

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Créa ' Isa

Représentée par Mme Léron Marie-Isabelle

N° SIREN 822 578 456

Les conditions générales de vente sont conclues entre Mme Léron Marie-Isabelle SIREN 822578456 dénommée **Créa ' Isa**, et par toute personne physique souhaitant effectuer un achat via la boutique en ligne **Créa ' Isa**.

1) Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Créa ' Isa** et l'acheteur pour tout achat sur le site de **Créa ' Isa**.

Créa ' Isa se réserve le droit de modifier les conditions de vente à tout moment. Les conditions de vente applicables alors seront celles étant en vigueur à la date du règlement de la commande.

2) Tarification

Les prix indiqués sont en TTC.

Créa ' Isa se réserve le droit de changer ses prix à tout moment.

Les prix affichés de comprennent pas les frais de commande, livraison.

3) Commande en ligne

L'acheteur qui effectue un achat sur le site doit :

- Remplir la fiche d'identification où il renseignera ses coordonnées
- Remplir le bon de commande avec les produits voulus
- Valider la commande
- Effectuer le paiement
- Confirmer la commande et le règlement.
-

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

4) Délai de rétractation

L'acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de 14 jours à la date de réception de la commande.

En cas de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du produit et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur emballage d'origine et complets.

Si le produit retourné est endommagé ou s'il a été utilisé, **Créa ' Isa** se réserve le droit de ne proposer qu'un remboursement partiel.

5) Modalités de paiement

Le paiement est exigible à la commande

- CB (site sécurisé)
- Porte-monnaie électronique

6) Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Créa ' Isa rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés, à lui de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif

7) Propriété intellectuelle

Toutes les photos et créations restent la propriété exclusive de **Créa ' Isa**.

Toute reproduction ou utilisation totale ou partielle pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.