

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE :

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la Société Delirious Lingerie gérée par Isabel Vieira Machado

Autoentreprise se situant au 85 bis Avenue du General Patton appt 232, 49000 Angers et immatriculée au registre du commerce et des sociétés La Roche -sur-Yon sous le numéro : 835 381 203 ci-après dénommée la Société Delirious Lingerie et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet www.deliriouslingerie.com, dénommée ci-après L'acheteur.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la Société Delirious Lingerie, l'acheteur, et les conditions applicables à tout achat effectué sur la boutique Delirious lingerie par le biais du site marchand Un Grand Marché. L'acquisition d'un bien ou d'un service, sur la boutique Delirious lingerie par le biais du site marchand Un Grand Marché implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site Un Grand Marché est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Delirious lingerie conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

ARTICLE 2- CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS

Les produits et services proposés par Delirious Lingerie sont la fabrication de lingerie, vêtements et accessoires, négoce de produits se rattachant aux activités. Ils figurent sur la boutique Delirious lingerie et ne s'adressent pas aux mineurs de moins de 18 ans, qui ne pourront passer commande qu'avec l'autorisation de leurs représentants légaux. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit, nous vous en informerons dans les plus brefs délais par courrier électronique, afin de vous proposer des solutions de remplacement de valeur équivalente, ou bien l'annulation de votre commande avec le remboursement des sommes que vous aurez déjà versées. En outre, la Société Delirious Lingerie n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la Société Delirious Lingerie se réserve le droit de refuser les commandes de plus de 3 articles identiques. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs, images et photos et n'engagent donc en rien le Vendeur.

ARTICLE 3. TARIFS.

Les prix de nos produits sont indiqués et payables en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition qui sont à la charge du client et indiqués à la fin de la sélection de produits par le client. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la Société Delirious Lingerie. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. La Société Delirious Lingerie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité

ARTICLE 4. COMMANDE ET MODALITES DE PAIEMENT

4.1 COMMANDE

L'acheteur sera invité à créer un compte client (espace personnel) avant de finaliser sa commande sur le site Un Grand Marché. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, souhaitant commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations : un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Ces identifiants sont strictement personnels et toute divulgation est interdite. Dans le cas contraire, le client sera le seul responsable de l'usage qui en sera fait. Les informations personnelles fournies ne seront en aucun cas utilisées ou vendues à des tiers. Le client aura la possibilité de modifier ou supprimer ses données en se connectant sur son espace personnel. La suppression du compte client ainsi que de ses informations sera définitive.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Delirious lingerie lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite contacter la société il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Machado Isabelle « Delirious » 85 bis Avenue du General Patton apt 232, 49000 Angers ou par email à l'adresse suivante : francedelirious@gmail.com

4.2 PAIEMENT

Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL) : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable.

En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectuer frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voir 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

ARTICLE 5. RESERVE DE PROPRIETE

Les produits demeurent la propriété de la Société Delirious Lingerie jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris et dépôt physique de l'envoi. Dès que le client prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

ARTICLE 6. RETRACTATION

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

ARTICLE 7. LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans un délai pouvant aller de 48H à 4 semaines selon les zones géographiques ou le choix du transporteur et modalité d'envoi. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées de l'acheteur ou d'une indisponibilité de l'acheteur, Delirious Lingerie ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la commande. Les frais de livraison indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises. Au moment de la saisie de la commande, l'acheteur doit choisir le mode de livraison proposé sur le site :

- Par La Poste via Lettre Suivie, service de livraison avec suivi remise sans signature.
- Par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi
En cas d'absence lors d'une livraison Colissimo à l'adresse indiquée par l'acheteur, un avis de passage est normalement déposé par la Poste : l'acheteur peut alors retirer son colis auprès du bureau de Poste muni d'une pièce d'identité dans les 15 jours suivant la date du dépôt de cet avis. Passé ce délai, le colis sera renvoyé à la société Delirious Lingerie. La société Delirious Lingerie prendra alors contact avec l'acheteur pour une éventuelle réexpédition dont les frais sont à la charge du Client, ou sans réponse du Client, à un remboursement de la commande hors frais de livraison.
- Par Mondial Relay, service de livraison avec suivi livré dans un point relais au choix de l'acheteur lors de la finalisation de la commande.

La Société Delirious Lingerie pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis.

Colis détérioré

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

ARTICLE 8. GARANTIE

Tous les produits fournis par la société Delirious lingerie bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Delirious lingerie qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Machado Isabelle « Delirious » 85 bis Avenue du General Patton appt 232, 49000 Angers dans un délai de trente jours après livraison.

Etant donnée la nature des articles suivants, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, ils ne pourront en aucun cas être retournés, échangés ni remboursés :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Articles en promotion

ARTICLE 9. RESPONSABILITE

La société Delirious Lingerie s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits et/ou de Prestations de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales et, le cas échéant, du Devis.

La société Delirious lingerie dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, maladie/d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de La société Delirious Lingerie. Dans de telles circonstances, La société Delirious Lingerie sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus du Site (photo, logo, visuel ou texte...), propriété de Delirious lingerie sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de Delirious lingerie ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon. Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. Delirious lingerie ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

ARTICLE 11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La société Delirious lingerie s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services.

Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Machado Isabelle « Delirious » 85 bis Avenue du General Patton appt 232, 49000 Angers ou par email à l'adresse suivante : francedelirious@gmail.com

ARTICLE 12. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera le Greffe Du Tribunal De Commerce d'Angers, mais avant d'utiliser le recours à la justice. La première solution en cas de litige est d'essayer de trouver une solution amiable par le dialogue en contactant la société Delirious lingerie par courrier à l'adresse suivante : Machado Isabelle « Delirious » 85 bis Avenue du General Patton appt 232, 49000 Angers ou par email à l'adresse suivante : francedelirious@gmail.com