

## Conditions générales de vente « Flo Aiguille Fil et Petites Mains » pour « Les Bandeaux de Flo »

### préparation et livraison

-Comptez un temps de traitement des commandes de 3 jours ouvrés auquel s'ajoutent les délais d'acheminement qui dépendent du mode de livraison que vous avez choisi.

-Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge de l'acheteur.

« Flo Aiguille Fil et Petites Mains » pour « Les Bandeaux de Flo » ne peut pas être tenu pour responsable de l'allongement des délais de livraison qui seraient causés par la douane ou le transporteur choisi.

Pour les bandeaux réalisés sur commande ou sur mesure les délais sont allongés en fonction de la complexité de la création choisie, ces délais vous seront précisés avant la finalisation de toute commande.

### retours, échanges ou annulations

« Flo Aiguille Fil et Petites Mains » pour « Les Bandeaux de Flo » accepte les retours ou les échanges

à la réception de votre commande si un problème se présente :

-contactez moi sous 3 jours après la livraison

-renvoyez les articles sous 7 jours après la livraison

-une annulation sans frais peut-être demandée uniquement avant l'expédition de votre commande.

Tout frais de retour sera à la charge du client. ( Colissimo ou Point Relais)

Si les articles retournés ne sont pas dans leur état d'origine, du fait d'une mauvaise utilisation ou d'un colis non approprié, l'acheteur sera tenu pour responsable de leur perte de valeur.

Les commandes personnalisées ou sur mesure, sauf défauts avérés, ne pourront pas faire l'objet d'un échange ou d'un retour.