

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro entreprise La Déco de Mady, représentante légale PAGET Marie, Odile dont le siège social est situé à 7 route de Bartoud 74920 COMBLOUX, immatriculée au Registre des métiers de Annecy sous le numéro RM 74 01 1355711, SIRET 438 295 982 00013.

Et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat sur la boutique Pickôlin Pickôton, boutique en ligne de La Déco de Mady, site internet Un Grand Marché dénommée ci-après " l'acheteur

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Marie Odile Paget, la Déco de Mady et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La micro entreprise conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site de la micro entreprise dans la limite des stocks disponibles. La micro entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises, La micro entreprise n'est pas soumise au régime de la TVA (TVA franchise en base, art 293B du CGI). La micro entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande et suivant choix du transporteur.

## Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site Un Grand Marché. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. Les modalités de paiements sont celles prévues et proposées par la plateforme Un Grand Marché :

**- Paiement sécurisé SSL carte bancaires** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la micro entreprise La Déco de Mady lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la micro entreprise, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : LA DECO DE MADY 7 route de Bartoud 74920 COMBLOUX ; soit par email à l'adresse suivante : [ladedodemady@wanadoo.fr](mailto:ladedodemady@wanadoo.fr) soit par téléphone au 06 08 80 90 27

## Article 5. Réserve de propriété

La micro entreprise La Déco de Mady conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par la poste lettre suivie ou colissimo et Mondial Relay, services de livraison avec suivi. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La micro entreprise La Déco de Mady pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. En livraison Mondial Relay le retrait se fera dans les sites dédiés par Mondial Relay et choisis par vous. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la Micro Entreprise La Déco de Mady . L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la Micro Entreprise La Déco de Mady bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la Micro Entreprise qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale en recommandé accusé réception à l'adresse suivante : La Déco de Mady, Madame PAGET Marie 7 route de Bartoud 74920 COMBLOUX, dans un délai de trente jours après livraison.

### **Article 9. Responsabilité**

La Micro Entreprise La Déco de Mady dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de « Pickôlin Pickôton », sur Un Grand Marché sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la micro Entreprise de Madame PAGET Marie « La Déco de Mady ». Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

La micro entreprise La Déco de Mady s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : La Déco de Mady, Madame PAGET Marie 7 route de Bartoud 74920 COMBLOUX

### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Haute Savoie.