

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

PETITE MOME COUTURE qui est une société créée sous le régime de la microentreprise par Mme MORDELET Elsa, demeurant tout comme le siège de ladite entreprise.

Le Légué Plerin

SIRET :881 277 164 00011

Marque créée et déposée en 2020, dénommée ci après « La Société » d'une part et toute personne souhaitant procéder à un achat via le site Internet de la Société (dénommé ci après le Site), dénommée ci-après « Le Client » d'autre part.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elle sont pleinement opposable à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : ungrandmarché.fr .

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des

Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : PRIX

Les prix de vente indiqués sur le Site au moment de la commande sont en Euros . La Société, en sa qualité d'auto entrepreneur n'est pas assujetti à la TVA.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au jour de la commande.

Le prix de vente des produits ne comprend pas les frais de livraison facturés en supplément du prix.

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande. Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Concernant les ventes hors Union Européenne, il est expressément rappelé que les frais de dédouanement, le paiement de droits ou taxes divers sont à la charge du Client.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande ;; Information sur les

caractéristiques essentielles du Produit; Choix du Produit, le cas échéant, de ses options – Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...); Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente; Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreur, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat.; Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposé pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur. Le cas échéant, les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont consultables dans la rubrique "règles annexes" des présentes CGV, consultables sur le site du Vendeur à l'adresse suivante : www.ungrandmarché.fr .

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client

s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offert à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé par mail à l'adresse suivante : petitemomecouture@gmail.com .

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : LIVRAISON

Le Client est informé qu'il lui appartient de fournir les précisions nécessaires au bon acheminement de sa Commande, à défaut la Société ne pourra être tenue responsable d'un défaut ou d'un retard de livraison.

En cas d'un retour du colis pour non réception à l'adresse indiquée, les frais de réexpédition du colis à la nouvelle adresse transmise seront à la charge du Client.

Les Articles seront livrés exclusivement à l'adresse mentionnée lors de la commande dans les champs « adresse de livraison ». Les frais de livraison peuvent varier selon le type d'expédition et le lieu de livraison. Le montant des frais de livraison est indiqué au moment de la commande.

Les produits sont livrés dans un délai défini lors de la finalisation de la commande, sans toutefois pouvoir excéder 30 jours à compter de l'enregistrement de la commande, sous réserve du paiement complet du prix et ce en fonction du pays de livraison.

Toutes nos livraisons sont assurées par la Poste et traitées sous 10 jours ouvrés hors exception (vacances d'août et de Noël, jours fériés, périodes exceptionnelles). Compter 2 à 3 jours en plus pour le délai d'acheminement.

En France métropolitaine, les articles sont expédiés en colissimo ou lettre suivie. Concernant les envois à l'Étranger ils se font en livraison Lettre prioritaire suivie en fonction des pays.

Pour les livraisons vers l'international, le délai varie selon les systèmes postaux en vigueur dans les pays concernés.

Les frais de livraison correspondent aux tarifs en vigueur de La Poste et au coût d'emballage.

Il est conseillé de vérifier le contenu du colis devant le transporteur. Les problèmes liés aux transports : retard, paquet endommagé, sont la responsabilité du service de transport. Les risques liés à l'opération de livraison des articles sont à la charge du Client à compter de leur expédition.

La Société décline tout retard, vol, perte ou détérioration.

Article 9 : PAIEMENT

Le paiement est exigible en totalité après confirmation de la commande, y compris pour les articles en pré-commande par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, American Express) ou par Paypal. Concernant les ventes hors Union Européenne, il est rappelé que les frais de dédouanement, le paiement de droits ou taxes divers sont à la charge du Client.

Le site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant au consommateur de crypter la transmission de ses données bancaires.

Une fois le paiement validé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise la Société à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Les articles demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix à la Société.

Article 10 : DROIT DE RÉTRACTION

Délai de rétractation Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter du lendemain de la réception de l'Article pour

exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». Si le Client souhaite user de son droit de rétractation, que ce soit pour un échange ou un remboursement il doit contacter le service client à l'adresse mail : petitemomecouture@gmail.com

Client doit procéder à l'expédition du ou des Article(s) dans les sept jours calendaires suivant la date d'acceptation, le retour doit s'effectuer par le biais de La Poste.

