

- Puybonnieux audrey
- 14 rue gabriel peri
- 02590 ETREILLERS
- 06 25 88 34 05
- lesbroderiesdaudrey@gmail.com

-

-

- Article n°1 - Acceptation des Conditions générales

-

- Pour toutes commandes sur le site le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et qui peuvent être mises à jour librement à tout moment.

-

- Article n°2 - Produits

- L'équipe des Broderies d'Audrey s'engage à fournir à ses clients une reproduction fidèle de tous les produits. Toutes Les images des produits ont une valeur contractuelle et peuvent apparaître très différentes d'un navigateur à l'autre.

-

-

- Les grilles proposées par Les Broderies d'Audrey sont soumises au titre du droit d'auteur et destinées à un usage strictement personnel. Toute reproduction totale ou partielle est interdite.

-

- Toutes les grilles sont déposées sous copyright.

-

- Article n°3 – Commande

- Un minimum de 3 euros est demandé pour palier au frais de la plateforme pour toute commande de moins de 2 euros.
- La commande est validée dès que la facture sera délivrée automatiquement par le site vaut pour preuve du contenu et de la date de la commande. En cas de paiement par chèque, le règlement est attendu sous 7 jours sinon la commande sera annulée.

-

- Aucune annulation de commande ne se fera sans l'accord des broderies d'Audrey.

- Article n°4 - Livraison

- L'équipe des Broderies d'Audrey s'engage à envoyer toutes les références commandées par le client après réception du paiement.

- Les livraisons se font du Lundi au vendredi.

-

- Toutes les marchandises sont envoyées par courrier suivi. Un numéro de suivi vous sera alors communiquée afin de suivre son acheminement sur le site de la poste.

-

-

- Article n°5 - Rétractation

- Conformément aux dispositions de l'Article L.121.16 L. 121-20-4 du code Français de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la réception de vos produits commandés pour retourner les produits pour échange ou remboursement.

- Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fournitures ou de biens confectionnés ou personnalisés (Toutes fournitures coupés)
 -
 - Ce droit ne s'applique pas aux grilles (en raison de leur caractère facilement reproductible).
 -
- Vous devez renvoyer les articles dans l'emballage d'origine sans qu'ils aient été décelés. Aucune suite ne sera donnée au renvoi d'un article dont l'emballage aura été ouvert.
 -
- l'acheteur devra désormais en cas de retour pouvoir prouver qu'il a bien renvoyé l'article. De plus, il devra formuler sa demande de rétractation par e-mail ou lettre avant de renvoyer l'article.
 -
- L'équipe des Broderies d'Audrey procédera alors au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'EXCEPTION DES FRAIS DE RETOUR.
 -
 -
- Article n°6 – Prix et Frais de Port
- Les prix sont exprimés en euros. Ils sont susceptibles de modifications sans préavis, en fonction des changements intervenant dans les prix de revient. Le prix enregistré reste celui affiché lors de la commande.
 -
 - Les prix indiqués sur les fiches produits n'incluent pas les frais d'envoi.
 -
 - Les frais de port sont fixes et comprennent:
 - - le prix d'affranchissement + le sticker de suivi
 - - le prix de l'emballage intérieur
 - - Le prix de l'enveloppe
 - - commission de la plateforme et charges
 - Afin de les rentabiliser, vous pouvez regrouper vos achats.
 -
 -
 - Article n°7 - Modalité de paiement
 - La marchandise est payable à la commande.
 -
 - Modes de paiement possibles pour la France:
 -
 - Paypal
 -
 - Carte bleue avec ou sans compte paypal
 -
 -
 - En cas de paiement par chèque, joignez votre chèque (à l'ordre de Melle Puybonnieux Audrey) du montant exact de votre facture par courrier à l'adresse suivante :
 -
 - Melle Puybonnieux audrey
 -
 - 14 rue Gabriel Peri
 -
 - 02590 Etreillers
 -

–

– Article n°8 - Protection des données personnelles

- Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. L'équipe des Broderies d'Audrey s'engage à ce que toutes les informations que lui sont communiquées ne soient utilisées que pour le traitement de la commande, pour recevoir notre lettre de diffusion ou nos offres promotionnelles. Ces informations sont confidentielles et en aucun cas, ne seront divulguées à des tiers.

–

–

– Article n°10 – Force Majeure

- Les Broderies d'Audrey sera déchargée de toute responsabilité lors de tout événement extérieur mentionné dans l'article 1148 du code civil (grèves, guerres, émeute, acte de terrorisme , les mesures douanières de quelque nature que ce soit etc...) qui empêcherai ou retarderai totalement ou partiellement l'exécution de ses obligations.

–

– Article n°11 – Litige

- Tout litige relatif à l'exécution des présentes conditions générales de ventes est soumis au droit Français.
- En cas de litige, le client s'adressera en priorité aux broderies d'Audrey afin de convenir à une solution amiable.

–

- A défaut, le litige sera porter devant le Tribunal de commerce de compétent.