

## ARTICLE 1 - DEFINITIONS

« **oeuvres** » : désigne un bon d'achat qui permet à son titulaire de régler ses achats sur le Site, en une ou plusieurs fois.

« **Acheteur(s)** » : désigne toute personne du Site ayant l'intention d'acheter ou ayant acheté sur le Site.

« **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » : désigne les conditions générales de vente des Cartes Cadeaux, lues et acceptées par l'Acheteur lors du paiement de sa commande.

« **Site** » : désigne la place de marché UN GRAND MARCHÉ disponible à l'adresse [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr).

« **Produit(s)** » : désigne tout produit fait-main et/ou artisanal ainsi que tout article de mercerie mis en vente sur le Site par un Vendeur.

« **Vendeur(s)** » : désigne toute personne proposant à la vente des Produits sur le Site.

« **Tiers** » : désigne toute personne, physique ou morale, extérieure aux présentes CGV.

## ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV régissent l'ensemble des relations contractuelles entre l'Acheteur et Karl Blanchet Artiste

N° d'ordre B070948 N° siret: 348 641 762 00045

Non assujetti à laTVA

Adresse de contact: [karleane@free.fr](mailto:karleane@free.fr)

Préalablement à toute transaction, l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des CGV et déclare expressément les accepter.

Karl Blanchet se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGV afin de les adapter aux évolutions du Site. Il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les présentes CGV sont la propriété de Karl Blanchet

L'Acheteur dispose, au moment de l'acceptation des CGV, de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes CGV et peut, à tout moment, consulter les CGV sur le Site.

## ARTICLE 3 - OBJET DU SITE

Vente d'oeuvres aquarelle, acrylique, photographie de Karl Blanchet avec certificat d'authenticité.

Les prix de vente indiqués sur le site sont en Euros et TTC

## ARTICLE 4 - COMMANDE D'UNE OEUVRE

### 4.1. VALIDATION DE LA COMMANDE

La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et de la validation du paiement de l'Acheteur.

### 4.2. LIVRAISON

Toute oeuvre vendue sur le Site est envoyée par envoi postal.

## ARTICLE 5 - MODALITES DE PAIEMENT

### 5.1. LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Pour l'achat d'une Oeuvre le règlement se fait en ligne par L'Acheteur par carte bancaire (Carte Bancaire, Mastercard, Visa, Maestro) ou Paypal

Le règlement de la commande par carte bancaire en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard. La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'Acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification étant spécifique à chaque banque, l'Acheteur doit vérifier auprès de sa banque le procédé d'authentification utilisé. L'Acheteur doit s'assurer également auprès de son établissement bancaire que la transaction est acceptée. En cas d'échec de cette dernière et dès la 3ème tentative, des frais bancaires peuvent être facturés à l'Acheteur.

### 5.2. FACTURATION

les Oeuvres sont non assujetti à la TVA. une facture est jointe avec un certificat d'authenticité

## ARTICLE 6 - RETOURS ET REMBOURSEMENTS

L'Acheteur bénéficie d'un droit de rétractation applicable dans un délai de 14 jours francs (article L. 121-20 du Code de la consommation). Pour faire appliquer ce droit de rétractation, l'Acheteur doit contacter via le chat en ligne ou par mail à l'adresse karleane@free.fr. KARL BLANCHET effectuera le remboursement dans un délai de 14 jours.

Le droit de rétractation ne s'applique que sous réserve que L'OEUVRE SOIT RETOURNER à Karl Blanchet 8 rue des Peupliers 67400 ILLKIRCH en bon état.

## ARTICLE 7 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

Karl Blanchet, en sa qualité de responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) entré en application le 25 mai 2018, considère la protection et la confidentialité des données à caractère personnel de ses Utilisateurs comme capitale.

Pour une meilleure lisibilité des règles régissant la collecte et le traitement par Karl Blanchet des données à caractère personnel des Acheteurs, l'ensemble des engagements pris figurent au sein de la Charte de Protection des Données Personnelles de Karl Blanchet accessible directement sur le Site en pied de page.

## ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉS ET LITIGES

Les présentes CGV sont régies et soumises au droit français.

Toute réclamation doit être adressée À KARL BLANCHET par email à l'adresse suivante : karleane@free.fr

L'Acheteur et Karl Blanchet s'efforceront de résoudre à l'amiable les contestations qui pourraient surgir relatives à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes.

À défaut d'accord amiable, l'Acheteur a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. L'Acheteur est invité à contacter Karl Blanchet afin de connaître le nom du médiateur désigné.

Par ailleurs, la Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>