Le produit devra être retourné en l'état et dans son emballage d'origine, neuf, non-porté et non-lavé, non modifié.

Les Articles retournés incomplets, abîmés, utilisés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris.

Le retour des Articles se fait aux frais du Client, celui-ci en assumant les risques.

Sous réserve du parfait état du produit retourné, le remboursement de la commande sera assuré par la Société, (hors frais de retour restant à la charge du client) selon le même moyen de paiement utilisé lors de la transaction. Le Client est néanmoins en droit d'opter pour une autre modalité de remboursement.

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes.

Au-delà du délai de rétractation les articles ne sont ni repris ni remboursés.

Lors de périodes de soldes et de promotions, aucun remboursement n'est effectué sur les articles bénéficiant d'une réduction.

Toutes les commandes hors Union Européenne sont fermes et définitives : pas d'échanges possibles.

Article 11: GARANTIES

Conformément aux dispositions légales, le Client bénéficie de la garantie légale de conformité contre les défauts de conformité existant lors de la délivrance et de la garantie légale contre les défauts ou vices cachés des Articles vendus.

Le Client doit notifier au transporteur et à la Société toutes réserves sur les Articles livrés.

Toute réclamation sur les Articles, notamment en cas d'Article défectueux, endommagé, non-conforme ou défaut apparent, doit être notifiée par le Client à la Société sans délai par mail , en précisant le ou les Article(s) concerné(s), la nature et le type de défaut. Il appartient au Client de fournir à la Société tous les justificatifs probants sur la réalité du défaut constaté. Aucun article ne pourra être remboursé en application de cette garantie avant d'avoir été réceptionné par la Société.

En cas de reprise acceptée par La Société, notamment en cas de défaut de conformité, le Client aura le choix entre le remboursement ou le remplacement de l'Article par un Article équivalent.

La garantie de tous nos articles est une garantie fabricant ou importateur. Elle se limite au remplacement ou au remboursement de l'article défectueux.

Article 12 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 13: PROTECTIONS DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant qu'il peut exercer en écrivant à l'adresse suivant : petitemomecouture@gmail.com

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que La Société collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat.

À l'exception des tiers dont l'intervention est nécessaire pour le traitement et l'exécution des Commandes, La Société s'engage à ne pas communiquer à des tiers les données personnelles concernant le Client sans son autorisation préalable.

Article 14 : FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations de La Société au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. La Société avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 15 : MODIFICATION DES CGV

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

Les nouvelles CGV seront, le cas échéant, portées à la connaissance du Client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

Article 16 : DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV ont été rédigées en langue française et sont soumises au droit français. Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français et ce, quelque ce soit le lieu de livraison des Articles, la nationalité du Client et son adresse.

Tout litige (y compris avant-dire droit) sera du ressort des tribunaux désignés comme compétents en application de l'article L.141-5 du Code de la Consommation ».

Article 17 : INVALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs disposition des présentes CGV devaient être déclarées invalides en application d'une loi, d'un règlement ou à la

suite d'une décision de justice définitive, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 18 : RESPONSABILITÉ

La Société peut modifier à tout moment et ce sans préavis les informations sur le Site.

La Société s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les Articles vendus sur le Site et à assurer dans les meilleures conditions possibles la mise à jour des informations qui y sont diffusées.

Toutefois, La Société ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition des Clients sur le Site. Dans l'hypothèse où il existerait des différences non significatives entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou sa description, le Site ne saurait voir sa responsabilité engagée.

La Société peut s'exonérer de tout ou une partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au Client, soit au fait, d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

La Société ne saurait être tenu responsable en cas de bug informatique intervenant lors de sa commande, lié à la connexion internet du Client.

Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau Internet et qu'il appartient à chaque utilisateur d'Internet de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

Article 19: NON-RENONCIATION

Aucun silence ou retard, aucune tolérance ou inaction, abstention ou omission de la part de La Société ne pourront être interprétés comme renonciation à ses droits aux termes des CGV .