

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro entreprise les Bouinettes de tatie, représentante légale :

Ingrid Elmajdoub
située au 1 rue du chouquet
50560 Blainville sur mer ,
SIRET 882 070 923 00017

Et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat sur la boutique Les bouinettes de tatie, site internet Un Grand Marché dénommée ci-après " l'acheteur

- **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Ingrid Elmajdoub, les bouinettes de tatie et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet. L'acquisition d'un produit par le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La micro entreprise conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

- **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site de la micro entreprise dans la limite des stocks disponibles. La micro entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

- **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises, La micro entreprise n'est pas soumise au régime de la TVA (TVA franchise en base, art 293B du CGI). La micro entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande et suivant choix du transporteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site Un Grand Marché. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. Les modalités de paiements sont celles prévues et proposées par la plateforme Un Grand Marché :

- Paiement sécurisé SSL carte bancaires : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, « Les bouinettes de Tatie » lui communiquera par

courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite contacter la micro entreprise. il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Ingrid Elmajdoub , Les Bouinettes de tatie , 1 rue du chouquet 50560 Blainville Sur Mer ; soit par email à l'adresse suivante : les.bouinettes.de.tatie@gmail.com, soit par téléphone au 06 12 89 64 41.

- **Article 5. Réserve de propriété**

La micro entreprise les bouinettes de Tatie conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

- **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

- **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par la poste lettre suivie ou colissimo , services de livraison avec suivi. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La micro entreprise les bouinettes de Tatie pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

- **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la Micro Entreprise La Déco de Mady bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la Micro Entreprise qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale en recommandé accusé réception à l'adresse de la micro entreprise

- **Article 9. Responsabilité**

La Micro Entreprise les bouinettes de tatie dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

- **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de « les bouinettes de tatie » sur Un Grand Marché sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la micro Entreprise de Ingrid Elmajdoub. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

- **Article 11. Données à caractère personnel**

« Les bouinettes de tatie » s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse de la micro entreprise

- **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent de la manche.