

## CGV

### A tenir compte lors d'une commande

Chaque commande est traitée selon la date de l'évènement et non de la date de commande (avec une date butoir à 10 jours de l'évènement). La commande peut-être traitée de suite comme dans un délai plus important. Cela dépend du nombre de commandes du moment et de la disponibilité des matériaux nécessaires à la réalisation de la commande. Je m'engage à réaliser l'envoi de votre commande au maximum 7 à 10 jours avant votre évènement.

Nous vous conseillons toutefois de valider votre commande dès que possible car une fois le planning du mois complet, les commandes ne pourront plus être validées

Avant de valider la commande, une maquette numérique sera envoyée au client pour vérification et validation. Merci de bien vérifier votre texte car je fais la copie exacte de ce que le client m'envoie. Je ne corrige ni modifie les textes sans demande préalable du client. Si la confection est encore en phase de vérification, je peux la modifier sans aucun souci (maximum 3 modifications dans le modèle original). Mais après validation du client, l'impression du texte sera lancée. Attention: je ne fais pas de correction d'orthographe ni grammaire puisque j'imprime en plusieurs langues... Attention aux accents et à la conjugaison

Suite aux dispositions de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation, les produits « personnalisés » ne sont pas remboursés sauf en cas de réclamation suite à un problème exclusivement imputable au CREATEUR (limitativement : photos ou textes non conformes au BAT validé par le client en ligne) Après la validation, je serai fondé à lancer l'impression des produits et ne peux plus être responsable du fait de la non diligence du client.

Les embellissements ET les matériaux peuvent varier d'une commande à l'autre selon le stockage des fournisseurs et disponibilité des matériaux nécessaires à la réalisation de la commande. C'est à dire une fleur rose couleur bonbon peut être substituée par une rose rose pâle en cas de rupture du fournisseur ce qui ne va pas modifier le rendu final du produit.

L'annulation de la commande et son remboursement intégral sera possible tant que le client n'a pas validé la maquette et/ou que la phase d'impression n'est pas débutée.

Attention: les photos affichées sur le site ne sont pas contractuelles.