

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise ôkéanos cuir création et compagnie et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : sac et petite maroquinerie .Toute prestation accomplie par l'entreprise ôkéanos cuir création et compagnie implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

2:LIVRAISONS

Clause n° 1 : Livraison

La livraison est effectuée :

soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur .

soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

l'allocation de dommages et intérêts ;

l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Clause n° 2 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise ôkéanos Cuir création et compagnie serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 3: Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n°4 : Délai de rétractation

Le délai de rétractation de 14 jours est prévu par l'article L221-18 du Code de la consommation.

En cas de vente d'un bien, le consommateur qui se rétracte dispose d'un délai de 14 jours pour restituer le produit acheté. Ce délai court à compter de la date d'envoi de sa demande de rétractation.

En cas de litige, le consommateur doit pouvoir fournir la preuve de l'expédition. Si le délai est bien respecté, le droit de rétractation s'exerce sans condition. Le consommateur qui revient sur son choix n'a pas à donner les motifs de sa décision au vendeur.

Démarchage

Le délai de rétractation concerne également toutes les ventes conclues sur le lieu de travail du consommateur ou à son domicile, et plus généralement sur tous les lieux où le vendeur n'exerce pas habituellement son activité. Y compris donc lors de voyages organisés par le professionnel ou quand le client a lui-même sollicité son démarchage.

Il s'applique même quand la vente est conclue dans les locaux du professionnel dès lors que le client a été sollicité nominativement et personnellement en dehors de ces locaux.

Exemple : un mailing personnalisé ou un appel téléphonique invitant à venir profiter d'une promotion, etc.

Vente à distance

Le délai de rétractation joue pour toutes les ventes à distance, c'est-à-dire aux ventes réalisées par internet, par correspondance ou par téléphone. Et ce quel que soit le montant. Les achats sur internet constituent aujourd'hui le mode de vente à distance le plus courant.

Ces règles s'appliquent y compris pendant les soldes, les ventes privées ou le « Black Friday ».

Modèle de formulaire de rétractation

À l'attention de Ôkéanos cuir création et compagnie 15 rue des marronniers 44310 La Limouzinière- France

ou okeanos.cuircreationetcompagnie@gmail.com :

Je/Nous (1) vous notifie/notifions (1) par la présente ma/notre (1) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (1)/pour la prestation de service (1) ci-dessous

Commandé le (1)/reçu le (1)

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date

(1) Biffez la mention inutile.

Clause 5: Modalité de remboursement

Retour - Remboursement

Outre le cas de retour prévu à l'article 11, si le produit ne correspond pas à votre commande ou présente des défauts, il doit être retourné dans les délais applicables à la garantie légale de conformité et à la garantie légale contre les vices cachés à compter de sa réception à Ôkéanos cuir création et compagnie 15 rue des marronnier 44310 la limouzinière - France, dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires...) et accompagné d'une copie de la facture et du coupon de retour dûment complété.

Le produit incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne sera pas repris.

Ôkéanos rembourse la totalité des sommes versées par le client dès lors que la garantie légale de conformité s'applique ou que le produit ne peut être ni réparé ni remplacé, dans un délai qui ne peut excéder 30 jours suivant la date de réception par Ôkéanos du produit retourné.

Les Frais de livraisons ne sont pas remboursés et les frais de retour restent à la charge de l'acheteur .

Le client doit procéder à une nouvelle commande s'il souhaite le produit correspondant à sa commande initiale.

Clause 6: Echange

Le produit peut être échangé dans la boutique Ôkéanos Cuir création et Compagnie dans un délai de 15 jours ouvrés à compter de sa réception. Il doit être dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires...) et accompagné d'une copie de la facture et du coupon de retour dûment complété.

Le produit incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne sera pas échangé ni non remboursé.

Les articles sur mesure ou personnalisés ne peuvent être ni retournés ni échangés :

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions générales de ventes énoncées dans ce document et déclare formellement les accepter sans réserve.