

Conditions Générales de Ventes dans la boutique « LE REVE DE VALOU » sur ungrandmarche.fr

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de vente entre le client et le vendeur de la boutique LE REVE DE VALOU sur la plateforme de vente en ligne ungrandmarche.fr.

Toute commande réalisée dans la boutique LE REVE DE VALOU vaut acceptation de l'ensemble des Conditions Générales de vente (CGV) présentées ci-après. Elles constituent donc un contrat entre le vendeur et le client.

Identification de l'entreprise :

LE REVE DE VALOU micro entreprise

10 rue de la République

58300 Decize

Numéro de siret : 83804363600029

Définitions :

Le terme « client » désigne toute personne passant commande dans la boutique LE REVE DE VALOU.

Le terme « utilisateur » désigne toute personne naviguant dans la boutique, achetant ou non au sein de celle-ci.

Prix et taxes :

Tous les prix sont indiqués en euros TTC, hors frais de port. Le vendeur étant microentrepreneur, la TVA est non applicable. « TVA non applicable, art.293B du CGI ».

Commandes :

Les annonces et les photos décrivent au mieux les articles de la boutique. Ceux-ci sont fait-main, par le vendeur, en France. Néanmoins, si un article ne correspond pas aux attentes du client, ou arrive endommagé, celui-ci est prié de contacter au plus vite le vendeur avant toute évaluation négative afin de trouver un arrangement.

L'utilisateur, après avoir pris connaissance de la photo et du descriptif détaillé du produit, ainsi que des CGV, pourra ajouter le dit-produit dans son panier.

Après vérification de son panier, validation et paiement de sa commande, le client recevra un mail de confirmation regroupant les articles commandés dans la boutique.

ATTENTION le client devra s'assurer que l'adresse d'expédition est valide.

Livraison le montant total de la commande sera calculé automatiquement et vérifiable dans le panier. Ainsi que les frais de port.

Ce montant tient compte de l'envoi mais aussi du conditionnement de la commande (timbre postal, enveloppe, papier bulle, sachet kraft).

Tous les envois se font en suivi, pour éviter les pertes et les vols lors de l'acheminement par les services postaux. Le numéro de suivi vous sera communiqué pour vérifier l'avancement de votre commande sur le service de la poste.

Toute commande indiquée par la poste comme ayant été déposée dans la boîte aux lettres du client sera considérée comme livrée.

Les commandes sont envoyées dans un délai annoncé sur chaque fiche produit et arriveront dans la plupart des cas dans les 48h suivant l'envoi. Néanmoins, un retard de la poste est toujours possible. Dans tous les cas où les services postaux tarderaient à livrer la commande (plus de 5 jours), le vendeur s'engage à prendre les mesures nécessaires(vérification du suivi, réclamation auprès de la poste) à la demande du client.

Paielement :

L'expédition de la commande n'aura lieu qu'après le paiement par le client.

Le client a la possibilité de régler par carte bancaire sur le site ungrandmarche.fr.

Factures :

Si le client souhaite une facture, celle-ci lui sera envoyée avec la commande.

Réclamations et retours :

Malgré le soin apporté à la commande, un article peut arriver endommager suite à la livraison. Dans ce cas, le client est tenu de contacter le vendeur aussitôt la commande reçue et faire parvenir une photo des dégradations pour obtenir un réenvoi (si le stock le permet), ou un remboursement.

L'expédition étant réalisée en suivi, le vendeur connaît la date exacte d'arrivée et s'engage à tenir compte des réclamations suite à un produit endommagé si celles-ci arrivent dans les 24h après la réception.

Si le client souhaite retourner un produit ne correspondant pas à ses attentes, il devra en informer le vendeur via la messagerie du site ungrandmarche.fr. Les frais de retour sont à la charge du client. En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours ouvrable à réception de la commande pour exercer son droit de rétractation.

AVERTISSEMENTS :

Les articles ne doivent pas être mis au contact de l'eau, ne pas être laissés à la portée des enfants, ne pas être portés à la bouche. LE REVE DE VALOU décline toute responsabilité quant-à la mauvaise utilisation des articles achetés dans la boutique.

Photos :

Toutes les photos présentes sur la boutique sont propriété de LE REVE DE VALOU. Vous n'avez en aucun cas le droit d'utiliser ces photos.

Confidentialité des données :

LE REVE DE VALOU s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Mis en application le 25 mai 2018, et offrant davantage de transparence sur les données collectées lors d'un achat en ligne par un client.

Pour effectuer des achats sur le site ungrandmarche.fr le client doit donner un certain nombre d'informations personnelles permettant le traitement de sa commande (nom, prénom, email, date de naissance, numéro de téléphone, nationalité, coordonnées bancaires). Le paiement ainsi que ces informations étant collectés par le site ungrandmarche.fr le vendeur LE REVE DE VALOU n'a accès qu'à un nombre limité d'informations : le nom, le prénom et l'adresse du client.

Ces informations, ainsi que celles éventuellement données par le client lors d'échange de messages au sujet d'une commande via la messagerie interne du site, sont utilisées uniquement dans le cadre de cette commande, et LE REVE DE VALOU s'engage à ne pas utiliser ses données à des fins commerciales.

Celles-ci sont donc utilisées pour l'envoi de la commande, une éventuelle gestion de litige, le service après-vente, et la comptabilité et fiscalité du vendeur.

Le partage de ses données ne peut avoir lieu qu'avec les questionnaires du site ungrandmarche.fr, en cas de litige ou besoin lié à la vente, avec les services postaux dans le cadre de l'envoi de la commande ou d'une réclamation suite à l'utilisation de leur service, ou pour tout acteur fiscal ou juridique en demandant l'accès (comptable, service des impôts).

Les données collectées sont conservées à des fins de comptabilité, et pour se conformer à toutes les obligations légales et fiscales. En ce qui concerne les données fournies au moment de l'inscription et de la commande, le client peut demander à ce qu'elles soient supprimées du site ungrandmarche.fr, il suffit alors de prendre contact avec les gestionnaires du site via le formulaire de contact mis à disposition des utilisateurs du site.

Le REVE DE VALOU étant basé en Europe, et n'utilisant pas de services de stockage de données clients en ligne, aucune information personnelle du client détenues par le vendeur ne transit hors Union Européenne.

Si le client est résident de l'Union Européenne, il peut demander à accéder aux informations personnelles détenues par LE REVE DE VALOU le concernant et d'en recevoir une copie via la messagerie interne ou par mail via l'adresse le-reve-de-valou@laposte.net

LE REVE DE VALOU s'engage à n'utiliser le système de messagerie pour communiquer avec le client uniquement au sujet de l'achat : demande de complément d'information, suivi de commande, service client, règlement de litiges.

Dans le cadre de la loi Européenne sur la Protection des Données (RGPD), je soussigné Baum Valérie, propriétaire de la boutique en ligne LE REVE DE VALOU sur le site ungrandmarche.fr, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute demande d'information supplémentaire, vous pouvez me contacter à l'adresse mail le-reve-de-valou@laposte.net .Pour toute demande de suppression ou de modification des données, le client devra contacter directement les gestionnaires du site ungrandmarche.fr.

Modification des Conditions Générales de Vente :

Celles-ci ne sont pas négociables et sont considérées comme acceptées dès lors que la commande ait été par le client. Celles-ci peuvent être modifiées par le vendeur, sans préavis.

Les conditions générales de ventes applicables sont celles renseignées au moment de la commande. Celles-ci pouvant être modifiées sans préavis, il est donc nécessaire de les consulter à chaque nouvelle commande.