

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Augustine A.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Je m'appelle Augustine et je suis immatriculée sous le statut d'auto-entrepreneur dans la Fabrication de Bijoux Fantaisie à la Chambre des Métiers de l'Artisanat de Meaux 77, sous le numéro de SIRET 882509672000011.

Vous trouverez dans ma boutique des bijoux faits main :

- À base de laiton (doré à l'or fin), en acier inoxydable ou plaqués Argent 925.
- Fabriqués avec des pierres fines
- Fabriqués avec des cristaux de Swarovski.

PAIEMENT EN LIGNE

Le paiement de votre article peut se faire directement via les plateformes sécurisés des sites « Le Grand Marché » et « Etsy ». Les données (personnelles et bancaires) transmises sont utilisées uniquement pour mener à bien la livraison de vos produits et ne sont ni utilisées à d'autres fins ni transmises à des Tiers.

PAIEMENT PAR CHÈQUE

En cas de paiement par chèque, la commande ne sera expédiée qu'après encaissement par la banque, dans un délai de **3 jours ouvrés** pour la Poste et **5 jours ouvrés** pour Mondial Relay.

TRAITEMENT DES COMMANDES ET LIVRAISONS

Je traite vos commandes avec le plus grand soin. Si l'article est en stock, je m'engage à l'expédier **sous 3 jours ouvrés** pour la Poste et **5 jours ouvrés** pour Mondial Relay.

- En cas de changement d'avis avant expédition, vous pouvez annuler la commande à tout moment et obtenir le remboursement de l'article et des frais de port payés lors de la commande.
- Au cas où l'article n'est pas disponible et qu'il nécessite un temps de préparation de commande plus long, je vous avertis immédiatement pour vous donner une nouvelle date d'expédition. Si le délai ne vous convient pas, vous pouvez annuler la commande.

Dès que la commande est expédiée, un numéro de suivi vous sera transmis. La commande sera expédiée sous enveloppe bulle protégée. Elle comportera une facture (et les mentions légales qui s'y rattachent) à conserver en cas de volonté d'exercer son droit de rétractation.

Je ne suis pas responsable des délais d'acheminement des commandes car elles dépendent des transporteurs et non de ma volonté. Si vous changez d'avis et que vous renoncez à votre commande après expédition, vous pouvez exercer votre droit de rétractation.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, **vous disposez d'un délai de rétraction de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.** Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles personnalisés.**

Votre demande doit être effectuée au préalable (avant de renvoyer l'article) sous 14 jours après réception de la commande par différents moyens :

- Par mail : augustine.aillaud@gmail.com
- Par courrier : Augustine AILLAUD, 66 avenue Charles de Gaulle 77580 Crécy-la-Chapelle

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, article et facture). Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à annuler le droit de rétractation. L'article ne devra pas être abîmé ni montrer des signes d'utilisations ou d'usures.

Je procéderai au remboursement des sommes versées dès réception de l'article, après vérification de son état. Une preuve de remboursement vous sera envoyée. Le remboursement s'effectuera dans un délai de 14 jours maximum après réception du produit.

Les frais de retour sont à votre charge et ne seront pas remboursés.