de votre commande.

Comptez environ 30 jours pour l'envoi en dehors de l'U.E.

Règlement concernant la confidentialité des données :

Vos adresses de livraison et coordonnées seront utilisés pour :

- communiquer avec vous pour toute demande concernant une commande ou des renseignements,
- traiter votre commande.

La durée de conservation des données personnelles est de 3 ans (recommandation CNIL). Si par cas vous souhaitez effacer vos données avant cette date il vous faudra supprimer votre compte.