

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande effectuée auprès de Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe, implique l'acceptation préalable des conditions générales de ventes indiquées ci-après.

Article 1 – Objet et site internet

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles entre Blandine Taton - Les couleurs de Jacinthe, numéro de SIRET 845 126 994 000 19, dont le siège social est situé au 25/11 allée de la Courbe, 59650 Villeneuve d'Ascq, artisan créateur d'articles de décoration pour chambre bébé, enfant et plus, et la personne procédant à l'achat de produits avec ou sans intermédiaire de site internet.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de vente (CGV) à tout moment. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur au moment de la validation de la commande, donc de la date du paiement.

Les créations de Blandine Taton - Les couleurs de Jacinthe sont disponibles et visibles sur les sites internet Etsy et Un Grand Marché.

Article 2 – Produits

Les articles sont confectionnés par la créatrice Blandine Taton, à la main, sur commande. De ce fait, ils peuvent présenter des irrégularités ou quelques différences de taille et forme d'une pièce à une autre.

Les photos des articles présentés ne sont pas contractuelles.

Chaque article, est présenté par un descriptif réalisé par la créatrice.

Article 3 – Tarif

Le tarif des articles sont indiqués en euros hors taxes (TVA non applicable – articles 293 B du CGI) et hors frais de traitement et d'expédition.

Ils sont valables uniquement au jour où la commande est validée.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. L'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, à savoir lors de son paiement.

Les articles demeurent la propriété de Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe jusqu'au paiement complet du tarif.

Article 4 – Commande direct et par les sites de vente en ligne

Chaque article vendu sur les sites Etsy et Un Grand Marché ou en commande directe, est un article unique.

Il est confectionné avec soin à la main, dans mon atelier Villeneuve d'Ascq (59) et peut donc présenter des variations avec un article similaire.

Blandine Taton - Les couleurs de Jacinthe réalise, principalement, les articles sur commande, afin de confectionner des articles personnalisés, réalisés au plus près du souhait des clients.

Habituellement, les articles sont confectionnés dans un délai d'une semaine, après la validation de la commande. Attention, ce délai ne prend pas en compte le temps de livraison qui s'ajoute ensuite, une fois la commande expédiée.

Cependant, selon le nombre de commandes enregistrées, et à certaines périodes de l'année, les délais de fabrication peuvent être allongés. Ces informations seront communiquées au préalable lors

de la validation de la commande.

La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des CGV.

Une fois la commande validée, le client reçoit par mail une facture comprenant un récapitulatif des informations de sa commande, qui vaut pour bon de commande et de fabrication auprès de Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe.

Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe se réserve la possibilité de refuser une commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

De même, Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 5 – Règlement

La validation de la commande sur Etsy et Un Grand Marché entraîne l'obligation de payer le prix indiqué. Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en pré-commande, et de créations personnalisées et/ou sur mesure.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire sur les sites Etsy/Un Grand Marché ou par chèque, virement bancaire pour les commandes directes.

Dans le cas d'un paiement par virement bancaire ou chèque, le traitement de la commande sera plus long et validé, seulement à réception du paiement (virement ou chèque).

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 13262 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise Etsy/Un Grand Marché à débiter sa carte du montant relatif au tarif indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente sera immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 – Livraison

Les articles sont livrés par La Poste à l'adresse indiquée par le client lors de la validation de sa commande sur Etsy ou Un Grand Marché.

Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe envoie les articles en France métropolitaine principalement. Cependant, il est possible de faire des envois à l'étranger, il suffit d'en faire la demande auprès de Blandine Taton (lescouleursdejacinthe@gmail.com). Les tarifs vous seront alors communiqués.

Les frais de port comprennent les frais de préparation du paquet ainsi que les frais de port de La Poste ou de Mondial Relay.

Pour les commandes directes, soit Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe soit l'acheteur s'occupe de la livraison/récupération des articles.

Les Couleurs de Jacinthe décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Pour les articles personnalisés créés sur mesure, les délais seront communiqués au moment de la validation de la commande (l'estimation étant donné sur la fiche de l'article).

Il est également possible de retirer la commande sur place, à Villeneuve d'Ascq, après prise de rendez-vous avec Blandine Taton (selon ses disponibilités). Dans ce cas, Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe reviendra vers vous, par mail, lorsque la commande sera prête, afin de convenir d'un rendez-vous.

Article 7 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos articles pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

CE DROIT DE RÉTRACTATION N'EST PAS APPLICABLE POUR LES ARTICLES PERSONNALISÉS, SUR MESURE ET/OU CRÉÉS EXCLUSIVEMENT POUR LE CLIENT.

Ces articles ne seront alors ni repris, ni échangés.

Toute demande de retour, devra au préalable, être effectuée par mail auprès de Blandine Taton lescouleursdejacinthe@gmail.com

Article 8 – Responsabilité

Les articles proposés, sont confectionnés à la main, avec soin et attention, ils doivent-être manipulés avec la plus grande précaution et rester hors de portée des enfants.

Article 9 – Droit applicable en cas de litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 10 – Protection des données

Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'outil statistique mis en place par la micro-entreprise.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

Les données nominatives ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

Article 11 – Archivage preuve

Blandine Taton – Les couleurs de Jacinthe archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.