

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

« **Maminou des Mauves** » : Marie-Christine GUERIN,
866, rue du Bois de Deure 45130 Huisseau sur Mauves
maminouesmauves@gmail.com
SIRET : 804 808 244 00011 - TVA non applicable, article 293 B du CGI.
Ce document précise les conditions générales de vente des produits
vendus par « Maminou des Mauves »
Date de la dernière mise à jour : 1^{er} août 2022

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes effectuées par « **Maminou des Mauves** » de :

- articles textiles « fait main » : mode, décoration ou d'usage personnel, quelle que soit la fibre utilisée et la technique mise en œuvre,
- la revente de tous produits liés à l'activité principale de l'entreprise,
- la réalisation de prestations de formation, d'animation, d'information, de conférences, et plus généralement de tout type d'information liée à l'activité principale de l'entreprise

Article 2 - Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, selon les dispositions fiscales en vigueur au jour de la commande sauf indication contraire, et hors frais de traitement et d'expédition. « **Maminou des Mauves** » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé, sous réserve de sa disponibilité, sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou autres droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de « **Maminou des Mauves** ». Ils seront à la charge du client et relèvent de son entière responsabilité, tant en terme de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents des pays concernés. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes, quelles que soit leur origine, sont payables en euros.

Les produits restent la propriété exclusive de « **Maminou des Mauves** » jusqu'au paiement complet du prix.

Dès que le client prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

Article 3 – Achats et Commandes

Vous pouvez acheter et commander les réalisations de « Maminou des Mauves » :

1. Lors des manifestations ou présentations auxquelles participe « **Maminou des Mauves** » et dont la liste est régulièrement mise à jour sur le site www.maminouesmauves.fr,
2. Lors de ventes privées organisées exclusivement sur invitation personnelle,
3. Sur des plateformes de vente en ligne et *market place* spécialisées.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

« **Maminou des Mauves** » se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté(s) spécifique(s) liée(s) à la commande reçue.

Les prestations de formation, d'animation, d'information, de conférences sont définies en accord avec le client et se déroulent selon les conditions prévues dans la convention de commande.

Article 4 – Validation de votre commande

Tout achat ou toute commande d'un produit proposé par « **Maminou des Mauves** », quel que soit son mode d'acquisition suppose l'adhésion aux présentes conditions générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Pour toute commande en ligne, un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales de Vente, vous sera communiqué en format PDF, via l'adresse électronique de confirmation de votre commande.

Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande sur toute plate-forme de vente en ligne, implique pour le client l'obligation de payer immédiatement le prix indiqué, y compris les frais de préparation et d'expédition.

Le règlement des achats s'effectue par l'intermédiaire de :

- Carte bleue, Virement bancaire, Paypal

Lors des présentations et des ventes privées, le règlement s'effectue en espèces, ou par carte bancaire.

Toute commande nécessite l'établissement d'un document précisant le descriptif précis de la commande, la nature des matières premières utilisées pour la réalisation, le prix convenu. Pour toute commande d'un produit personnalisé selon les indications précises du client, et après acceptation de la commande par « **Maminou des Mauves** », un acompte de 35 % sera demandé au moment de la commande. Le solde sera réglé dès que le client aura reçu notification par mail de la disponibilité de sa commande. Les paiements des produits personnalisés s'effectuent par l'intermédiaire de carte bancaire, ou via PAYPAL.

Le caractère artisanal des produits suppose qu'une quantité maximum puisse être définie pour les articles proposés. De même, « **Maminou des Mauves** » pourra définir un plafond d'achat maximum par client.

Article 6 – Rétractation

Concernant les ventes en ligne, et conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre ou de vos produits, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

Dans ce cas, les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, complets (emballages, accessoires, ...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, « **Maminou des Mauves** » procèdera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et après réception de l'article concerné via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf si le produit retourné est endommagé ou incomplet.

Exception au droit de rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation,
- La fourniture de bien confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Article 7 – Disponibilité

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles et proposés à la vente sur les sites de vente en ligne, et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et le règlement du produit indisponible vous sera restitué.

En outre, les articles proposés par « **Maminou des Mauves** », via les plates-formes de vente en ligne ou tout autre moyen de commercialisation, n'ont pas vocation à être réalisés en quantité importante. Par conséquent, « **Maminou des Mauves** » se réserve le droit de refuser les commandes supérieures au nombre de produits disponibles précisé sur le site, sauf accord expressément donné par devis. Aucune commande ne sera honorée sans avoir été validée par « **Maminou des Mauves** ».

Article 8 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un courrier électronique vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L.138-2 du Code de la Consommation. Si, entre-temps, vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L.138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par un transporteur, « Maminou des Mauves » ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 9 – Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Dans les cas où cela sera possible, « Maminou des Mauves » pourra proposer de réparer le produit abîmé. Le prix de cette prestation fera l'objet d'un devis et variera selon la nature et l'importance de la réparation à effectuer. Le devis devra impérativement être accepté par le client avant mise en œuvre. Dans les cas de non-conformité, les produits reçus par le client peuvent être retournés s'ils s'avèrent non conformes à la description présente sur le site au moment de l'achat. L'acheteur doit retourner le produit sans lui apporter quelque modification que ce soit, dans son emballage d'origine et avec l'ensemble de ses éléments, en indiquant le motif du refus sur la facture jointe au colis. L'acheteur précisera s'il souhaite :

- recevoir une nouvelle livraison conforme à la commande d'origine
- échanger le produit avec un produit similaire
- annuler sa commande ; le remboursement sera alors effectué par « Maminou des Mauves » avec le même moyen de paiement que celui qui a été utilisé par le client pour sa commande, sous réserve que le produit soit intact et complet.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale ou courrier électronique dans le délai impératif de 30 jours de la livraison.

Les frais d'envoi seront remboursés au client sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de « Maminou des Mauves » ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, « Maminou des Mauves » ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation inadéquate et/ou inadaptée du produit acheté.

Enfin, la responsabilité de « Maminou des Mauves » ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 – Droits applicables en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments de présentation des produits en vente, sous quelque forme que ce soit (textes, photos, vidéos, etc) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de « Maminou des Mauves » - Marie-Christine GUERIN. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès auprès de « Maminou des Mauves » - Marie-Christine GUERIN.

Article 13 – Données personnelles

« Maminou des Mauves » se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 – Archivage preuve

« Maminou des Mauves » archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de « Maminou des Mauves » seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transmissions intervenus entre les parties.

Article 15 – Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, « Maminou des Mauves » a choisi CM2C dont les coordonnées sont les suivantes : 14, rue Saint Jean 75017 PARIS - www.cm2c.net/

Après démarche préalable écrite des clients vis-à-vis de « Maminou des Mauves », le Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Conformément au règlement européen du 21 mai 2013 sur le règlement extrajudiciaire des litiges, il est également possible de consulter la plateforme en ligne de résolution des litiges de la Commission européenne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.