

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société LAFABRIKDEKIKI dont le siège social est situé à Saint Christoly de Blaye, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Libourne sous le numéro 819 299 496, géré par Christine Camus ci-après dénommée "Vendeur » et gérant la boutique Lafabrikdekiki et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site d'hébergement « Un grand marché » dénommée ci-après " l'acheteur ".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la boutique Lafabrikdekiki et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site d'hébergement « Un grand marché ». L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur la boutique est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La boutique Lafabrikdekiki conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de sa boutique. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la page Lafabrikdekiki de la Plateforme Un grand marché, dans la limite des stocks disponibles. Lafabrikdekiki se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés sur la boutique Lafabrikdekiki est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits de la boutique sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La boutique Lafabrikdekiki se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 100 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 100 euros TTC, les frais d'expédition seront facturés en fonction des produits achetés et du mode de livraison choisi.

## Article 4. Commande et modalités de paiement

Afin de pouvoir passer commande, le client est invité à créer un compte sur le site « un grand marché ». Le client doit s'inscrire en remplissant le formulaire proposé au moment de la création du compte, et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email. Le client peut les modifier à tout moment en se connectant à son compte. Il est responsable de la mise à jour des informations fournies.

*Les moyens de paiement sont du ressort de la plateforme d'hébergement « Un grand marché », ils proposent :*

*« 1. Le paiement par carte bancaire.*

*Le règlement de la commande par carte bancaire en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard. La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'Acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification étant spécifique à chaque banque, l'Acheteur doit vérifier auprès de sa banque le procédé d'authentification utilisé. L'Acheteur doit s'assurer également auprès de son établissement bancaire que la transaction est acceptée. En cas d'échec de cette dernière et dès la 3ème tentative, des frais bancaires peuvent être facturés à l'Acheteur.*

*2. Le paiement par PayPal*

*Le paiement par le prestataire tiers PayPal proposant un service de paiement en ligne est réservé aux Utilisateurs disposant d'un compte personnel auprès de la société PayPal.*

*Le paiement par PayPal est disponible sur le Site à partir de toute commande d'un montant égal ou supérieur à dix (10) euros.*

*L'Utilisateur est invité par ailleurs à consulter les conditions d'utilisation PayPal sur leur site, disponibles à l'adresse : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.*

*En tout état de cause, UN GRAND MARCHÉ ne peut être tenu responsable de tout dysfonctionnement des services tiers PayPal sur le Site. »*

UN GRAND MARCHÉ met à la disposition de l'Acheteur un panier virtuel dans lequel il peut placer les Produits de son choix en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier » présent sur chaque page de présentation de chacun des Produits.

L'Acheteur peut à tout moment, modifier, retirer les quantités et/ou Produits du panier jusqu'à la validation définitive de la commande matérialisée par un clic sur le bouton « Commande avec obligation de paiement ».

En validant une première fois sa commande à l'aide du bouton « Confirmer », l'Acheteur accède à un récapitulatif de commande lui permettant de vérifier le détail de sa commande et le prix total, le cas échéant de corriger ou modifier les éléments avant de confirmer définitivement sa commande à l'aide du bouton « Confirmation avec obligation de paiement ».

## **Article 5. Réserve de propriété**

La boutique Lafabrikdekiki conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## **Article 7. Livraison**

Le délai de livraison correspond

- Au délai d'expédition indiqué sur la fiche Article auquel s'ajoute
- Le délai de traitement et d'acheminement

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les commandes sont envoyées par La Poste (Colissimo, ou lettre suivie), ou par Mondial Relay, le client choisi son mode de livraison lors de la commande. Dans l'optique d'une commande supérieure à 100€TTC, avec frais de port offert, l'envoi se fera exclusivement par Mondial Relay. Si le client souhaite un envoi par La Poste via Colissimo, les frais d'envoi seront à sa charge

La boutique Lafabrikdekiki pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur ou se rendra dans un point relay défini au préalable. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Lafabrikdekiki. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

## **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société Lafabrikdekiki bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Lafabrikdekiki qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 1 lieu-dit les Claunes, 33920 Saint Christoly de Blaye, dans un délai de trente jours après livraison. Les frais de retour sont à la charge du client.

## **Article 9. Données à caractère personnel**

La boutique Lafabridekiki s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.